



GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

INFORME (DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE)

PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ AÑO 2022

BIENESTAR AL APRENDIZ Y ATENCIÓN AL EGRESADO

**CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS – COD 9302
REGIONAL ATLANTICO**

**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL
DIRECCIÓN GENERAL**



Contenido

BIENESTAR AL APRENDIZ (XX %) implementación	3
IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ	3
1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.....	3
1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.....	4
1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.....	11
1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo.....	15
1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.....	21
1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social.....	22
2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.	28
2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.....	29
2.2. Promover el desarrollo de monitorias.....	30
3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.....	30
3.1. Articulación interinstitucional de las acciones para divulgar las metas y establecer mecanismos para su cumplimiento.....	30
3.2. Socialización del Plan de Bienestar al Aprendiz	30
3.3. Evaluación de actividades.....	31
Deserción – causas asociadas a Bienestar al Aprendiz.....	32
3.4. Otras acciones realizadas.....	33
Retrasos, dificultades, y/o problemáticas generales que impactaron la excelencia de los resultados.....	33



BIENESTAR AL APRENDIZ (75 %) implementación

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ

Con base en el Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz del Centro de Formación – PABACF para la actual vigencia, se describen en este informe, los avances, logros, resultados y/o oportunidades de mejora, de la gestión realizada dentro del PABACF¹.

El Centro de Comercio y Servicios con corte a la fecha de presentación del presente informe, presta servicios a un total de **11.355 aprendices** de formación titulada, distribuidos así:

- a) **Modalidad Presencial: 62** programas con **8.809** aprendices activos.
- b) **Modalidad a distancia: 1** fichas con **32** aprendices activos.
- c) **Modalidad virtual: 70** fichas con 2.514 aprendices activos.

Se presenta por objetivo operativo, la implementación del plan de bienestar al aprendiz, identificando las acciones, los programas de acuerdo con cada modalidad y el número de aprendices beneficiados para el trimestre; así como los recursos y profesionales asociados a la implementación de las acciones reportadas.

1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.

Este objetivo está integrado por los objetivos operativos definidos en el PNIBA, y su desarrollo coadyuva al cumplimiento de los compromisos definidos. El propósito principal se fundamenta en brindar a los aprendices en temas relacionados a la cultura, a las prácticas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, al desarrollo de habilidades blandas, al deporte, la actividad física, el aprovechamiento del tiempo libre y el arte.

El Centro ha implementado como estrategias de inclusión y enfoque diferencial en las actividades de bienestar al aprendiz la promoción, divulgación, de la diversidad pluralista e incluyente necesaria en una sociedad. Se dio continuidad a la Estrategia “**SENA PARA TODOS**”; en la cual se promociona la igualdad de oportunidades en términos de participación en los servicios que ofrece Bienestar Al Aprendiz para las comunidades étnicas y con discapacidad del centro de Formación. En este sentido, se han desarrollado las siguientes actividades:



1.1.Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
1.1.1. Espacios de Encuentro Intercultural: • FESTIVAL DE ARTE Y CULTURA; “MI ESLABON LLEGÓ, LLEGO””	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	1	
	Tg Gestión del Talento Humano		20	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		39	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 60			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	2	
	Tg Gestión Cont. y de Inf Financiera		9	
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		4	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización:15			
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	4	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 4			
	Tc Salud Pública	Presencial D/Mixta	30	
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 30			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	6	
	Tc Nomina y Prestaciones Sociales		1	
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos:7				
Tg G para Est de Alimentos y Bebidas	Presencial D/Mixta	13		
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 13				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 129				
• DIA INTERNACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	Tg G Administrativa del Sector Salud	Presencial D/Mixta	17	
	Tg Gestión Documental		49	
	Tg Gestión del Talento Humano		24	
	Tg Regencia de Farmacia		64	
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 179				
TOTAL, ALCANCE ESPACIOS DE ENCUENTRO INTERCULTURAL: 1967				
1.1.2. Cultura Ciudadana: • PROMOCION VALOR DEL MES (Perseverancia-lealtad y empatía).	Tc Bilingual Expert -Outsourcing	Presencial D/Mixta	44	
	Tg Dirección de Ventas		74	
	Tg G Administrativa del Sector Salud	Presencial FDS Presencial D/Mixta Presencial FDS Presencial Nocturna	93	
	Tg Gestión Bancaria		7	
	Tg Gestión Bancaria		7	
	Tg G Cont. y de Información Financiera		54	
	Tg G Cont. y de Información Financiera		20	
	Tg G Cont. y de Información Financiera		1	



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tg Gestión Documental	Presencial D/Mixta	152
	Tg Gestión Documental	Presencial Nocturna	1
	Tg Gestión de Mercados	Presencial D/Mixta	108
	Tg Gestión de Mercados	Presencial FDS	21
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial D/Mixta	124
	Tc Información y Servicio Al Cliente		16
	Tg Negociación Internacional		8
	Tg Negociación Internacional	Presencial FDS	4
	Tc Op de Serv. Contact Center y BPO	Presencial D/Mixta	14
	Tg Proc para la Comerc. Internacional		14
	Tg Regencia de Farmacia	Presencial D/Mixta	228
	Tc Salud Oral		3
Total, alcance aprendices Edificio Central: 993			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	122
	Tc Cont. de Op Com. y Financieras		12
	Tg G Bancaria y de Entidades Financ.		10
	Tg G Cont. y de Información Financiera		132
	Tc Operaciones Comerciales		95
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		6
	Tc Promoción de Productos		6
	Tc Seguridad de Instalaciones		1
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		19
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 403			
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial D/Mixta	18
	Tc Control de Mov., Transp. y Seg. Vial		20
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		290
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		1
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		163
	Tg Gestión de la SST		77
	Tg Gestión de Operaciones en Terminales Portuarias		2
	Tg Gestión Integral del Transporte		45
	Tg Gestión HSEQ		38
	Tg Gestión Logística		0
	Tc Integración de Operaciones Logísticas		0
	Op Manejo de Montacargas		100
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		47
			13
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 814			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	357
	Tc At Int. al Paciente Domiciliario		14
	Tc At Integral a la 1a Infancia AIPI		38
	Tc Enfermería		104
	Tc Salud Pública		153
	Tc Salud Pública	Presencial Nocturna	3



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
	Tc Servicios Farmacéuticos	Presencial D/Mixta	203	
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 872				
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	41	
	Tc Asist. en Organización de Archivos		4	
	Tc Nomina y Prestaciones Sociales		2	
	Tc Preselección de TH por TICS		26	
	Tc Recursos Humanos		1	
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos:74				
	Tc Cocina	Presencial D/Mixta	1	
	Tg Coordinación de Servicios Hoteleros		20	
	Tc Cosmetología		3	
	Tg G Establ. de Alimentos y Bebidas		21	
	Tg Organización de Eventos		47	
	Tc Panificación		1	
	Tc Pastelería		27	
	Tc Peluquería		2	
	Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros		3	
	Aux Serv de Alimentación y Limpieza		10	
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 135				
	Tg análisis Sistemas de Información	Virtual	17	
	Tc Cont. de Op. Com. y Financieras		22	
	Tg Gestión Logística		10	
	Tc Producción Multimedia		6	
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual:55				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 3346				
• Banco Solidario	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	11	
	Tg Gestión Bancaria		4	
	Tg Gestión Contable y Financiera		1	
	Tg Gestión Documental		4	
	Tg Gestión de Mercados		7	
	Tg Gestión de Mercados	Presencial FDS	1	
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial D/Mixta	4	
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial FDS	1	
	Tg Negociación Internacional	Presencial D/Mixta	2	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		3	
	Tc Proc. Comerc. Internacional		1	
	Tg Regencia de Farmacia		2	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 41			
		Tc Contab. Op. Com. y Financieras	Presencial D/Mixta	8
		Tc Operaciones Comerciales		2
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		3	
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		15	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización:28				
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial D/Mixta	1	
	Tc Control de Mov., Transp. y Seg. Vial		1	
	Tg Coordinación de Procesos		3	



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Logísticos		2
	Tg Gestión de la SST		3
	Tc Integ. de Operaciones Logísticas		3
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte:13		
	Tc Cocina	Presencial D/Mixta	1
	Tg Gestión para Est. de Alim. y Bebidas		1
	Tg Organización de Eventos		2
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo:4		
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 86			
<ul style="list-style-type: none"> SENA Vive la Paz 	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial D/Mixta	29
	Tc Información y Servicio Al Cliente		2
	Tg Regencia de Farmacia		38
	Total, alcance aprendices Edificio Central:69		
	Tg Gestión Cont. y de Inf. Financiera	Presencial D/Mixta	9
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización:9		
	Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	1
	Tg Gestión de la SST		6
	Tc Integ. de Operaciones Logísticas		1
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 8		
	Tc Salud Pública	Presencial D/Mixta	1
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud:1		
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	3
	Tc Nomina y Prestaciones Sociales		1
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos:4			
Tg G para Est de Alimentos y Bebidas	Presencial D/Mixta	11	
Total, aprendices impactados del centro de Formación:102			
TOTAL, ALCANCE DE ACCIONES PARA UNA CULTURA CIUDADANA, EN EL CENTRO DE FORMACIÓN: 3534			
1.1.3. Cultura Institucional <ul style="list-style-type: none"> Campaña Cuida Tu Imagen, Ciudadano Ejemplar SENA 	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	26
	Tg Gestión Bancaria		1
	Tg G Cont. y de Información Financiera		20
	Tg Gestión Documental		74
	Tg Gestión de Mercados		75
	Tg Gestión del Talento Humano		151
	Tc Información y Servicio al Cliente		6
	Tc Servicios Comerciales CCT y BPO		15
	Tg Regencia de Farmacia		89
	Tc Salud Oral		9
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 466		
Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	1	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización:1			
Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	1	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización:1			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	1	
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos:1			
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 468				
<ul style="list-style-type: none"> Concurso SABELOTODO SENA 	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	4	
	Tg Gestión Bancaria		2	
	Tg Gestión Cont. y de Inf. Financiera		4	
	Tg Gestión Contable y Financiera		1	
	Tg Gestión del Talento Humano		24	
	Tg Negociación Internacional		1	
	Tg Regencia de Farmacia		5	
	Total, alcance aprendices Edificio Central:41			
	Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	3	
	Tg Gestión de la SST		2	
	Tg Gestión HSEQ		1	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 6			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	1	
	Tc Salud Pública		14	
Tc Servicios farmacéuticos		3		
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 18				
Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	3		
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos:3				
Tg Gestión para Est. de Alim. y Bebidas		2		
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo:2				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 70				
TOTAL, ALCANCE DE ACCIONES PARA UNA CULTURA INSTITUCIONAL, EN EL CENTRO DE FORMACIÓN: 538				
1.1.4. Inclusión y Enfoque Diferencial En SEÑA, SENA Abraza la Verdad, Divulgación ABC lengua de Señas Colombiana, Prevención de la Violencia de Genero; Dia Mundial de la Persona Sorda	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	31	
	Tg Dirección de Ventas		26	
	Tg G Administrativa del Sector Salud		45	
	Tg Gestión Bancaria		7	
	Tg Gestión Cont. y de Inf. Financiera		69	
	Tg Gestión Cont. y de Inf. Financiera	Presencial FDS	10	
	Tg Gestión Cont. y de Inf. Financiera	Presencial Nocturna	2	
	Tg Gestión Contable y Financiera		1	
	Tg Gestión Documental	Presencial D/Mixta	48	
	Tg Gestión Documental	Presencial Nocturna	2	
	Tg Gestión de Mercados	Presencial D/Mixta	54	
	Tg Gestión de Mercados	Presencial FDS	3	
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial D/Mixta	147	
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial FDS	5	
	Tc Información y Servicio Al Cliente	Presencial D/Mixta	1	
	Tg Negociación Internacional		57	
	Tc Op de Servicios en CCT y BPO		19	
	Tg Proc. Comerc. Internacional		1	
Tg Regencia de Farmacia		168		



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Salud Oral		1
Total, alcance aprendices Edificio Central: 697			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	62
	Tc Contab. Op. Com. y Financieras		8
	Tg G Bancaria y de Ent. Financieras		3
	Tg G Contable y de Inf. Financiera		78
	Tc Operaciones Comerciales		51
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		3
	Tc Promoción de Productos		6
	Tc Seguridad de Instalaciones		4
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		46
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización:261			
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial D/Mixta	9
	Tc Control de Mov., Transp. y Seg. Vial		5
	Tg Coord. de Procesos Logísticos		167
	Tg Gestión de la SST		90
	Tg G de Op. en Terminales Portuarias		63
	Tg Gestión HSEQ		27
	Tg Gestión Logística		11
	Tc Integ. de Operaciones Logísticas		33
	Op Manejo de Montacargas		26
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		2
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte:433			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	85
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI		14
	Tc Enfermería		24
	Tc Salud Pública		57
	Tc Servicios farmacéuticos		43
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 223			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	75
	Tc Asistencia en Org. de Archivos		18
	Tc Nomina y Prestaciones Sociales		1
	Tc Preselección de TH por TICS		4
	Tc Recursos Humanos		4
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos:102			
	Tc Cocina	Presencial D/Mixta	5
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros		2
	Tc Cosmetología		10
	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas		11
	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas	Presencial Nocturna	7
	Tg Organización de Eventos	Presencial D/Mixta	30
	Tc pastelería		9
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 74			
	Tg análisis Sistemas de Inf	Virtual	16
	Tc Contab. de Op. Com. y Financieras		4
	Tg Gestión Logística		11
	Tg Gestión de Mercados		1



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Producción Multimedia		11
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 43			
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 1833			
1.1.5. Cultura Ambiental; "La Tienda del Canje"	Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	109
	Tg Gestión de la SST		74
	Tg G. de Op. en Terminales Portuarias		30
	Tg Gestión HSEQ		36
	Tg Gestión Logística		20
	Tc Integ. de Operaciones Logísticas		50
	Op. Manejo de Montacargas		8
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		9
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 341			
TOTAL, ALCANCE OBJETIVO OPERATIVO 1; CULTURA COMO CREADORA DE IDENTIDAD, GENERADORA DE INCLUSIÓN: 6.554 APRENDICES			



1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
Divulgación de Póliza y Ruta de Atención por Urgencias	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	45	
	Tg Dirección de Ventas		27	
	Tg G Administrativa del Sector Salud		6	
	Tg Gestión Bancaria		3	
	Tg Gestión Cont. y de Inf. Financiera		11	
	Tg Gestión Cont. y de Inf. Financiera		1	
	Tg Gestión Contable y Financiera		9	
	Tg Gestión Documental		29	
	Tg Gestión Documental	Presencial Nocturna	1	
	Tg Gestión de Mercados		95	
	Tg Gestión del Talento Humano		73	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		13	
	Tg Negociación Internacional	Presencial FDS	31	
	Tc Op. de Servicios en CCT y BPO	Presencial D/Mixta	2	
	Tg Regencia de Farmacia		47	
	Total, alcance aprendices Edificio Central:393			
		Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	3
		Tc Cont. de Op. Com. y Financieras		4
		Tg G Bancaria y Ent. Financieras		9
		Tg G Cont. y de Inf. Financiera		22
	Tc Operaciones Comerciales		4	
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		11	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 53				
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial D/Mixta	5	
	Tc Cont. de Movil., Transp. Seg. Vial.		4	
	Tg Coord. de Procesos Logísticos		53	
	Tg Gestión de la SST		37	
	Tg G de Op. en Terminales Portuarias		24	
	Tg Gestión HSEQ		4	
	Tg Gestión Logística		5	
	Tc Integ. de Op. Logísticas		19	
	Op Manejo de Montacargas		2	
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 153				
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI	Presencial D/Mixta	10	
	Tc Enfermería		1	
	Tc Salud Pública		1	
	Tc Servicios Farmacéuticos		19	
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 31				
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	15	
	Tc Asistencia en Org. de Archivos		6	
	Tc Preselección de TH por TICS		2	
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 23				
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros	Presencial D/Mixta	1	
	Tc Cosmetología		1	



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas		6	
	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas		1	
	Tg Organización de Eventos		8	
	Tc Panificación		1	
	Tc Pastelería		4	
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo:22			
	Total, aprendices impactados del centro de Formación: 675			
Talleres de Salud Sexual y Reproductiva y Actividades en el Marco de la Semana Andina	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	30	
	Tg Dirección de Ventas		27	
	Tg G Administrativa del Sector Salud		22	
	Tg Gestión Bancaria		15	
	Tg Gestión Contable y Financiera		19	
	Tg Gestión Documental		30	
	Tg Gestión de Mercados		79	
	Tg Gestión del Talento Humano		67	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		10	
	Tg Negociación Internacional		32	
	Tc Op. de Servicios en CCT y BPO		36	
	Tg Proc. Para la Com. Internacional		14	
	Tg Regencia de Farmacia		22	
		Total, alcance aprendices Edificio Central: 403		
		Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	2
	Tc Contab. de Op. Com. y Financieras		2	
	Tg G Bancaria y de Ent. Financieras		24	
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		13	
	Tc Operaciones Comerciales		2	
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		1	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización:44			
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial D/Mixta	1	
	Tc Cont. de Movil., Transp. Seg. Vial.		2	
	Tg Coord. de Procesos Logísticos		51	
	Tg Gestión de la SST		41	
	Tg G de Op. en Terminales Portuarias		17	
	Tg Gestión HSEQ		4	
	Tg Gestión Logística		7	
	Tc Integ. de Op. Logísticas		11	
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		1	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte:135			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	24	
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI		3	
	Tc Enfermería		4	
	Tc Salud Pública		10	
	Tc Servicios Farmacéuticos		24	
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud:65			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	1	
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos:1			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros	Presencial D/Mixta	1	
	Tc Cosmetología		2	
	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas		4	
	Tg Organización de Eventos		5	
	Tc Panificación		2	
	Tc Pastelería		2	
	Aux Serv. de Alimentación y Limpieza		1	
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo:17				
	Aux Información Turística	Presencial D/Mixta	1	
	Servicio de Alimentación		2	
Total, alcance aprendices Nodo de Gastronomía y Bilingüismo-Juan de Acosta: 3				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 668				
Promoción de Protocolos de Bioseguridad para COVID-19 y La Viruela del Mono	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	42	
	Tg Dirección de Ventas		45	
	Tg G Administrativa del Sector Salud		20	
	Tg Gestión Bancaria		4	
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		20	
	Tg Gestión Documental		4	
	Tg Gestión de Mercados		74	
	Tg Gestión del Talento Humano		12	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		8	
	Tg Negociación Internacional		24	
	Tc Op. de Servicios en CCT y BPO		7	
	Tg Proc. Para La Com. Internacional		1	
	Tg Regencia de Farmacia		57	
	Tg Regencia de Farmacia	Presencial Nocturna	1	
	Total, alcance aprendices Edificio Central:319			
		Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	18
	Tc Contab. de Op. Com. y Financieras		1	
	Tg G Bancaria y de Ent. Financieras		15	
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		41	
	Tc Operaciones Comerciales		23	
	Tc Seguridad de Instalaciones		1	
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		19	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización:118				
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial D/Mixta	5	
	Tc Cont. de Movil., Transp. Seg. Vial.		15	
	Tg Coord. de Procesos Logísticos		214	
	Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial FDS	2	
	Tg Gestión de la SST	Presencial D/Mixta	117	
	Tg G de Op. en Terminales Portuarias		62	
	Tg Gestión HSEQ		23	
	Tg Gestión Logística		10	
	Tg Gestión Logística	Presencial FDS	3	
	Tc Integ. de Op. Logísticas	Presencial D/Mixta	34	
	Op Manejo de Montacargas		20	
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		4	
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 509				



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI	Presencial D/Mixta	15	
	Tc Enfermería		5	
	Tc Salud Pública		3	
	Tc Servicios Farmacéuticos		61	
Total, alcance aprendices Nodo de Salud:101				
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	30	
	Tc Asistencia en Org. de Archivos		3	
	Tc Preselección de TH por TICS		2	
	Tc Recursos Humanos		1	
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos:36				
	Tc Cocina	Presencial D/Mixta	3	
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros		2	
	Tc Cosmetología		1	
	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas		10	
	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas	Presencial Nocturna	4	
	Tg Organización de Eventos	Presencial D/Mixta	10	
	Tc Panificación		4	
	Tc Pastelería		5	
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 39				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 1122				
Conversatorio; “ Crear Esperanza a través de la Acción ”, en el Marco del Día Internacional para la Prevención del Suicidio	Tg G Cont. y de Inf. Financiera	Presencial D/Mixta	18	
	Tg Gestión Documental		7	
	Tg Gestión del Talento Humano		4	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		17	
	Tg Negociación Internacional		16	
	Tc Op. de Servicios en CCT y BPO		27	
	Tg Regencia de Farmacia		64	
	Tc Salud Oral		7	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 160			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	17	
Tg G Cont. y de Inf. Financiera		1		
Tc Operaciones Comerciales		44		
Tc Operaciones Comerciales en Retail		6		
Tc Promoción de Productos		1		
Tc Seguridad de Instalaciones		1		
Tc Servicios Comerciales y Financieros		1		
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 71				
Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	1		
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 1				
Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	1		
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 1				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 233				
TOTAL, ALCANCE OBJETIVO OPERATIVO 2; PRACTICAS ASOCIADAS A LA PREVENCION DE LA ENFERMEDAD Y PROMOCION DE LA SALUD: 2.698 APRENDICES				



1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Talleres Proyecto “A Trabajar Me Voy”; • Marketing Personal	Tg Gestión Bancaria	Presencial FDS	20
	Tg Negociación Internacional	Presencial D/Mixta	16
	Tg Regencia de Farmacia		15
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 51		
	Tc Operaciones Comerciales	Presencial D/Mixta	24
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 24		
	Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	22
	Tg Gestión de la SST		3
	Op Manejo de Montacargas		8
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 33		
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	15
	Tc Asistencia en Org. de Archivos		2
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 17		
	Tc Cocina	Presencial D/Mixta	14
Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas		10	
Tg Organización de Eventos		12	
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 36			
Total, aprendices impactados del centro de Formación:161			
• Taller; “A Carcajadas”-Sentido del Humor	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	38
	Tg G Administrativa del Sector Salud		40
	Tg Gestión Bancaria		9
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		11
	Tg Gestión de Mercados		2
	Tg Gestión del Talento Humano		19
	Tg Gestión Documental		8
	Tg Proc. Para La Com. Internacional		17
	Tg Regencia de Farmacia		46
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 190		
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	13
	Tc Contab. de Op. Com. y Financieras		1
	Tg G Bancaria y de Ent. Financieras		19
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		20
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		1
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 54		
	Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	63
	Tg Gestión de la SST		9
	Tg Gestión Logística		1
	Tg Gestión Portuaria		20
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 93			
Tc Servicios Farmacéuticos	Presencial D/Mixta	14	
Total, alcance aprendices Nodo de Salud:14			
Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	1	
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 1			



	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas	Presencial D/Mixta	8	
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo:8				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 360				
<ul style="list-style-type: none"> Taller; “Dos Son Mejor Que Uno”, Trabajo en Equipo. 	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	19	
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		33	
	Tg Gestión del Talento Humano		16	
	Tg Negociación Internacional		47	
	Tg Regencia de Farmacia		40	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 155			
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera	Presencial D/Mixta	12	
	Tc Operaciones Comerciales		24	
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		14	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 50			
	Tc Cont. de Movil., Transp. Seg. Vial.	Presencial D/Mixta	15	
	Tg Coord. de Procesos Logísticos		106	
	Tg Gestión de la SST		37	
	Tg Gestión HSEQ		7	
	Tc Integ de Operaciones Logísticas		23	
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		6	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 194			
	Aux Serv. de Alimentación y Limpieza	Presencial D/Mixta	21	
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 21				
Tg Gestión Logística	Presencial D/Mixta	11		
Tc Producción Multimedia		8		
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 19				
Aux Información turística	Presencial D/Mixta	21		
Total, alcance aprendices Nodo de Gastronomía y Bilingüismo-Juan de Acosta: 21				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 460				
Total, aprendices impactados con actividades del Proyecto “A trabajar me Voy”, durante el periodo: 1.189				
Talleres; Proyecto “LIEBAS”, para la Inteligencia Emocional: <ul style="list-style-type: none"> Taller; “Decir Sin Herir”- Competencias Sociales 	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	42	
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		25	
	Tg Gestión Integral del Transporte		35	
	Tc Servicios Comerciales y Financieros			
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 102			
	Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	25	
	Tg Gestión de la SST		1	
	Tg Gestión Integral del Transporte		14	
	Tg Gestión HSEQ		22	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 62			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud		13	
	Tc Salud Pública		16	
	Tc Servicios Farmacéuticos		23	
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 52			
	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas		11	
Tg Organización de Eventos		8		
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 19				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 235				



• Taller de Solución de Conflictos	Tg Gestión del Talento Humano		41	
Total, alcance aprendices Edificio Central: 41				
• Taller para la Expresión de Sentimientos y Emociones	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	18	
	Tg Dirección de Ventas		14	
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		8	
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera	Presencial FDS	23	
	Tg Gestión Documental		21	
	Tg Gestión de Mercados		23	
	Tg Gestión del Talento Humano		50	
	Tg Regencia de Farmacia			
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 157			
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		36	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 36			
	Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	41	
	Tg Gestión de la SST		28	
	Tg Gestión HSEQ		17	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 102			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	16	
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI		17	
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 33				
Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	123		
Tc Asistencia en Org. de Archivos		28		
Tc Nomina y Prestaciones Sociales		1		
Tc Preselección de TH por TICS		6		
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 158				
Tg Organización de Eventos	Presencial D/Mixta	13		
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 13				
Tg Análisis Sistemas de Inf	Presencial D/Mixta	11		
Tg Gestión Logística		12		
Tc Producción Multimedia		19		
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 42				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 541				
• Taller de Comunicación Asertiva	Tg Regencia de Farmacia	Presencial D/Mixta	20	
Total, alcance aprendices del centro: 20				
• Taller; “Escuchar para Comprender y Cuidar”	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	11	
	Tg Gestión del Talento Humano		18	
	Tg Gestión Documental		39	
	Tg Regencia de Farmacia		22	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 90			
	Tg G Bancaria y de Ent. Financieras	Presencial D/Mixta	19	
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		20	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 39			
	Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	22	
	Tg Gestión Logística		1	
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 23				
Tc Salud Pública	Presencial D/Mixta	21		



	Tc Servicios Farmacéuticos		34
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 55			
	Tg Organización de Eventos	Presencial D/Mixta	43
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 43			
	Tg Gestión Logística	Virtual	7
	Tc Producción Multimedia		8
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 15			
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 265			
Total, aprendices impactados con actividades del Proyecto "LIEBAS", durante el periodo: 1.102			
Proyecto; "Cápsula del Tiempo" – Proyecto de Vida.	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial D/Mixta	22
	Tg Regencia de Farmacia		9
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 31		
	Tc Cont. de Op. Com. y Financieras	Presencial D/Mixta	8
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		13
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 21		
	Tg Gestión de la SST	Presencial D/Mixta	22
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 22		
	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas	Presencial D/Mixta	7
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 7			
Total, aprendices impactados con actividades del Proyecto "Capsula del Tiempo", durante el periodo: 81			
Ferias Emprendedor SENA; Habilidades Para La Innovación, creatividad y Emprendimiento";	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	13
	Tg Dirección de Ventas		45
	Tg Dirección de Ventas	Presencial FDS	65
	Tg G Administrativa del Sector Salud	Presencial D/Mixta	21
	Tg Gestión Bancaria	Presencial FDS	4
	Tg Gestión Bancaria	Presencial D/Mixta	35
	Tg Gestión Contable y Financiera		5
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		65
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera	Presencial FDS	8
	Tg Gestión de Mercados		220
	Tg Gestión del Talento Humano		341
	Tg Gestión Documental		102
	Tc Información y Servicio Al Cliente		46
	Tg Negociación Internacional		6
	Tg Regencia de Farmacia		160
	Tc Salud Oral		6
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 1148		
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	109
	Tc Cont. de Op. Com. y Financieras		1



	Tg Gestión Bancaria		63
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		23
	Tc Operaciones Comerciales		57
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		12
	Tc Promoción de Productos		8
	Tc Seguridad de Instalaciones		1
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		94
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 368			
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial D/Mixta	6
	Tg Coord. de Procesos Logísticos		18
	Tg Gestión de la SST		4
	Tg G de Op. en Terminales Portuarias		4
	Tg Gestión Integral del Transporte		3
	Tg Gestión HSEQ		18
	Tg Gestión Logística		6
	Tc Integ. de Operaciones Logísticas		3
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		13
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 75			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	188
	Tc At Integral a la 1a Infancia APII		3
	Tc Enfermería		41
	Tc Salud Pública		51
	Tc Servicios farmacéuticos		73
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 356			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	5
	Tc Asistencia en Org. de Archivos		1
	Tc Nomina y Prestaciones Sociales		1
	Tc Preselección de TH por TICS		8
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 15			
	Tc Cosmetología	Presencial D/Mixta	15
	Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas		8
	Tg Organización de Eventos		11
	Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros		10
	Aux Serv. de Alimentación y Limpieza		1
	Tc Servicio Restaurante y Bar		13
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 58			
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 2.020			
Orientación y Consejería Psicosocial	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	3
	Tg Dirección de Ventas		31
	Tg Gestión Bancaria		13
	Tg Gestión Contable y Financiera		1
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		7
	Tg G Cont. y de Inf. Financiera		8
	Tg Gestión de Mercados		37
	Tg Gestión de Mercados		5
	Tg Gestión del Talento Humano		9
	Tg Gestión Documental		4
	Tc Información y Servicio Al Cliente		14



Tg Negociación Internacional		28
Tc Op. de Serv. CCT y BPO		11
Tg Proc. para La Com. Internacional		3
Tg Regencia de Farmacia		2
Tg Regencia de Farmacia	Presencial Nocturna	6
Tc Salud Oral	Presencial D/Mixta	1
Total, alcance aprendices Edificio Central: 183		
Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	10
Tg G Cont. y de Inf. Financiera		6
Tc Información y Servicio Al Cliente		9
Tc Operaciones Comerciales		5
Tc Servicios Comerciales y Financieros		26
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 62		
Tc Control de Mov., transp. y Seg. Vial	Presencial D/Mixta	8
Tg Coord. de Procesos Logísticos		18
Tg Gestión de la SST		10
Tg G de Op. en Terminales Portuarias		5
Tg Gestión Integral del Transporte		1
Tg Gestión HSEQ		5
Tg Gestión Logística		8
Tc Integ. de Operaciones Logísticas		20
Tc Operaciones de Comercio Exterior		11
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 86		
Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	8
Tc Enfermería		1
Tc Salud Pública		11
Tc Servicios farmacéuticos		25
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 45		
Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	13
Tc Asistencia en Org. de Archivos		1
Tc Nomina y Prestaciones Sociales		2
Tc Recursos Humanos		1
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 17		
Tc Cocina	Presencial D/Mixta	4
Tc Cosmetología		1
Tg G Estab. de Alimentos y Bebidas		1
Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros		2
Tc Servicio Restaurante y Bar		
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 9		
Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	66
Tc Cont. de Op. Com. y Financieras		23
Tg DFI		12
Tg Gestión Logística		78
Tg Negociación Internacional		29
Tc Op. Comerciales y Financieras		7
Tc Producción Multimedia		10
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 225		
Aux Información turística	Presencial D/Mixta	1
Aux Servicio de Alimentación		2
Total, alcance aprendices Nodo de Gastronomía y Bilingüismo-Juan de Acosta: 3		



Total, aprendices impactados del centro de Formación: 630

TOTAL, ALCANCE OBJETIVO OPERATIVO 3; HABILIDADES BLANDAS PARA LA VIDA Y EL TRABAJO 4.822

1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Bienestar a Tu Clase; Pausas activas a través de la actividad física, que ayudan a tener concentración y atención y disminuye la sensación de fatiga durante su FPI	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial D/Mixta	21
	Tc Cont. de Op. Com. y Financieras		26
	Tg Gestión Bancaria		7
	Tg G Cont y de Información Financiera		12
	Tc Operaciones Comerciales		23
	Tc Apoyo Administrativo en Salud		29
	Tc Servicios Farmacéuticos		27
	Tc Asistencia Administrativa		119
	Tc Asistencia en Org. de Archivos		22
	Tc Preselección de TH por TICS		16
	Tc Recursos Humanos		1
	Tc Cocina		5
	Tg Coordinación de Servicios Hoteleros		11
	Tc Cosmetología		8
	Tg G para Estab. de Alim. y Bebidas		32
Tg Organización de Eventos	23		
Tc Servicio Restaurante y Bar	10		
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 401			
Entrenamiento de Basquetbol y Voleibol	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	6
	Tg Gestión de Mercados		2
	Tg Gestión Documental		3
	Tc Información y Servicio Al Cliente		1
	Tg Negociación Internacional		3
	Tg Proc. para La Comerc. Internacional		3
	Tg Gestión Logística		1
	Tc Apoyo Administrativo en Salud		1
Total, aprendices impactados del centro de Formación:20			
Torneos Intra-Nodos; Internodos e Intercentros de Microfutbol, Juegos de Mesa y Juegos Autóctonos	Tg Gestión Bancaria	Presencial D/Mixta	6
	Tg G Cont. y de Información Financiera		22
	Tg G Cont. y de Información Financiera	Presencial FDS	4
	Tg Gestión de Mercados		5
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial FDS	7
	Tg Gestión del Talento Humano		15
	Tg Gestión Documental		8
	Tg Pro. para La Com. Internacional	Presencial D/Mixta	2
	Tg Regencia de Farmacia		12
Tc Asesoría Comercial		17	



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Cont. de Op. Com. y Financieras	Presencial D/Mixta	2
	Tg Gestión Bancaria		11
	Tg G Cont. y de Información Financiera		10
	Tc Operaciones Comerciales		11
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		13
	Tc Alistamiento de la Carga		5
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		37
	Tg Gestión de la SST		3
	Tg G de Op. en Terminales Portuarias		13
	Tg Gestión Integral del Transporte		4
	Tg Gestión HSEQ		4
	Tg Gestión Logística		9
	Tc Integ. de Operaciones Logísticas		19
	Tc Op Comercio Exterior		1
	Tc Apoyo Administrativo en Salud		3
	Tc Salud Pública		4
	Tc Asistencia Administrativa		24
	Tc Asist. en Organización de Archivos		7
	Tc Cocina		8
	Tg Coordinación de Servicios Hoteleros		4
	Tg G para Estab. de Alim. y Bebidas		1
	Tg Organización de Eventos		4
Total, aprendices impactados del centro de Formación:295			
TOTAL, ALCANCE OBJETIVO OPERATIVO 4, DEPORTE, ACTIVIDAD FISICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA FPI: 716 APRENDICES.			

1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Practicas Semilleros de Música	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	5
	Tg G Administrativa del Sector Salud		3
	Tg Gestión Documental		5
	Tg Gestión de Mercados		15
	Tg Gestión del Talento Humano		13
	Tc Información y Servicio Al Cliente		2
	Tg Negociación Internacional		8
	Tc Op. de Servicios en CCT y BPO		2
	Tg Proc. para la Com. Internacional		2
	Tg Regencia de Farmacia		1
	Tg Gestión Bancaria		5
	Tg G. Cont. y de Información Financiera		1



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tg Gestión HSEQ		1
	Tc Asistencia Administrativa		6
	Tc Preselección de TH por TICS		2
	Tg Organización de Eventos		1
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 72			
Festival Intracentro y Regional de la Voz SENA	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	27
	Tg G Administrativa del Sector Salud		31
	Tg Gestión Bancaria		3
	Tg G. Cont. y de Información Financiera		1
	Tg G. Cont. y de Información Financiera	Presencial FDS	5
	Tg Gestión Documental		35
	Tg Gestión de Mercados		45
	Tg Gestión del Talento Humano		34
	Tc Información y Servicio Al Cliente		17
	Tg Negociación Internacional		2
	Tc Op. de Servicios en CCT y BPO		1
	Tg Proc. para la Com. Internacional		28
	Tc Salud Oral		9
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 238			
Semilleros y Taller de Danza con Ritmos Folclóricos, Latinos y Tropicales	Tg Dirección de Ventas		4
	Tg G. Administrativa del Sector Salud		2
	Tg Gestión Bancaria		1
	Tg G. Cont. y de Información Financiera		2
	Tg Gestión Contable y Financiera		1
	Tg Gestión Documental		16
	Tg Gestión de Mercados		2
	Tg Gestión del Talento Humano		7
	Tg Negociación Internacional		4
	Tg Regencia de Farmacia		1
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		1
	Tg Coordinación de Servicios Hoteleros		2
Tg Organización de Eventos		3	
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 46			
Semilleros y Talleres de teatro para la Expresión Oral y Dicción	Tg G. Cont. y de Información Financiera		2
	Tg Gestión de Mercados		2
	Tg Gestión del Talento Humano		1
	Tc Operaciones Comerciales		53
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		14
	Tg Coord. de Procesos Logísticos		1
	Tg G de Op en Terminales Portuarias		1
	Tg Organización de Eventos		12
	Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros		12
	Tc Servicio Restaurante y Bar		11
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 109			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
TOTAL, ALCANCE OBJETIVO OPERATIVO 5: EL ARTE COMO VEHÍCULO DE CONOCIMIENTO, EXPRESIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL: 616			

Para el logro de los resultados presentados, se comprometieron un total de \$ **53.155.356** representados en insumos y materiales para la animación Socio Cultural de cada actividad programada en el plan de Bienestar para este Periodo.

En el trimestre que se reporta las actividades fueron realizadas de forma vivencial; a través de estrategias artísticas, y performativas con la cual se pretende la interiorización de los contenidos y potencializar las habilidades personales, sociales y emocionales en los aprendices del centro.

A nivel de Cultura como creadora de identidad e Inclusión, se promovieron los valores ciudadanos e institucionales como; la Perseverancia, la lealtad y la empatía; a través de campañas promocionales, talleres y juegos interactivos. La inclusión y el enfoque diferencial por su parte, tuvo un gran protagonismo con actividades dentro del marco del Día Internacional de los Pueblos indígenas y el día de la Persona Sorda; los cuales reflejaron, la influencia cultural de la población indígena en nuestro territorio y la promoción de la inclusión a aprendices con discapacidad fue abordada en este periodo, con actividades como el Concurso EnSEÑA, a con el que se promociono el aprendizaje del ABC y de la lengua de Seña Colombiana en toda la comunidad del centro de formación.

En el objetivo de promoción de la Salud y prevención de la enfermedad, se incluyeron dentro del marco de la semana Andina, actividades de promoción de la salud Sexual y Reproductiva, la prevención y ruta de atención de la Violencia de genero. También nos unimos a la campaña de prevención del suicidio con el lema de “Crear Esperanza a través de la Acción” con el cual se difundió los signos de alerta, se naturalizo el buscar ayuda en casos de estados ansiosos o depresivos con ideación suicida y se divulgaron las rutas de atención a toda la comunidad.

Dentro del objetivo de habilidades blandas, se dio continuidad a los proyectos de inteligencia emocional, **LIEBAS**, con talleres para impulsar las habilidades sociales de expresión de emociones y sentimientos y la escucha activa. Con dinámicas como; Construye tu cara, identifica la emoción a través de la ruleta y el teléfono roto; se impulsó la reflexión participativa en estas habilidades.

Con el Proyecto “**A TRABAJAR ME VOY**”; se impulsó el trabajo en equipo y el Uso del Sentido del Humor. Talleres como “A Carcajadas y Dos son Mejor que uno, en los que se usaron estrategias artísticas de teatro y de deporte con juegos como; Teje la Lana, Juntos mejor y Juegos de rompecabezas.

La innovación y la Creatividad tuvo el mayor alcance dentro de las habilidades blandas a través de la participación masiva de los aprendices en la estrategia denominada, **Ferias de Aprendiz Emprendedor SENA**”, donde de manera espontánea y autónoma los aprendices se organizan a través de ideas emprendedoras e innovadoras y la exponen a toda la comunidad del centro de formación una vez al mes. En respuesta a su esfuerzo e iniciativa, la comunidad educativa respalda estas iniciativas, participando de manera masiva y activa.

Para la promoción de la actividad física y la adopción de hábitos de vida saludable, se realizaron varias jornadas de Bienestar a Tu Clase con pausas activas de estiramiento, realizadas por los componentes de deportes y pausas artísticas de danza, música y coordinación corporal con los componentes de arte. Se realizaron torneos, intrasede e intercentro de diferentes disciplinas deportivas y el Festival



Regional de Juegos Autóctonos.

La promoción de expresiones de arte de los aprendices durante el periodo fue realizada a través de actividades como promoción, prácticas y fortalecimiento de los semilleros de música, danza y teatro; Festival intracentro de la VOZ SENA y participación en la Regional de la Canción. Se realizaron talleres de danza en ritmos latinos, folclóricos y tropicales y de expresión corporal y a través de talleres de drama africano con enfoque del pacifico colombiano.

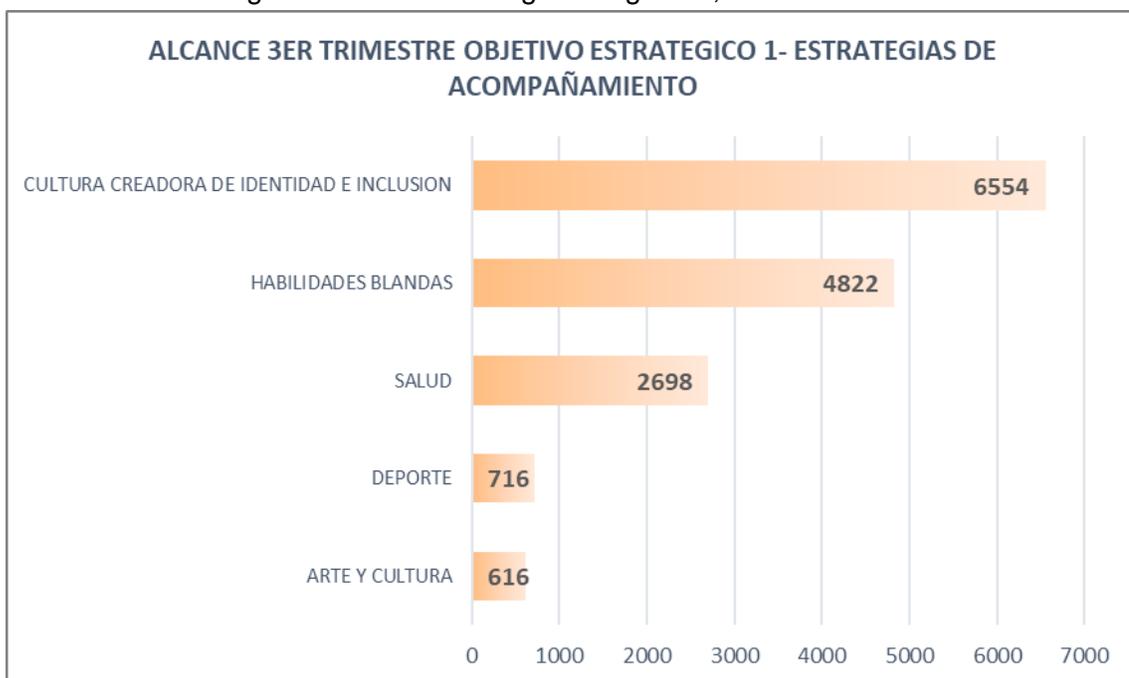
Uno de los principales impactos alcanzado con la realización de estas acciones es el fomento de una cultura ciudadana donde se reconoce el respeto a la diversidad como una habilidad interpersonal necesaria para que los aprendices puedan participar en los diferentes espacios de interacción de forma inclusiva, reconociendo la diversidad y la singularidad de cada individuo, bajo un principio de igualdad.

La estrategia de animación sociocultural, utilizada para el fomento de esta cultura ciudadana incluyente e igualitaria; logro un alcance masivo y adherencia de los aprendices a las actividades de Bienestar y la reflexión en sus prácticas ciudadanas dentro del ambiente formativo y la comunidad educativa en general. Se logro la participación durante el semestre de **6.554** aprendices, de los cuales el 98.5% pertenecen a programas de formación virtual y el 1.5% a programas en modalidad virtual.

El desarrollo de habilidades blandas para la vida y el trabajo fue el segundo mejor impacto durante este trimestre con un alcance de 4.822 aprendices, donde el 94% pertenecen a programas presenciales y el 6.2% a programas en modalidad virtual.

La habilidad con el mayor alcance fueron las capacidades de innovación, resolución de problemas, pensamiento critico y creatividad, impulsadas a través de las ferias de emprendimiento realizadas mensualmente durante el trimestre, con las cuales se logro la participación de 2.020 aprendices que le apostaron a materializar ideas innovadoras de emprendimiento que a la vez contribuyeron a mejorar los recursos para mantenerse dentro de su formación profesional integral.

El alcance en cada objetivo operativo de las Estrategias desarrolladas para acompañar y apoyar el proceso de Formación Integral se ilustra en el siguiente grafico;





ALCANCE POR ACTIVIDADES PARA UNA CULTURA CON IDENTIDAD E INCLUSIÓN	
Cultura Ciudadana	3534
Inclusión y Enfoque Diferencial	1833
Cultura Institucional	538
Cultura Ambiental	341
Espacios de encuentro Intercultural	308

ALCANCE POR ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS	
Innovación y Creatividad	2020
LIEBAS	1102
“A Trabajar me Voy”	989
Orientación y Consejería.	630
Capsula del Tiempo.	81

ALCANCE POR ACTIVIDADES PARA LA PROMOCION DE LA SALUD	
Divulgación de Póliza	675
Talleres de SSR y Semana Andina	668
Protocolo Bioseguridad para COVID y Viruela del Mono	1122
Prevención del Suicidio	233

ALCANCE POR ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DE ACTIVIDAD FISICA	
Bienestar A Tu Clase	401
Torneos Intranodos, Intra e Intercentros	295
Entrenamientos de Básquet y Voleibol	20

ALCANCE POR ACTIVIDADES EXPRESIONES DE ARTE	
De Música	616
De Teatro y Expresión Corporal	101
De Danza	46



ACCIONES DE MEJORA

- Espacios Físicos en los Nodos y sedes, para la realización de las actividades del Plan, La mayoría de las actividades del Plan de Bienestar Al Aprendiz del Centro de Comercio y Servicios, son masivas, de realización grupal más que individual o personal.
- Coordinación con instructores y coordinación académicas para la participación de los aprendices en las actividades del Plan articulando horarios de formación y horario de actividades de Bienestar.
- Presupuesto oportuno para la contratación de espacios físicos adecuados para el desarrollo de las diferentes actividades de Bienestar.
- Formalizar la asistencia digital de tal manera que haya un mejor desarrollo a la hora de tomar asistencia a todas las actividades que desde el área realizamos.



2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.

Este objetivo tiene como propósito principal la asignación de estímulos que reconozcan el esfuerzo en el proceso formativo de los aprendices, y ser un dinamizador de la excelencia, vista esta, como la permanencia y certificación del proceso formativo.

Con el propósito de conocer los resultados de cada una de las fases, acciones y/o actividades en la gestión de apoyos socioeconómicos brindados a los aprendices beneficiarios, se relaciona cada uno de los apoyos, como se describe a continuación:

Apoyo de sostenimiento Regular

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES BENEFICIADOS
Inscripción (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	537
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)	164
Número de aprendices que no entregaron documentos	360
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	7
Número de cupos (Total de cupos asignados)	36
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	36
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	36
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos)	0

Acciones de mejora continua:

Describa de manera puntual las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas encontradas en la gestión del apoyo de sostenimiento.

Debilidades	<ol style="list-style-type: none">1. Fecha para realizar los reemplazos de la convocatoria2. En la guía de apoyo socioeconómico en algunos ítems le falta claridad sobre el proceso realizar3. Los tiempos de respuesta de los encargados de los apoyos por parte de Dirección general no son oportunos
Oportunidades	<ol style="list-style-type: none">1. uso de las nuevas tecnologías como canales de comunicación y divulgación de la convocatorias
Fortalezas	<ol style="list-style-type: none">1. Adaptaciones a los cambios realizados por Dirección General en los procesos.
Amenazas	<ol style="list-style-type: none">1. El tiempo de registro de novedades en el aplicativo Sofía plus no es adecuado2. Las fallas que continuamente se presentan en el aplicativo



Las actividades previstas para este periodo se cumplieron en un 100%, situación evidenciada a través del desarrollo de las siguientes actividades:

- ✓ Taller de inteligencia financiera
- ✓ Publicación del proceso de adjudicación de apoyos de sostenimiento.
- ✓ Elaboración de resoluciones y actas de apoyo de sostenimiento
- ✓ Apoyar en la asignación de actividades para los aprendices beneficiados con apoyo de sostenimiento.

2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN GENERAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	# APRENDICES BENEFICADOS
Informe de elección de voceros y representantes	Conforme a lo establecido en el acuerdo 007 del 2012 y el artículo 48 del Capítulo XII, que establece la elección de voceros de programa; se socializo en las fichas que ingresaron durante el trimestre, el perfil, las funciones y se eligió de manera democrática los voceros de los programas		123
Espacios de participación generados	Durante el periodo que se reporta se realizaron 3 reuniones generales de voceros de centro, con la participación de los representantes de Centro, la subdirección del Centro y el equipo de Bienestar Al Aprendiz		113
Aprendices monitores con reconocimiento a su excelencia en el proceso formativo	Convocatoria, inscripción y asignación de monitores, de acuerdo con la circular de apertura, teniendo en cuenta los requisitos establecidos,	16.301.634	10
Desempeño del aprendiz beneficiario de apoyos de sostenimiento en el proceso formativo	Durante el trimestre, se realizó una reunión de seguimiento al desempeño de los aprendices beneficiados, se verifica que no estén con faltas a su proceso formativo ni faltas actitudinales.		36



2.2. Promover el desarrollo de monitorias.

El Centro de Comercio y Servicios, llevó a cabo la verificación, selección, y adjudicación de monitorias académicas, para lo cual realizó la divulgación a través de Resolución de convocatoria de Monitoria, y se realizó la divulgación a través de correos electrónicos a las coordinaciones académicas para que se promoviera y se inscribieran aquellos aprendices con excelencia académica en su proceso formativo. Se publicó en las redes sociales, el blog y cartelera del centro de formación las condiciones para la postulación y el cronograma del proceso de selección y adjudicación de monitorias.

3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.

La implementación del PNIBA se logra de manera articulada, integrando los lineamientos emitidos por la Coordinación del Grupo de bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado y las directrices propias del Centro.

3.1. Articulación interinstitucional de las acciones para divulgar las metas y establecer mecanismos para su cumplimiento.

Para el cumplimiento de la gestión y de manera complementaria, el Centro ha generado diferentes alianzas estratégicas y operativas, que coadyuvan al logro de la implementación del PNIBA. En este sentido, se describen los principales logros y avances obtenidos con la gestión.

Entidad (registre la entidad con la que se suscribió la alianza o red de cooperación), Objetivo operativo del plan de acción al que le apunta la alianza, y propósito de la cooperación.

ACCIONES DESARROLLADAS EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN	# APRENDICES BENEFICIADOS	IMPACTO O BENEFICIOS GENERADOS
Acciones para la promoción de una sexualidad sana, segura y responsable.	668	Autocuidado y permanencia
Acciones para aumentar la prevención de conductas suicidas y fortalecer las rutas de atención eficaces y oportunas	233	Promoción salud Mental y Atención Oportunas de casos

3.2. Socialización del Plan de Bienestar al Aprendiz

A través de diferentes medios de comunicación institucional y divulgación, el Centro ha dado a conocer las acciones y actividades contempladas en el PNIBA, con el propósito de garantizar los derechos de los aprendices al disfrute de los servicios definidos en el precitado Plan. Para ello, en el periodo de análisis proyectó 5 resoluciones de convocatorias y adjudicación de Apoyos Socioeconómicos y Monitorias); de igual modo, se generaron 3 **estrategias** de sensibilización que garantizaron el conocimiento de los diferentes servicios, actividades, y/o apoyos que coadyuvan en la retención y satisfacción de los aprendices, descritas a continuación:



MEDIO UTILIZADO	TEMÁTICA	APRENDICES QUE CONOCIERON EL CONTENIDO	RESULTADOS ASOCIADOS
Espacios de Inducción presencial y virtual Microsoft temas Cartelera físicas y digitales Talleres presenciales en ambientes de formación	Plan de Bienestar del Centro	1008	Participación actividades y servicios de Bienestar.
Blog de Bienestar y redes sociales https://bienestarcysregatl.blogspot.com/ https://bienestarcysregatl.blogspot.com/	Calendario de Actividades y convocatorias de beneficios	7259	Participación Actividades

3.3. Evaluación de actividades.

Durante el periodo de reporte, se evaluó la percepción de los aprendices frente a las actividades realizadas, arrojando un nivel de satisfacción del 91,37% destacándose la percepción de que las actividades realizadas por el plan de Bienestar les permitió adquirir nuevos conocimientos a cerca de los temas abordados en las actividades (registre el aspecto mejor evaluado), y por mejorar se encuentra que los espacios y recursos utilizados para el desarrollo de las actividades recibió la menor puntuación de satisfacción¹.

Dentro de la evaluación de las actividades realizadas, a través de a través de encuesta enviada a los aprendices a través de un formulario de Google forms. Se evaluó la percepción de los aprendices con respecto a aspectos relacionados con el contenido de las actividades; a los facilitadores y su manejo del Tema; Si el Tema le aportaba crecimiento personal y le ofrecía un espacio de encuentro y bienestar; Aspectos técnicos de la actividad, etc. Además, se les invito a realizar sugerencias relacionadas con las actividades del área.

Esta evaluación fue respondida por **1.586**; 66 de la Modalidad Virtual y 1520 de programas presenciales; de los programas de comercialización y finanzas, de salud, de logística y transporte, de hotelería, de servicios administrativos y financieros, quienes consideran que:

Las actividades realizadas durante el periodo de reporte, les permiten continuar motivados a permanecer en su proceso de formación, ya que les ofrece un espacio y un tiempo de bienestar y de interacción positiva con sus compañeros. Manifiestan que las temáticas abordadas les permiten un crecimiento personal y social y contribuyen al conocimiento de sí mismo y a mejorar sus capacidades para una convivencia positiva con su entorno. Manifiestan su agradecimiento con los profesionales de Bienestar Al Aprendiz por su acompañamiento y actividades realizadas que los inspiran y les apoya en sus vivencias durante su formación profesional. La metodología usada para el desarrollo de las actividades permite que puedan materializar en la práctica y cotidianeidad lo aprendido de manera muy fácil y sencilla.

Por su parte, las acciones diseñadas y desarrolladas en el marco del PNIBA, han coadyuvado a mejorar

¹ Se anexa análisis completo de la encuesta de satisfacción aplicada.



los índices de retención, que para el Centro son del **76%** con corte al presente informe, resultado que es favorable teniendo en cuenta la meta definida:

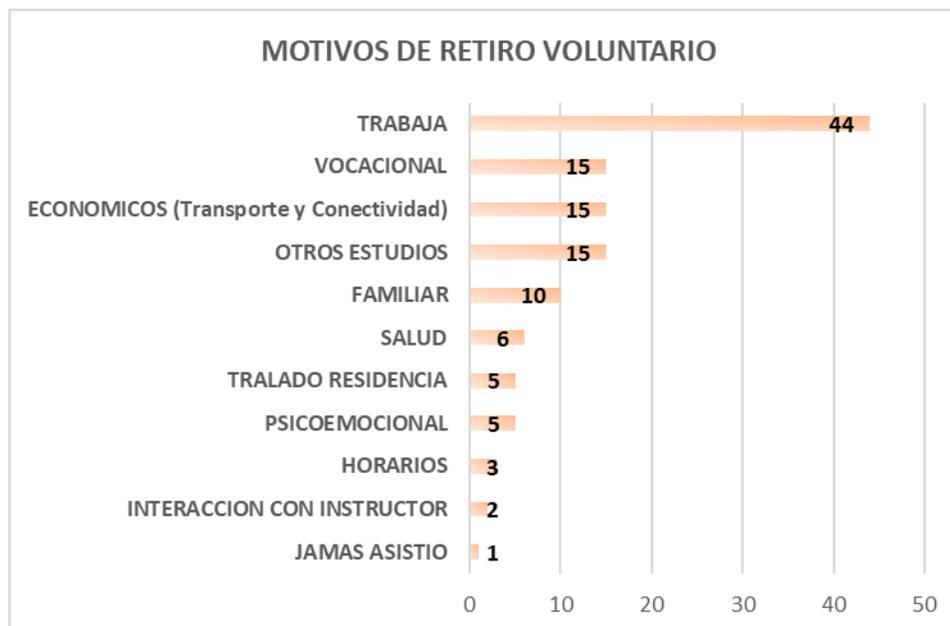
MODALIDAD	META	RETENCIÓN	%
TÉCNICO LABORAL OTROS	91%	94.22%	103.54%
EDUCACIÓN SUPERIOR – Presencial	93%	88.84%	95.53%
EDUCACIÓN SUPERIOR – Virtual	89%	75.80%	85.17%
FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL	76%	58.25%	76.64%

Deserción – causas asociadas a Bienestar al Aprendiz

Dentro del análisis de las tasas de retención descritas, se identificaron que las causas asociadas a Bienestar al Aprendiz están: aspectos motivacionales y habilidades de interacción con los compañeros, que se están impactando con los proyectos descritos en el informe.

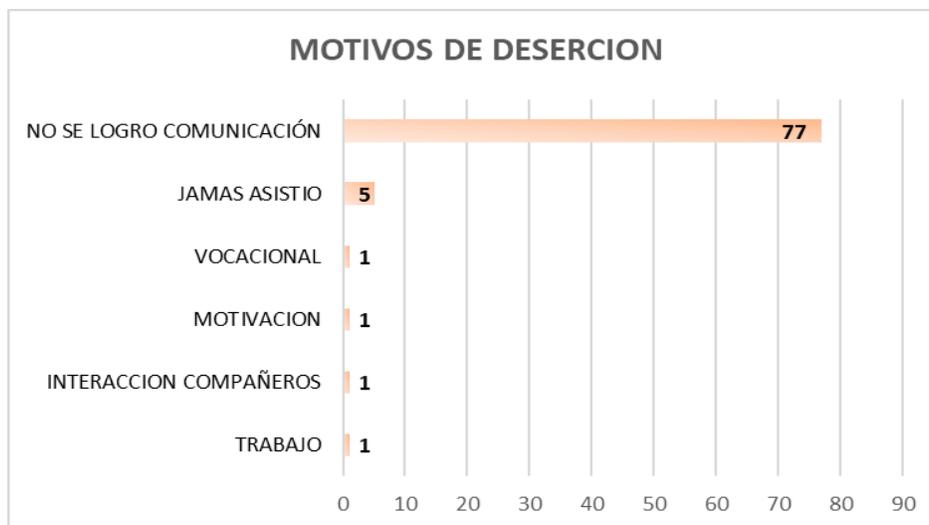
Se han impactado durante el trimestre de reporte, 630 aprendices, en condiciones de vulnerabilidad para su permanencia. 374 aprendices continuaron en su proceso de formación, que corresponde al 59,4%. De los aprendices que continúan en formación, 368 respondieron a la estrategia de retención en orientación y acompañamiento psicosocial con habilidades socioemocionales y 6 con estrategias de apoyo económico de las convocatorias de alimentación y apoyos del Banco Solidario.

121 aprendices manifestaron el deseo de realizar retiro voluntario, exponiendo las siguientes causas;





86 aprendices se encuentran en deserción y los motivos se relacionan así de acuerdo con el reporte dado por los profesionales psicosociales que realizan el seguimiento;



3.4. Otras acciones realizadas

Actividades para la Apropriación del Reglamento del Aprendiz con un alcance de 944 aprendices.

Relaciones aquí, otras actividades o acciones que apunten al cumplimiento del PNIBA, que hayan sido desarrolladas por el Centro:

Manejo de la plataforma digital de bienestar al aprendiz DIBA.

Ejecución de los proyectos: “A trabajar me voy”, “LIEBAS” laboratorio de inteligencia emocional, “Eslabón perdido”, “Cápsula del tiempo” estrategia para fomentar la permanencia en la formación, “Enseña” estrategia para la inclusión.

Retrasos, dificultades, y/o problemáticas generales que impactaron la excelencia de los resultados.

Se evidencia baja participación de los aprendices en las actividades, toda vez que no es de obligatoriedad su participación.

Los instructores no les facilitan permisos a los aprendices para que asistan a las actividades del plan de bienestar.

Las condiciones de infraestructura también presentan dificultades para el buen desarrollo de las actividades y que se pueda dar un aprendizaje efectivo.

Problemas de conectividad en algunos de los nodos.

Dificultades por parte de los aprendices que no tienen equipos de computo y tampoco internet en sus



viviendas.

Los horarios mixtos debido que tienen formación virtual unos días a la semana y otros días de forma presencial.

La población virtual tiene dificultades para conectarse debido a que laboran y de noche tampoco se conectan a las actividades que se diseñan exclusivamente para esta modalidad.

Certifico que:

La información registrada en el presente informe de gestión corresponde a los registros, evidencias y actividades desarrolladas por el CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS y que el presupuesto asignado mediante acto administrativo No 001 fue invertido conforme a los lineamientos por el Grupo de Bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado.

ELIZABETH TUBERQUIA VANEGAS

Subdirector (a) / coordinador (a)

Centro de Formación

Fecha:

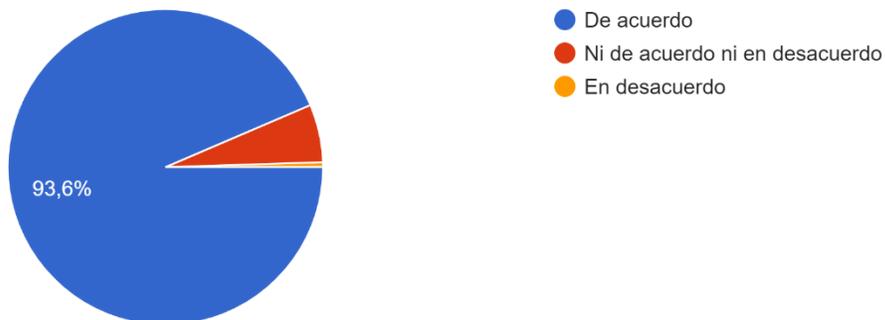
	NOMBRE	CARGO	FECHA PRESENTACIÓN
Elaborado por	MARELVIS MUÑOZ OCHOA	LIDER DE BIENESTAR AL APRENDIZ	24 de octubre de 2022
Revisado por	NATALY ROMERO FERNANDEZ	COORDINADORA DE FORMACIÓN PROFESIONAL	



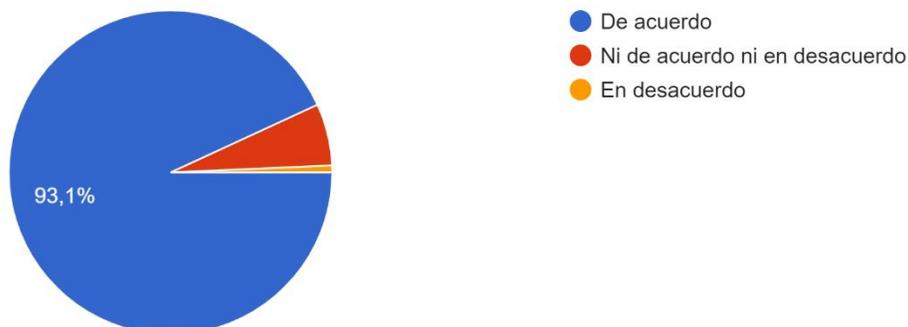
ANEXOS

Análisis Completo de la Encuesta de Satisfacción Aplicada

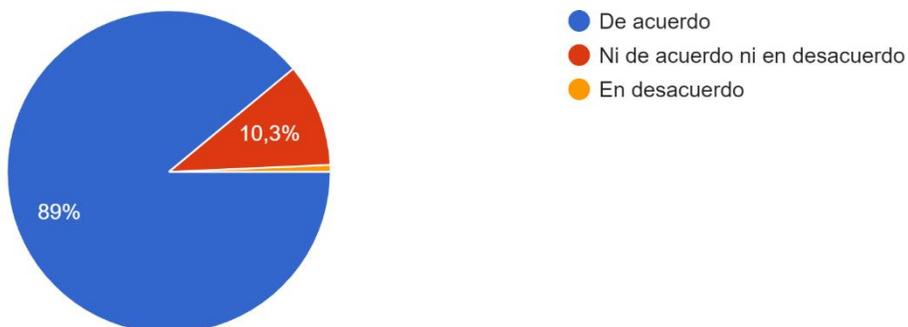
1. Las actividades de Bienestar les permitió conocerse a sí mismo con un 93.6 de acuerdo, mientras que el 5.9% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.



2. Les permitió la interacción positiva con sus compañeros, con el 93.1% de acuerdo, frente a un 6.2% de desacuerdo

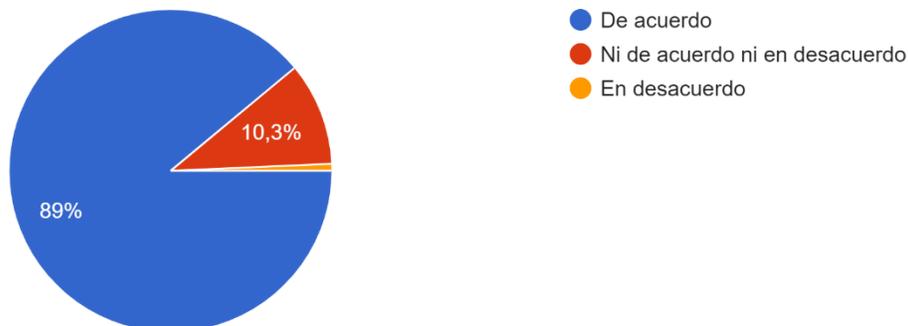


3. En cuanto a la adquisición de nuevos conocimientos, el 94.7% considera que les permitió conocer nuevas temáticas, frente a un 0,7% que considera lo contrario;

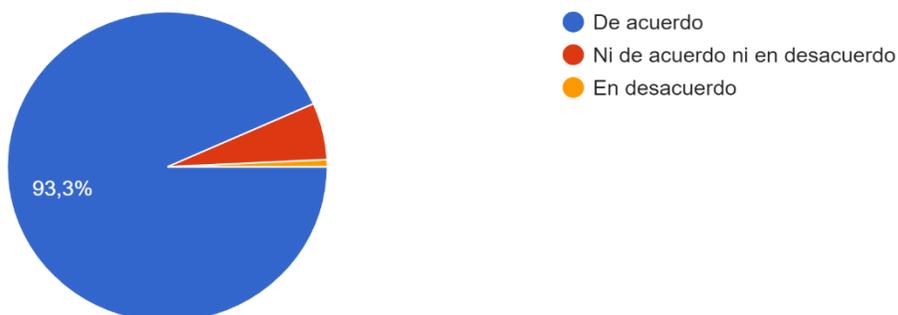




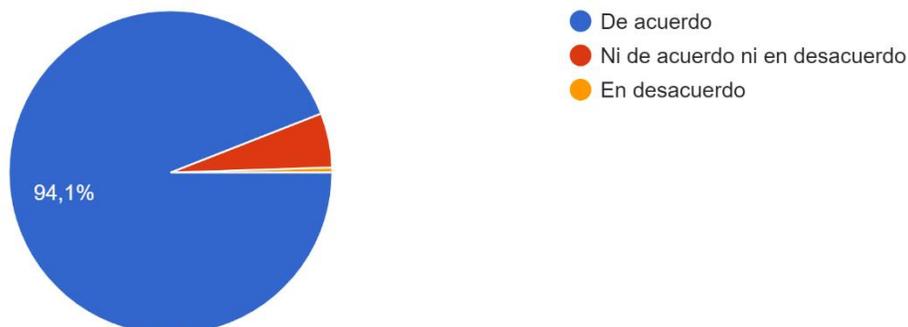
4. En cuanto a sí la forma en que se desarrollaron las actividades les permitió mantener su interés; el 89%, consideran que si los mantuvo atentos durante el desarrollo de las actividades.



5. En cuanto a si las actividades desarrolladas del plan de Bienestar los mantienen motivados a permanecer en la institución y en su programa de formación, 1.480 están de acuerdo con esta afirmación.

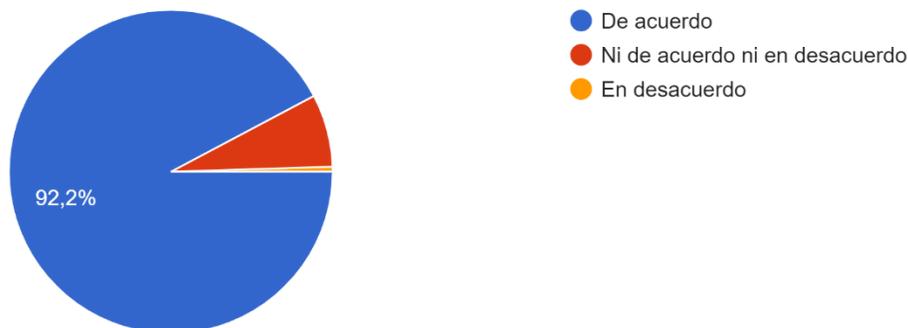


6. 1492 aprendices comentan que las actividades fortalecen los valores humanos que representan el 94.1% de satisfacción.

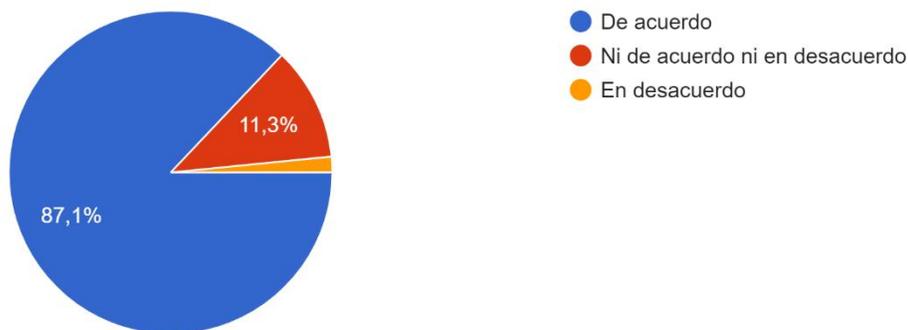




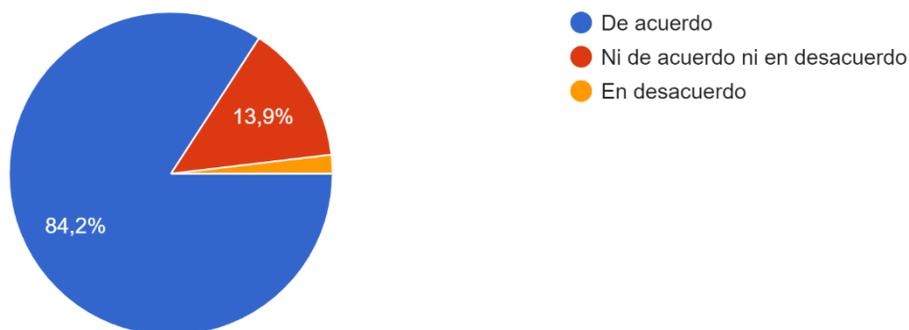
7. Capacidad y dominio temático de los facilitadores; EL 92.2% consideran que los encargados y facilitadores de las actividades, tienen conocimiento y manejo de los temas



8. Espacios físicos utilizados para las actividades. En este ítem hubo el mayor índice de inconformidad que también se manifiesta en el espacio de sugerencias de la encuesta. El 87.1% considera que los espacios son adecuados mientras que 25 aprendices, que representan el 1,6%; no están satisfechos con los espacios en que se realizaron las actividades



9. En relación con los recursos físicos y/ materiales usados para las actividades; el 84.2% considera que fueron adecuados y suficientes, frente a un 13.9% que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 1.9% que opina que no fueron adecuados





10. El 92.4% considera que participar en las actividades, les permitió un espacio de crecimiento personal, bienestar y de aprendizaje.

