



GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

INFORME DEL 1º de abril al 30 de junio

PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ AÑO 2022

BIENESTAR AL APRENDIZ Y ATENCIÓN AL EGRESADO

**CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS – COD. 9302
REGIONAL ATLANTICO**

**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL
DIRECCIÓN GENERAL**



Contenido

BIENESTAR AL APRENDIZ (XX %) implementación	3
IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ	3
1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.....	3
1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.....	4
Total, alcance 2º TRIMESTRE objetivo; Cultura, creadora de identidad, de inclusión y catalizadora de diversidad: 7.693	11
Total, alcance 1er SEMESTRE , objetivo; Cultura, creadora de identidad, de inclusión y catalizadora de diversidad: 11.406 aprendices	11
1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.....	12
1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo	18
1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.....	24
1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social	26
2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.	32
2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.....	35
2.2. Promover el desarrollo de monitorias.....	36
3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.....	37
3.1. Articulación interinstitucional de las acciones para divulgar las metas y establecer mecanismos para su cumplimiento.....	37
3.2. Socialización del Plan de Bienestar al Aprendiz	37
3.3. Evaluación de actividades.....	38
Deserción – causas asociadas a Bienestar al Aprendiz.....	40
3.4. Otras acciones realizadas.....	40
Retrasos, dificultades, y/o problemáticas generales que impactaron la excelencia de los resultados.	¡Error! Marcador no definido.



BIENESTAR AL APRENDIZ 50% implementación

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ

Con base en el Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz del Centro de Formación – PABACF para la actual vigencia, se describen en este informe, los avances, logros, resultados y/o oportunidades de mejora, de la gestión realizada dentro del PABACF¹.

El **Centro de Comercio y Servicios** con corte a la fecha de presentación del presente informe, presta servicios a un total de 9.783 **aprendices** de formación titulada, distribuidos así:

- a) **Modalidad Presencial: 52** programas con 7.110 aprendices activos.
- b) **Modalidad a distancia: 2** fichas con **93** aprendices activos.
- c) **Modalidad virtual: 10** fichas con 2.580 aprendices activos.

Se presenta por objetivo operativo, la implementación del plan de bienestar al aprendiz, identificando las acciones, los programas de acuerdo con cada modalidad y el número de aprendices beneficiados para el trimestre; así como los recursos y profesionales asociados a la implementación de las acciones reportadas.

1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.

Este objetivo está integrado por los objetivos operativos definidos en el PNIBA, y su desarrollo coadyuva al cumplimiento de los compromisos definidos. El propósito principal se fundamenta en brindar orientación y apoyo a los aprendices en temas relacionados a la cultura, a las prácticas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, al desarrollo de habilidades blandas, al deporte, la actividad física, el aprovechamiento del tiempo libre y el arte como vehículo de expresión y comunicación.

El Centro ha implementado como estrategias de inclusión y enfoque diferencial en las actividades de bienestar al aprendiz la promoción, divulgación, de la diversidad pluralista e incluyente necesaria en una sociedad. Se inicio la Estrategia “**SENA PARA TODOS**”; en la cual se promociona la igualdad de oportunidades en términos de participación en los servicios que ofrece Bienestar al Aprendiz para las comunidades étnicas y con discapacidad del Centro de Formación. En este sentido se han desarrollado las siguientes actividades:



1.1.Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
FESTIVAL DE AFROCOLOMBIANIDAD	Tg. Dirección de Ventas	Presencial	9	
	Tg. Gestión Administrativa del Sector Salud		47	
	Tg. Gestión Bancaria		23	
	Tg. G Contable y de Inf Financiera		65	
	Tg. Gestión Documental		6	
	Tg Gestión de Mercados		56	
	Tg Gestión del Talento Humano		9	
	Tc Información y Servicio al Cliente		91	
	Tc Operación de Servicios en CC y BPO		19	
	TG Regencia de Farmacia		12	
Total, alcance aprendices Edificio Central: 393			56	
FESTIVAL DE AFROCOLOMBIANIDAD	Tc Asesoría Comercial	Presencial	72	
	Tg Dirección de Ventas		5	
	Tg. G Contable y de Inf Financiera		42	
	Tc Operaciones Comerciales		73	
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		13	
	Tc Promoción de Productos		12	
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		48	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 265			
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial	16	
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		90	
	Tg Gestión de la SST		15	
	Tg G de Op en Terminales Portuarias		13	
	Tg Gestión Integral del Transporte		18	
	Tg Gestión HSEQ		39	
	Tg Gestión Logística		1	
	Tc Integración Operaciones Logísticas Operario en Manejo de Montacargas		16	
	Tc Procesos de Manufactura		22	
			20	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 250			
	Tc At Integral al Paciente Domiciliario	Presencial	2	
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 2			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial	284	
	Tc Asistencia Organización de Archivos		28	
	Tc Nomina y Prestaciones Sociales		23	
	Tc Preselección TH mediado por TICS		27	
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 362				
Tc Asesoría Comercial	Presencial	1		
Total, alcance Articulación con la Media Técnica: 1				
Total, alcance, Festival de Afrocolombianidad en el Centro: 1273				



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
Promoción Mensual de Valores para una cultura Institucional y Ciudadana: Honestidad-Compromiso-Responsabilidad	Tc Bilingual Expert On Business	Presencial	78	
	Tg Dirección de Ventas Diurna/Mixta		83	
	Tg Dirección de Ventas FDS		62	
	Tg Gestión Bancaria FDS		14	
	Tg Gestión Bancaria Diurna/Mixta		1	
	Tg G Contable y de Inf Financiera D/M		88	
	Tg G Contable y de Inf Financiera FDS		52	
	Tg G Contable y de Inf Financiera Noct		5	
	Tg Gestión Contable y Financiera		7	
	Tg Gestión Documental Diurna/Mixta		74	
	Tg Gestión de Mercados Diurna/Mixta		122	
	Tg Gestión de Mercados FDS		28	
	Tg Gestión de Mercados Nocturna		51	
	Tg Gestión del Talento Humanos D/M		85	
	Tg Gestión del Talento Humanos FDS		8	
	Tg Gestión del Talento Humanos Noct		2	
	Tc Inf y Servicio Al Cliente		10	
	Tg Negociación Internacional D/M		55	
	Tg Negociación Internacional FDS		15	
Tg Negociación Internacional Noct	20			
Tg Regencia de Farmacia	256			
Tc Salud Oral	12			
Promoción Mensual de Valores para una cultura Institucional y Ciudadana: Honestidad-Compromiso-Responsabilidad	Total, alcance aprendices Edificio Central: 1128			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial	82	
	Tc Contabilización Op Comerciales		48	
	Tg Dirección de Ventas		1	
	Tg G Contable y de Inf Financiera		116	
	Tc Información y Servicio al Cliente		20	
	Tc Operaciones Comerciales		147	
	Tc Op Comerciales en Retail		7	
	Tc Promoción de Productos		18	
	Tc Seguridad de Instalaciones		3	
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		13	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 455			
	Tc Alistamiento de la Carga		Presencial	15
	Tg Coordinación Procesos Logísticos			275
	Tc DOLCA			1
Tg Gestión de la SST	151			
Tg G Op en Terminales Portuarias	26			
Tg Gestión Integral del Transporte	1			
Tg Gestión HSEQ	92			
Tg Gestión Logística	125			
Tg Gestión Portuaria	25			
Tc Integración Operaciones Logísticas	148			
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 859				
Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	207		



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc At Integral al Paciente Domiciliario Tc At Integral a la 1ª Infancia AIPI Tc Enfermería Tc Salud Pública Tc Servicios Farmacéuticos		4 70 39 54 165
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 539			
	Tc Asistencia Administrativa Tc Asistencia Organización de Archivos Tc Nomina y Prestaciones Sociales Tc Preselección TH mediado por TICS Tc Recursos Humanos	Presencial	66 51 12 34 7
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 170			
	Tc Cocina Tg Coordinación Servicios Hoteleros Tc Cosmetología Tg G Est de Alimentos y bebidas Tg Organización de Eventos Tc Serv Aeroportuario a pasajeros Aux Serv de Alimentación y Limpieza	Presencial	5 20 25 31 22 32 25
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería: 160			
	Tg Análisis Sistema de Información Tc Cont Op Comerciales y Financieras Tg Distribución Física Internacional Tg Gestión Logística Tg Gestión de Mercados Tg Negociación Internacional Tc Op Comerciales y Financieras Tc Producción Multimedia	Virtual	27 39 15 56 2 1 4 6
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 150			
Total, alcance Promoción de Valores en el Centro: 3461			
Banco Solidario; Donación de alimentos y uniformes; como red solidaria entre la comunidad de aprendices, fomentando practicas ciudadanas de convivencia constructiva y participativa.	Tg Dirección de Ventas Tg G Administrativa del Sector Salud Tg G Cont y de Información Financiera Tg Gestión Contable y Financiera Tg Gestión Documental Tg Gestión de Mercados Diurna/Mixta Tg Gestión de Mercados FDS Tg Gestión de Mercados Nocturna Tg Gestión del Talento Humano D/M Tg Gestión del Talento Humano FDS Tc Información y Servicio Al Cliente Tc Operación Servicios en CCT y BPO Tg Regencia de Farmacia	Presencial	16 10 12 1 2 1 3 3 51 1 5 1 2
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 108		
	Tc Asesoría Comercial	Presencial	11



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tg G Cont y de Información Financiera Tc Operaciones Comerciales Tc Promoción de Productos Tc Servicios Comerciales y Financieros		1 17 5 2
Total, alcance aprendices beneficiados del Nodo de Comercialización: 36			
	Tc Alistamiento de la Carga Tg Coordinación de Procesos Logísticos Tg Gestión de la SST Tg Gestión Integral del Transporte Tg Gestión HSEQ Tg Gestión Logística Tc Integración de Op Logísticas	Presencial	1 1 1 2 1 1 2
Banco Solidario	Total, alcance aprendices beneficiados del Nodo de Logísticas: 9		
	Tc Salud Pública Tc Servicios Farmacéuticos	Presencial	2 7
	Total, alcance aprendices beneficiados del Nodo de Salud: 9		
	Tc Asistencia Administrativa Tc Asistencia Organización de Archivos	Presencial	1 1
Total, alcance aprendices beneficiados del Nodo de Servicios Administrativos: 2			
Total, aprendices beneficiados en el Centro de Formación: 164			
Divulgación y Promoción de TIPS para fomentar la inclusión e igualdad de los aprendices con Discapacidad en el Centro de Formación	Tg Gestión Documental Tg Gestión de Mercados Tg Gestión del Talento Humano Tg Regencia de Farmacia	Presencial	6 13 2 41
	Total, alcance aprendices Edificio Central:74		
	Tc Asesoría Comercial Tg G Contable y de inf Financiera Tc Operaciones Comerciales	Presencial	1 1 4
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 6		
	Tc Alistamiento de la Carga Tg Coordinación Procesos Logísticos Tg Gestión de la SST Tg G Op Terminales Portuarias Tg Gestión Integral del Transporte Tg Gestión HSEQ Tg Gestión Logística Tc Integración Operaciones Logísticas Op Manejo Montacarga	Presencial	3 3 7 7 1 2 2 31 1
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 57		
	Tc Apoyo Administrativo en Salud Tc At Integral al Paciente Domiciliario Tc Atención Integral a la 1ª Infancia Tc Enfermería Tc Salud Pública Tc Servicios Farmacéuticos	Presencial	21 1 21 3 7 11
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 64		



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Asistencia Administrativa Tc Asistencia Organización de Archivos	Presencial	1 13
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 14			
	Tg Coordinación de Archivos Tc Cosmetología Tg G Estab de alimentos y Bebidas Tc Serv Aeroportuario a Pasajeros	Presencial	1 4 6 15
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 26			
	Tc Cont de Op Comer y Financieras Tg Gestión Logística Tc Producción Multimedia	Virtual	17 7 8
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 32			
Total, Aprendices impactados con acciones de inclusión: 273			
Campaña Cuida Tu Imagen; Ciudadano Ejemplar SENA	Tg Dirección de Ventas	Presencial	6
	Tg Gestión Bancaria		1
	Tg G Contable y de Inf Financiera D/M		25
	Tg G Contable y de Inf Financiera FDS		27
	Tg G Contable y Financiera		2
	Tg Gestión de Mercados D/M		1
	Tg Gestión de Mercados FDS		26
	Tg Gestión de Mercados Nocturna		2
	Tg Gestión del Talento Humano D/M		1
	Tg Gestión del Talento Humano FDS		15
Tg Negociación Internacional FDS		6	
Tg Regencia de Farmacia		1	
Total, alcance aprendices Edificio Central: 113			
	Tc Asesoría Comercial Tc Cont de Op Com y Financieras Tg Gestión Cont y de Inf Financiera Tc Operaciones Comerciales Aux Promoción de Productos Tc Seguridad Instalaciones Tc Serv Comerciales y Financieros	Presencial	32 3 44 28 9 1 27
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 144			
Total, Aprendices impactados con acciones de Campaña: 257			
Promoción Manual de Convivencia	Tg G Administrativa del Sector Salud	Presencial	3
	Tg G Contable y de Inf Financiera		16
	Tg Gestión Contable y Financiera		9
	Tg Gestión Documental		5
	Tg Gestión de Mercados FDS		4
	Tg Gestión del Talento Humano		58
	Tc Op Servicios en CCT y BPO		3
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 98		
	Tc Asesoría Comercial Tg G Contable y de Inf Financiera	Presencial	25 41
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 66			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tg Coordinación Procesos Logísticos Tg Gestión de la SST Tg G Op Terminales Portuarias Tg Gestión Logística Tc Integración Op Logísticas	Presencial	1 1 25 4 10
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 41			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud Tc Enfermería Tc Salud Publica Tc Servicios Farmacéuticos	Presencial	108 24 29 39
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 200			
	Tc Asistencia Administrativa Tc Asistencia Organización de Archivos Tc Preselección TH por TICS	Presencial	24 12 12
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 48			
	Tc Cosmetología Tc Servicios Alimentación y Limpieza	Presencial	24 11
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 35			
Total, Aprendices impactados con acciones de Campaña: 488			
CULTURA AMBIENTAL: 1. Conmemoración Día de la Tierra; 2. Conformación de Grupos Ecológicos; 3. Taller Liderazgo Ecológico.	Tc Bilingual Expert Business Outs	Presencial	4
	Tg Dirección de Ventas		19
	Tg Gestión Bancaria		14
	Tg G Contab y de Inf Financiera D/M		53
	Tg G Contab y de Inf Financiera FDS		33
	Tg G Contab y de Inf Financiera Noct		7
	Tg Gestión Documental		36
	Tg Gestión de Mercados D/M		9
	Tg Gestión de Mercados FDS		18
	Tg Gestión de Mercados Nocturna		22
	Tg Gestión del Talento Humano D/M		11
	Tg Gestión del Talento Humano FDS		9
	Tg Gestión del Talento Humano Noct		4
	Tc Inf y Servicio Al Cliente		12
	Tg Negociación Internacional D/M		55
	Tg Negociación Internacional FDS		5
	Tg Negociación Internacional Noct		1
	Tc Op Serv CCT y BPO		4
	Tg Regencia de Farmacia D/M		54
	Tg Regencia de Farmacia Nocturna		43
Tc Salud Oral		10	
Total, alcance aprendices Edificio Central: 419			
	Tc Asesoría Comercial		19
	Tc Cont de Op Comerciales y Financ.		12
	Tg Dirección de Ventas		3
	Tg G Contable y de Inf Financiera		24
	Tc Op Comerciales		52



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Seguridad Instalaciones		15
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 125		
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial	9
	Tg Coordinación Procesos Logísticos		42
	Tg Gestión de la SST		25
	Tg Gestión Op Terminales Portuarias		15
	Tg Gestión Integral del Transporte		1
	Tg Gestión HSEQ		17
	Tg Gestión Logística		3
	Tc Integración Op Logísticas		
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 114		
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	52
	Tc At Integral al Paciente Domiciliario		1
	Tc At Integral a la 1ª Infancia		22
	Tc Enfermería		1
	Tc Salud Publica		6
	Tc Servicios Farmacéuticos		54
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 136		
	Tc Asistencia administrativa	Presencial	17
	Tc Asistencia Organización de archivos		24
	Tc Preselección de TH por tICS		5
	Tc Recursos Humanos		1
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 47		
	Tc Cocina	Presencial	4
	Tg Coordinación de servicios hoteleros		2
	Tc Cosmetología		6
	Tg G Estab de alimentos y bebidas		19
	Tg Organización de Eventos		2
	Tc Serv Areop a pasajeros		19
	Tc Servicios Recepción Hotelera		3
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 55		
Total, Aprendices impactados con acciones de Cultura Ambiental: 896			
Talleres para Una Cultura Digital : 1. Detrás de Un Clic; 2. SENA CONECTADOS	Tg Dirección de Ventas		14
	Tg Gestión Bancaria		11
	Tg G Cont y de información financiera		3
	Tg Gestión Contable y financiera		1
	Tg Gestión Documental		20
	Tg Gestión de Mercados		1
	Tg Gestión del Talento Humano		32
	Tc Información y Servicio al cliente		20
	Tg Negociación internacional		3
	Tc Op de Servicios en CCT y BPO		17
	Tg Regencia farmacia D/M		6
	Tg Regencia Farmacia Nocturna		38
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 166		
	Asesoría comercial		7
	Comercialización de productos		1



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	masivos		1
	Dirección de ventas		105
	Gestión Cont y de inf Financiera		12
	Operaciones comerciales		
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 126		
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial	2
	Tg Coordinación de procesos logísticos		28
	Tg Gestión de la SST		13
	Tg Gestión HSEQ		2
	Tg Gestión logística		2
	Tc Integración de Op logísticas		7
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 54		
	Tc Apoyo administrativo en Salud	Presencial	2
	Tc At integral al paciente domiciliario		2
	Tc Atención integral a la 1ª. infancia		3
	Tc Enfermería		1
	Tc Salud Publica		13
	Tc Servicios Farmacéuticos		10
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 31		
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial	28
	Tc Asistencia Organización de Archivos		7
	Tc Preselección de TH por TICS		21
	Tc Recursos Humanos		7
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 63		
	Tc Cosmetología	Presencial	14
	Tc Serv Recepción Hotelería		1
	Aux Alim y Limpieza		11
	Tc Serv Restaurante y Bar		5
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 31		
	Tc Contabilización Op Comerciales	Presencial	8
	Tg Gestión Logística		3
	Tc Producción Multimedia		1
	Total, alcance Modalidad Virtual: 12		
	Total, Aprendices impactados con acciones de Cultura Digital: 483		
Total, alcance 2º TRIMESTRE objetivo; Cultura, creadora de identidad, de inclusión y catalizadora de diversidad: 7.693			
Total, alcance 1er SEMESTRE , objetivo; Cultura, creadora de identidad, de inclusión y catalizadora de diversidad: 11.406 aprendices			



1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Socialización póliza y Ruta de Atención por Urgencias	Tg G Administrativa del Sector Salud	Presencial	25
	Tg Gestión Bancaria		7
	Tg G Cont y de Información Financiera		20
	Tg Gestión Documental		17
	Tg Gestión de Mercado D/M		34
	Tg Gestión de Mercado Nocturna		1
	Tg Gestión del Talento Humano		40
	Tc Inf y Servicio al Cliente		23
	Tg Negociación Internacional D/M		112
	Tg Negociación Internacional FDS		1
	Tc Op Servicios CCT y BPO		6
	Tg Regencia de Farmacia D/M		56
	Tg Regencia de Farmacia Nocturna		6
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 348		
	Tc Asesoría Comercial	Presencial	17
	Tg Dirección de Ventas		1
	Tg G Cont y de Información Financiera		35
	Tc Inf y Servicio al Cliente		2
	Tc Operaciones Comerciales		8
	Tc Op Comerciales en Retail		2
	Tc Promoción de Productos		1
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		27
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 93			
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial	13
	Tg Coordinación de procesos logísticos		101
	Tg Gestión de la SST		67
	Tg G de Op en terminales portuarias		31
	Tg Gestión HSEQ		14
	Gestión logística		10
	Tc Integración de Operaciones Logísticas		46
	Tc Operaciones de comercio exterior		13
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 295			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	47
	Tc Atención integral a la 1a Infancia		55
	Tc Enfermería		13
	Tc Salud publica		23
	Tc Servicios farmacéuticos		81
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 219			
	Tc Asistencia administrativa	Presencial	156
	Tc Asistencia en organización de archivos		26
	Tc Preselección de TH Herramientas TIC		24
	Tc Recursos Humanos		1
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 207			
	Tc Cocina	Presencial	2
	Tg Coordinación de servicios hoteleros		5
	Tc Cosmetología		1



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tg G para Estab de alimentos y bebidas		1
	Tg Organización de eventos		4
	Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros		14
	Aux Servicios de Alimentación y limpieza		1
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 28			
Total, Aprendices impactados con acciones de Divulgación: 1190			
Talleres para una SSSR y Prevención de Embarazos	Tc Bilingual Expert On Business	Presencial	30
	Tg Dirección de Ventas		42
	Tg G Administrativa del Sector Salud		47
	Tg Gestión Bancaria		25
	Tg G Contable y de Inf Financiera		14
	Tg Gestión Documental		54
	Tg Gestión de Mercados D/M		72
	Tg Gestión de Mercados FDS		11
	Tg Gestión de Mercados Nocturna		4
	Tg Gestión del Talento Humano D/M		210
	Tg Gestión del Talento Humano FDS		4
	Tc Información y Serv al Cliente		31
	Tg Negociación Internacional		66
	Tg Negociación Internacional FDS		8
	Tc Operación Servicios en CCT y BPO		4
	Tg Regencia de Farmacia D/M		96
	Tg Regencia de Farmacia Nocturna		29
Tg Salud Oral		2	
Total, alcance aprendices Edificio Central: 749			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial	23
	Tg Dirección de Ventas		2
	Tg G Contable y de Inf Financiera		30
	Tc Operaciones Comerciales		20
	Tc Operaciones Comerciales		1
	Aux Promoción de Productos		2
	Tc Serv Comerciales y Financieros		19
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 97			
	Aux Alistamiento de Carga	Presencial	8
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		130
	Tc Dolca		1
	Tg Gestión de la SST D/M		70
	Tg G Operaciones Terminales Portuarias		40
	Tg Gestión de la HSEQ		23
	Tg Gestión Logística		12
	Tc Integración de Op Logísticas		60
	Tc Op de Comercio Exterior		29
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 373			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	65
	Tc At Integral a la 1ª Infancia AIPI		43
	Tc At Integral al Paciente Domi		1
	Tc Enfermería		11
	Tc Salud Pública		15



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Serv Farmacéuticos		123
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 258		
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial	86
	Tc Asistencia Organización de Archivos		7
	Tc Nómina y Prestaciones Sociales		5
	Tc Preselección TH Mediado por TICS		7
	Tc Recursos Humanos		1
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 106		
	Tc Cocina	Presencial	7
	Tg Coordinación de Serv Hoteleros		4
	Tc Cosmetología		9
	Tg G Estab de alimentos y Bebidas		10
	Tg Organización de Eventos		3
	Tc Pastelería		4
	Tc Serv Aeroportuario a Pasajeros		17
	Tc Serv de Recepción Hotelera		3
	Aux Serv de Alimentación y Limpieza		4
	Tc Serv de Restaurante y Bar		4
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 65		
	Tg Análisis de Sistemas de Inf	Virtual	10
	Tc Cont de Op Comerciales y Financieras		2
	Tg Gestión de Mercados		3
	Tg Gestión Logística		6
	Tc Producción Multimedia		7
	Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 28		
Total, Aprendices impactados con acciones de Salud Sexual y Reproductiva: 1676			
Actividades del Dia Mundial Sin Tabaco	Tc Bilingual On Business Outsourcing	Presencial	17
	Tg Dirección de Ventas		3
	Tg G Administrativa del Sector Salud		27
	Tg G Cont y de Información Financiera		4
	Tg Gestión Documental		1
	Tg Gestión de Mercados		1
	Tg Gestión del Talento Humano		7
	Tc Op Servicios en CCT y BPO		2
	Tg Regencia de Farmacia		27
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 89		
	Tc Asesoría Comercial	Presencial	5
	Tg G Cont y de Información Financiera		45
	Tc Operaciones Comerciales		1
	Tc Serv Comerciales y Financieros		5
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 56			
Tg Coordinación Procesos Logísticos	Presencial	47	
Tg Gestión de la SST		14	
Tg G Op en Terminales Portuarias		3	
Tg Gestión de la HSEQ		14	
Tg Gestión Logística		10	
Tc Integración Operaciones Logísticas		18	
Tc Op de Comercio Exterior		9	



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte:115			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	11	
	Tc Atención integral a la 1a infancia		19	
	Tc Enfermería		3	
	Salud Publica		1	
	Tc Servicios Farmacéuticos		31	
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 65			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial	5	
	Tc Asistencia Organización de Archivos		6	
	Tc Nomina y Prestaciones Sociales		1	
	Tc Preselección de TH por TICS		1	
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 13			
	Tc Cocina	Presencial	5	
	Tg Coordinación de Servicios Hoteleros		3	
	Tc Cosmetología		3	
	Tg G Estab de alimentos y bebidas		2	
	Tg Organización de Eventos		1	
	Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros		8	
	TC Servicio de recepción hotelera		1	
	Aux Servicios de alimentación y limpieza		3	
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 26			
	Tg Análisis Sistemas de Información	Virtual	2	
	Tg Gestión Logística		1	
	Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 3			
Total, Aprendices impactados con acciones para la Prevención del Consumo de Tabaco: 367				
Actividades Para la Lucha Contra el Tráfico y el Uso Indebido de Sustancias: 1. Campaña de Prevención Consumo SPA 2. Taller para la Prevención del USO Indebido de SPA; “ A mejor Conocimiento, Mejor Cuidado ”	Tc Bilingual Expert Business outsourcing	Presencial	18	
	Tg Dirección de ventas		12	
	Tg Gestión Bancaria Mixta/Diurna		20	
	Tg Gestión Bancaria FDS		12	
	Tg G Cont y de información financiera		1	
	Tg Gestión Contable y Financiera D/M		4	
	Tg Gestión contable y Financiera FDS		1	
	Tg Gestión de Mercados D/M		17	
	Tg Gestión de mercados FDS		2	
	Tg Gestión del Talento Humano		29	
	Tg Regencia Farmacia		1	
	Tc Salud oral		40	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 165			
	Tc Asesoría Comercial		Presencial	28
Tg G Cont y de información financiera	23			
Tc Operaciones Comerciales	25			
Tc Promoción de productos	1			
Tc Seguridad de Instalaciones	1			
Tc Servicios comerciales y Financieros	5			
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 83				
Tc Alistamiento de la Carga	Presencial	3		



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tg Coordinación de procesos logísticos Tg Gestión de la SST Tg G Op en Terminales Portuarias Tg Gestión HSEQ Tg Gestión logística Gestión portuaria Tc Integración de operaciones logísticas Tc Operaciones de comercio exterior		114 39 61 5 1 7 26 3
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 259		
	Tc Apoyo Administrativo en Salud T Atención integral a la 1ª infancia Tc Enfermería Tc Salud publica Tc Servicios Farmacéuticos	Presencial	95 13 18 35 58
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 219		
	Tc Asistencia administrativa Tc Asistencia en organización de archivos Tc Nomina y Prestaciones Sociales Tc Preselección de TH por TICS	Presencial	38 12 1 11
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 62		
	Tc Cocina Tg Coordinación de Servicios Hoteleros Tc Cosmetología Tg G para Estab de Alimentos y Bebidas Tc Pastelería Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros Aux alimentación y limpieza	Presencial	7 18 3 22 22 9 4
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 85		
Total, Aprendices impactados con acciones para la Prevención del Consumo de Sustancias: 873			
Divulgación Protocolo de Bioseguridad para COVID-19	Tc Bilingual Expert On Business Outs Tg Dirección de ventas Tg Gestión Bancaria Tg Gestión Cont y de Inf Financiera Tg Gestión Contable y Financiera Tg Gestión Documental Tg Gestión de mercados Tg Gestión del Talento Humano Tc Información y Serv al Cliente Tg Negociación internacional Tc Operación de servicios en CCT y BPO Tg Regencia Farmacia	Presencial	11 21 1 29 1 7 9 8 11 27 6 33
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 164		
	Tc Asesoría comercial Tc Cont de Op Com y Financieras Tg Dirección de ventas Tg Gestión Cont y de Inf Financiera Tc Información y Serv al Cliente Tc Operaciones comerciales	Presencial	8 2 1 3 2 13



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Seguridad de instalaciones		12
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 41		
	Tc Alistamiento de la Carga Tg Coordinación de procesos logísticos Tg Gestión de la SST Tg Gestión integral del transporte Tg Gestión HSEQ Tg Gestión logística Tc Integración de operaciones logísticas	Presencial	1 27 34 2 15 2 32
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 113		
	Tc Apoyo administrativo en Salud Tc Atención integral a la 1ª Infancia Tc Enfermería Tc Salud Publica Tc Servicios Farmacéuticos	Presencial	48 21 5 9 50
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 133		
	Tc Asistencia Administrativa Tc Asistencia Organización de archivos Tc Preselección de TH por TICS Tc Recursos Humanos	Presencial	10 31 8 1
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 50		
	Tc Cocina Tg Coordinación de servicios hoteleros Tc Cosmetología Tg G para Est de Alimentos y Bebidas Tg Organización de eventos Tg Servicio Aeroportuario a Pasajeros Tc Servicio de Recepción Hotelera Aux Servicios de alimentación y limpieza	Presencial	1 3 3 13 12 13 1 1
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 47		
Total, alcance 2º TRIMESTRE objetivo, prevención de la enfermedad y promoción de la salud: 4287			
Total, alcance 1er SEMESTRE , objetivo; prevención de la enfermedad y promoción de la salud: 5.285			



1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
Taller de Marketing Personal - Proyecto A trabajar Me Voy	Tg Dirección de ventas D/M	Presencial	7	
	Tg Dirección de ventas FDS		19	
	Tg Gestión Bancaria D/M		12	
	Tg Gestión de Mercados FDS		25	
	Tg Gestión De mercados		1	
	Tg Negociación Internacional FDS		11	
	Tg Negociación Internacional Nocturna		14	
	Tg Regencia farmacia D/M	46		
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 135			
	Tc As Com y Op de Ent Financieras	Presencial	21	
Tc Cont de Op Com y Financieras	14			
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 35				
Tc Cosmetología	Presencial	9		
Tg Coordinación de Servicios Hoteleros		13		
Aux Serv de Alimentación y Limpieza		16		
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 38				
Total, Aprendices impactados con Taller de Marketing Personal: 208				
Otros talleres de Proyecto "A trabajar me Voy", realizados en el 2º Trimestre: 1. Comportamientos Éticos 2. Taller de Elocuencia; "El Arte de Hablar en Público" 3. Taller de Disciplina y Puntualidad	Tg Dirección de Ventas	Presencial	99	
	Tg G Administrativa del Sector Salud		47	
	Tg Gestión Bancaria FDS		22	
	Tg Gestión Contable y Financiera D/M		1	
	Tg G Cont y de Inf Financiera D/M		64	
	Tg G Cont y de Inf Financiera FDS		21	
	Tg Gestión de Mercados D/M		97	
	Tg Gestión del Talento Humano D/M		56	
	Tg Gestión Documental. D/M		29	
	Tc Inf y Servicio al Cliente		1	
	Tg Negociación Internacional D/M		37	
	Tc Op de Servicio en CCT y BPO		19	
	Tg Regencia Farmacia D/M		127	
	Tg Regencia Farmacia Nocturna		45	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 665			
	Tc Asesoría Comercial D/M	Presencial	63	
	Tg Dirección de Ventas D/M		6	
	Tc Riesgo Crediticio su Administración		1	
	Tg Gestión Bancaria		4	
Tc G Cont y de Inf Financiera	44			
Tc Operaciones Comerciales	22			
Tc Operaciones Comerciales en Retail	12			
Tc Servicios Comerciales y Financieros	30			
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 182				
Tc Alistamiento de la Carga	Presencial	42		
Tg Coordinación de Procesos Logísticos		100		
Tg Gestión de la SST		136		
Tg Gestión Integral del Transporte		3		
Tg Gestión HSEQ		52		
Tc Dolca		14		



	Tg Gestión de Logística		35
	Tg Gestión Portuaria		17
	Tc Integración de Op Logísticas		61
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 460		
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	251
	Tc At Integral al Paciente Domiciliario		2
	Tc Enfermería		34
	Tc Salud Publica		3
	Tc Servicios Farmacéuticos		64
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 354		
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial	14
	Total, alcance aprendices Nodo Servicios Administrativos: 14		
	Tc Cosmetología	Presencial	12
	Tg Coordinación de Servicios Hoteleros		30
	Tc Servicio de Recepción Hotelera		17
	Aux Serv de Alimentación y Limpieza		15
	Tc Servicio Restaurante y Bar		17
	Total, Alcance Aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 91		
	Tc Análisis Sistema de Información	Virtual	19
	Tc Cont de Op Com y Financieras		27
	Tg Gestión logística		41
	Tg Gestión de Mercados		2
	Tg Negociación Internacional		7
	Tc Producción Multimedia		4
	Tc Serv y Op Microfinancieras		1
	Total, alcance Modalidad Virtual:101		
Total, aprendices beneficiados en el Centro de Formación con talleres Proyecto A trabajar Me Voy: 1867			
Talleres de Inteligencia Emocional, Proyecto LIEBAS; 1. Vamos a la Cafetería; "La Escultura Del Otro". 2. La Mecha de La Motivación 3. Taller Principio 90-10; Gestión de Emociones 4. Taller de Autoconciencia Emocional	Tc Bilingual Expert On Business Outsour	Presencial	17
	Tg Dirección de Ventas		35
	Tg G Administrativa del sector salud		53
	Tg Gestión Bancaria FDS		1
	Tg Gestión Bancaria D/M		12
	Tg Gestión bancaria Nocturna		1
	Tg Gestión Contable y Financiera		15
	Tg G Cont y de Inf financiera D/M		17
	Tg G Cont y de Inf Financiera FDS		26
	Tg Gestión de Mercados		69
	Tg Gestión del Talento Humano		119
	Tg Gestión del Talento Humano FDS		14
	Tg Gestión documental		49
	Tc Información y Servicio al Cliente		44
	Tg Negociación internacional		81
	Tc Op de Servicio en CCT y BPO		29
	Tg Regencia farmacia		81
Tc Salud oral		12	
Total, alcance aprendices Edificio Central: 675			
	Tc Comercialización de Productos Masivos		1
	Tc Contab de Op Com y Financieras		61
	El riesgo crediticio y su Administración		1
	Tg Gestión Bancaria y de entidades		2



	Tg G Cont y de Información Financiera		87
	Tc Operaciones Comerciales		23
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 175		
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial	16
	Tg Coord de Procesos Logísticos M/D		65
	Tg Coord de Procesos Logísticos FDS		15
	Tg Gestión de la SST		85
	Tg G de Op en Terminales Portuarias		30
	Tg Gestión Integral del Transporte		15
	Tg Gestión HSEQ		62
	DOLCA		15
	Tg Gestión Logística		20
	Tg Gestión Portuaria		19
	Tc Integración de Operaciones Logísticas		111
	Op Manejo de Montacargas		23
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		9
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 485		
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	164
	Tc Atención Integral a la 1a Infancia AIPI		7
	Tc Atención Int Paciente Domiciliario		2
	Tc Enfermería		20
	Tc Salud Pública		52
	Tc Servicios Farmacéuticos		38
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 283		
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial	28
	Total, alcance aprendices Nodo Servicios Administrativos: 28		
	Tc Cocina	Presencial	8
	Tc Cosmetología		5
	Tg Coordinación de Servicios Hoteleros		33
	Tg Organización de Eventos		17
	Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros		8
	Tc Servicio de Recepción Hotelera		11
	Aux Servicios de Alimentación y Limpieza		12
	Tc Servicio Restaurante y Bar		11
	Total, Alcance Aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 105		
	Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	18
	Tc Cont de Op Comerciales y Financieras		37
	Tg Gestión Logística		41
	Tg Gestión de Mercados		2
	Tg Negociación Internacional		1
	Tc Producción Multimedia		6
	Tc Servicios y Op Microfinancieras		6
	Total, alcance Modalidad Virtual: 111		
Total, aprendices beneficiados en el Centro de Formación con talleres; Proyecto LIEBAS de Inteligencia Emocional: 1862			



Ferias de Innovación y Creatividad: Aprendiz Emprendedor SENA	Tg Dirección de Ventas	Presencial	6
	Tg Gestión Administrativa del Sector Salud		43
	Tg Dirección de Ventas		85
	Tg Gestión Bancaria		2
	Tg Gestión Bancaria		24
	Tg Gestión Bancaria		2
	Tg Gestión Contable y Financiera		20
	Tg Gestión Contable y Financiera		22
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera D/M		42
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera FDS		22
	Tg Gestión de Mercados		67
	Tg Gestión de Mercados		2
	Tg Gestión del Talento Humano		237
	Tg Gestión Documental		21
	Tc Información y Servicio Al Cliente		7
	Tg Negociación Internacional		41
	Tg Regencia de Farmacia		90
Total, alcance aprendices Edificio Central: 733			
Tc Asesoría Comercial	Presencial	69	
Tg Dirección de Ventas		7	
Tg Gestión Contable y de Inf Financiera		119	
Tc Operaciones Comerciales		77	
Tc Promoción de Productos		3	
Tc Servicios Comerciales y Financieros		53	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 328			
Tc Alistamiento de la Carga	Presencial	6	
Tc Comercio Internacional		1	
Tg Coordinación de Procesos Logísticos		17	
Tg Gestión de la SST		9	
Tg Gestión de la SST		2	
Tg Gestión de Op en Terminales Portuarias		29	
Tg Gestión HSEQ		5	
DOLCA		1	
Tg Gestión Logística		14	
Tg Gestión Portuaria		1	
Tc Integración de Operaciones Logísticas		16	
Tc Operaciones de Comercio Exterior		8	
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 109			
Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	161	
Tc Atención Integral a la 1a Infancia AIPI		17	
Tc Atención Int al Paciente Domiciliario		2	
Tc Enfermería		44	
Tc Salud Pública		64	
Tc Servicios Farmacéuticos		70	
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 358			
Tc Asistencia Administrativa	Presencial	46	
Tc Asistencia en Organización de Archivos		8	
Tc Nomina y Prestaciones Sociales		3	
Total, alcance aprendices Nodo Servicios Administrativos: 57			
Tc Cocina	Presencial	1	



	Tc Cosmetología		5
	Tg G Establecimientos de Alim y Bebidas		2
	Tg Organización de Eventos		3
	Tc pastelería		1
	Tc Servicio Restaurante y Bar		2
	Total, Alcance Aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 14		
Total, aprendices beneficiados en el Centro de Formación con Ferias para la Innovación y Creatividad: 1599			
Orientación y consejería Psicosocial	Tc Bilingual Expert On Business Outs	Presencial	6
	Tg Dirección de Ventas		49
	Tg Gestión Administrativa del Sector Salud		1
	Tg Dirección de Ventas		24
	Tg Gestión Bancaria		1
	Tg Gestión Bancaria		4
	Tg Gestión Bancaria		1
	Tg Gestión Contable y Financiera D/M		2
	Tg Gestión Contable y Financiera FDS		3
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera D/M		2
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera FDS		1
	Tg Gestión de Mercados D/M		39
	Tg Gestión de Mercados FDS		5
	Tg Gestión del Talento Humano D/M		24
	Tg Gestión del Talento Humano FDS		3
	Tg Gestión Documental		26
	Tg Gestión Documental		2
	Tc Información y Servicio Al Cliente		25
	Tg Negociación Internacional		45
	Tc Operación de Servicios en CCT y BPO		20
	Tg Regencia de Farmacia D7M		10
	Tg Regencia de Farmacia Nocturna		1
	Tc Salud Oral		1
Total, alcance aprendices Edificio Central: 295			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial	22
	Tc Cont de Op Comerciales y Financieras		8
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera		11
	Tc Operaciones Comerciales		19
	Tc Servicios Comerciales y Financieros		5
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 65			
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial	3
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		29
	Tg Gestión de la SST		4
	Tg Gestión de Op en Terminales Portuarias		5
	Tg Gestión Integral del Transporte		2
	Tg Gestión HSEQ		1
	Tg Gestión Logística		13
	Tc Integración de Operaciones Logísticas		1
	Op Manejo de Montacargas		10
	Tc Procesos de Manufactura		1
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 69			



	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	17
	Tc Atención Integral a la 1a Infancia AIPI		1
	Tc Enfermería		16
	Tc Salud Pública		9
	Tc Servicios Farmacéuticos		10
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 53			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial	1
	Tc Asistencia en Organización de Archivos		5
	Tc Recursos Humanos		1
Total, alcance aprendices Nodo Servicios Administrativos: 7			
	Tc Cocina	Presencial	2
	Tc Cosmetología		1
	Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros		6
	Tc Servicio de Recepción Hotelera		3
Total, Alcance Aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 12			
	Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	122
	Tc Cont de Op Comerciales y Financieras		54
	Tg DFI		30
	Tg Gestión Logística		85
	Tg Gestión de Mercados		35
	Tg Negociación Internacional		69
	Tc Servicios y Op Microfinancieras		11
Total, Alcance Aprendices en Modalidad Virtual: 406			
Total, aprendices beneficiados en el Centro de Formación con acompañamiento psicosocial de orientación y consejería: 907			
Total, alcance 2º TRIMESTRE objetivo, desarrollo de Habilidades para la Vida y El Trabajo: 7344			
Total, alcance 1er SEMESTRE , objetivo; desarrollo de Habilidades para la Vida y El Trabajo: 9305			



1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
Entrenamiento en disciplinas deportivas para preparación de equipos para el ZONAL DEPORTIVO	Tg Contabilidad y Finanzas	Presencial	1	
	Tg Dirección de Ventas		18	
	Tg Gestión Bancaria		2	
	Tg Gestión Contable y Financiera		2	
	Tg Gestión Cont y de Inf Financ FDS		5	
	Tg Gestión de Mercados D/M		12	
	Tg Gestión de Mercados FDS		5	
	Tg Gestión del Talento Humano		6	
	Tg Gestión Documental		17	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		2	
	Tg Negociación Internacional		7	
	Tg Regencia de Farmacia		10	
	Tg Regencia de Farmacia		0	
	Tc Salud Oral		1	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 88			
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera	Presencial	1	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		1	
	Tc Operaciones Comerciales		7	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 9			
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial	1	
Tg Coordinación de Procesos Logísticos	2			
Tg G de Op en Terminales Portuarias	1			
Tg Gestión HSEQ	2			
Tg Gestión Logística	3			
Tg Gestión Portuaria	3			
Tc Int de Operaciones Logísticas	3			
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 15				
Tc Atención Integral a la 1a Infancia	Presencial	1		
Tc Servicios Farmacéuticos		6		
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 7				
Tc Asistencia Administrativa	Presencial	10		
Tc Asistencia en Org de Archivos		2		
Total, alcance aprendices Nodo Servicios Administrativos: 12				
Tg Organización de Eventos	Presencial	1		
Tc Servicio de Recepción Hotelera		2		
Tc Servicio Restaurante y Bar		1		
Total, Alcance Aprendices Nodo de Hotelaría y Turismo:4				
Total, Aprendices impactados con actividades de entrenamiento en disciplinas deportivas: 135				
Promoción de actividades y métodos desde disciplinas deportivas con ejercicios de estiramiento y fortalecimiento Físico;	Tc Bilingual Expert On Business Outs	Presencial	25	
	Tg Dirección de Ventas		13	
	Tg Gestión Bancaria		3	
	Tg Gestión Contable y Financiera		34	
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera		42	
Tg Gestión de Mercados	1			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
"Vamos a la Cafetería con el Deporte"	Tg Gestión del Talento Humano		46	
	Tg Gestión Documental		42	
	Tg Negociación Internacional		16	
	Tc Op de Servicios en CCT y BPO		3	
	Tg Regencia de Farmacia		52	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 277			
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera	Presencial	23	
	Tc Operaciones Comerciales		81	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 104			
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos	Presencial	12	
	Tg Gestión de la SST		3	
	Tc Integración de Operaciones Logísticas		1	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 16			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	113	
	Tc Enfermería		2	
Tc Servicios Farmacéuticos		1		
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 116				
Tc Asistencia Administrativa		16		
Total, alcance aprendices Nodo Servicios Administrativos: 16				
Tc Cocina	Presencial	1		
Tg Coordinación de Servicios Hoteleros		28		
Tc Cosmetología		29		
Tg G Est de Alimentos y Bebidas		13		
Tg Organización de Eventos		13		
Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros		6		
Aux Servicios de Alim y Limpieza		10		
Tc Servicio Restaurante y Bar		10		
Total, Alcance Aprendices Nodo de Hotelería y Turismo:110				
Total, Aprendices impactados con actividades de Promoción de la Actividad Física: 639				
Torneos deportivos Intracentro en: Ajedrez, Tenis de Mesa, Atletismo, y otros juegos de mesa	Tg Gestión Bancaria	Presencial	1	
	Tg Gestión Contable y Financiera		8	
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera		5	
	Tg Gestión del Talento Humano		2	
	Tg Gestión Documental		4	
	Tg Gestión Logística Nocturna		1	
	Tg Negociación Internacional		6	
	Tg Regencia de Farmacia		1	
	Tc Operaciones Comerciales		2	
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		1	
	Tg Gestión Portuaria		3	
	Tc Integración de Operaciones Logísticas		1	
	Tc Asistencia Administrativa		4	
Total, Aprendices impactados en Torneos Intracentro: 39				
Total, alcance 2º TRIMESTRE objetivo de Deporte y Actividad Física: 813				
Total, alcance 1er SEMESTRE , objetivo de Deporte y Actividad Física: 1034				



1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Prácticas Semillero de Música	Tg Dirección de Ventas	Presencial	5
	Tg Gestión Administrativa del Sector Salud		1
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera		3
	Tg Gestión Contable y Financiera		2
	Tg Gestión Documental		2
	Tg Gestión de Mercados		5
	Tg Gestión del Talento Humano		6
	Tc Información y Servicio Al Cliente		1
	Tg Negociación Internacional		2
	Tc Operación de Servicios en CC y BPO		2
	Tg Regencia de Farmacia		2
	Tc Cont de Op Comerciales y Financieras		2
	Tg Dirección de Ventas		1
	Tg Gestión Bancaria		1
Total, Aprendices participantes en los semilleros de música: 35			
Taller Musical Soy Caribe	Tg Dirección de Ventas	Presencial	4
	Tg Gestión Bancaria		1
	Tg Gestión Contable y Financiera		2
	Tg Gestión de Mercados		1
	Tg Gestión del Talento Humano		3
	Tc Información y Servicio Al Cliente		1
	Tg Negociación Internacional		1
	Tc Operación de Servicios en CC y BPO		1
	Tg Regencia de Farmacia		3
	Tc Cont de Op Comerciales y Financieras		1
	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera		1
	Tc Alistamiento de la Carga		4
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		1
	Tg Gestión HSEQ		1
	Tg Gestión Logística		2
	Tc Apoyo Administrativo en Salud		1
	Tc Atención Integral a la 1a Infancia AIPI		1
	Tc Servicios Farmacéuticos		1
	Tc Asistencia Administrativa		3
	Tc Preselección de TH por TICS	2	
Aux Servicios de Alimentación y Limpieza	1		
Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	1	
Total, Aprendices participantes: 37			
Participa de La Música, Vamos a la Cafetería	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera	Presencial	20
	Tc Asesoría Comercial		91
	Tg Gestión Bancaria		5
	Tc Operaciones Comerciales		42
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		6
	Tc Apoyo Administrativo en Salud		34
	Tc Atención Integral a la 1a Infancia AIPI		7
Tc Enfermería	3		



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Salud Pública Tc Servicios Farmacéuticos Tc Asistencia Administrativa Tc Asistencia en Organización de Archivos Tc Recursos Humanos		7 11 27 6 1
Total, Aprendices participantes: 260			
Taller de Expresión Corporal, Iniciación a la Danza	Tg Dirección de Ventas Tg Gestión Bancaria Tg Gestión Documental Tg Gestión de Mercados Tg Gestión del Talento Humano Tc Información y Servicio Al Cliente Tg Negociación Internacional Tg Regencia de Farmacia Tg Coordinación de Procesos Logísticos Tc Servicios Farmacéuticos Tc Cocina Tg Coordinación de Servicios Hoteleros	Presencial	3 1 2 3 3 1 4 1 1 2 1 2
Total, Aprendices participantes: 24			
Participa de La Danza, Vamos a la Cafetería	Tg Dirección de Ventas Tg Gestión Documental Tg Gestión de Mercados Tg Gestión del Talento Humano Tc Apoyo Administrativo en Salud Tc Enfermería Tc Servicios Farmacéuticos Tg Coordinación de Servicios Hoteleros Tg Organización de Eventos Tc Servicio Aeroportuario a Pasajeros Tc Servicio de Recepción Hotelera Aux Servicios de Alimentación y Limpieza Tc Servicio Restaurante y Bar	Presencial	27 8 49 2 17 3 12 13 6 13 20 1 7
Total, Aprendices participantes: 178			
Taller de Danza con Ritmos del Pacífico colombiano-Vive la Afrocolombianidad	Tg Gestión Bancaria Tg Gestión Contable y Financiera Tg Gestión Documental Tg Gestión de Mercados Tg Gestión del Talento Humano Tg Regencia de Farmacia Tg Gestión HSEQ Tg Coordinación de Servicios Hoteleros	Presencial	1 1 2 1 5 1 1 1
Total, Aprendices participantes: 15			
Vive la Cultura-Vamos a la Cafetería	Tg Gestión Cont y de Inf Financiera Tg Gestión Bancaria Tc Operaciones Comerciales Tg Coordinación de Procesos Logísticos Tg Gestión Integral del Transporte Op Manejo de Montacargas	Presencial	15 19 32 30 20 23



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Asistencia Administrativa		1
	Tc Asistencia en Organización de Archivos		68
	Tc Recursos Humanos		10
Total, Aprendices participantes: 218			
Taller Costumbrismo y Tradición Oral	Tg Dirección de Ventas	Presencial	8
	Tg Gestión Documental		1
	Tg Gestión de Mercados		5
	Tg Gestión del Talento Humano		3
	Tc Información y Servicio Al Cliente		1
	Tg Negociación Internacional		4
	Tg Negociación Internacional		1
	Tc Operación de Servicios en CCT y BPO		2
	Tg Regencia de Farmacia		2
	Tc Alistamiento de la Carga		2
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		1
	Tg Gestión de la SST		2
	Tg Gestión Logística		1
	Tc Apoyo Administrativo en Salud		1
	Tc Atención Integral a la 1a Infancia AIPI		2
	Tc Asistencia Administrativa		1
	Tc Asistencia en Organización de Archivos		1
	Tg G para Est de Alimentos y Bebidas		1
	Tg Organización de Eventos		1
	Aux Servicios de Alimentación y Limpieza	1	
Tg Análisis Sistemas de Información	Virtual	1	
Total, Aprendices participantes: 42			
Taller Drama Africano con Enfoque del Pacífico colombiano	Tg Dirección de Ventas	Presencial	9
	Tg Gestión de Mercados		5
	Tg Gestión del Talento Humano		5
	Tc Información y Servicio Al Cliente		3
	Tg Negociación Internacional		5
	Tc Operación de Servicios en CCT y BPO		2
	Tg Regencia de Farmacia		2
	Tc Alistamiento de la Carga		2
	Tg Coordinación de Procesos Logísticos		1
	Tg Gestión de la SST		2
	Tg Gestión Logística		1
	Tc Apoyo Administrativo en Salud		1
	Tc Atención Integral a la 1a Infancia AIPI		2
	Tc Asistencia Administrativa		1
	Tc Asistencia en Organización de Archivos		1
	Tg G para Est de Alimentos y Bebidas		1
	Tg Organización de Eventos		1
	Aux Servicios de Alimentación y Limpieza		1
	Tg Análisis Sistemas de Información		Virtual
	Total, Aprendices participantes: 47		



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Total, alcance 2º TRIMESTRE objetivo de Arte: 875			
Total, alcance 1er SEMESTRE , objetivo de Arte: 896			

Para el logro de los resultados presentados, se comprometieron un total de **\$0**

Uno de los principales impactos alcanzados con la realización de estas acciones es el fomento de una cultura ciudadana donde se reconoce el respeto a la diversidad como una habilidad interpersonal necesaria para que los aprendices puedan participar en los diferentes espacios de interacción de forma inclusiva, reconociendo la diversidad y la singularidad de cada individuo, bajo un principio de igualdad. Las estrategia de animación sociocultural, utilizada para el fomento de esta cultura ciudadana incluyente e igualitaria; logro un alcance masivo y adherencia de los aprendices a las actividades de Bienestar y la reflexión en sus prácticas ciudadanas dentro del ambiente formativo y la comunidad educativa en general. Se logro la participación durante el semestre de **11.406** aprendices en estas actividades.

Las habilidades Socioemocionales para la vida y el trabajo lograron el segundo mejor impacto durante el semestre; teniendo un alcance de **9305** aprendices durante el primer semestre del 2022. Las habilidades promovidas fueron:

1. Del Proyecto “**A trabajar Me Voy**”; que promueve a través de talleres, el desarrollo de habilidades socioemocionales y valores éticos para la vida y el trabajo; Se realizaron los siguientes temas:
 - Marketing Personal
 - Comportamientos Éticos
 - El Arte de Hablar
 - Taller de Disciplina y Puntualidad

Con estos talleres se impactaron durante el semestre 2433 aprendices.

2. Del Proyecto “**Cápsula del Tiempo**”; que permite a los aprendices aprovechar sus recursos personales, sociales y formativos para alcanzar sus metas y objetivos en la vida; promoviendo la competencia personal y convirtiendo su Proceso de Formación Profesional en un factor protector para la retención, problemas de salud mental, de comportamientos aditivos a sustancias y trastornos de la conducta social. Con el proyecto se ha impactado durante el primer semestre 1.136 aprendices.
3. Proyecto “**LIEBAS**”-Inteligencia Emocional; a través del cual se promueve el fortalecimiento de sus capacidades emocionales para una asertiva toma de decisiones, afrontamiento de situaciones difíciles y la construcción sana de relaciones interpersonales. Se realizaron durante el trimestre los siguientes talleres:
 - La escultura del Otro
 - La Mecha de la Motivación
 - El Principio 90-10, para la Gestión de emociones
 - Autoconciencia Emocional

Con el proyecto LIEBAS se han impactado durante el semestre **2.591** aprendices.

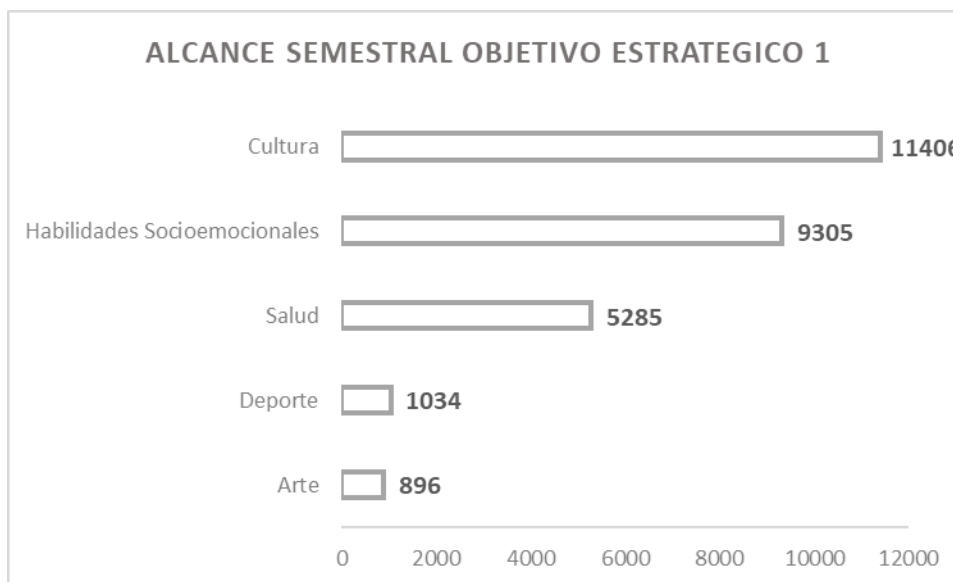


4. **Feria de Aprendices Emprendedores SENA**, para la innovación y creatividad. Esta actividad no solo ha permitido el desarrollo de su capacidad de resolución de problemas, pensamiento crítico y creatividad, sino que también se contribuye a mejorar sus recursos económicos para su proceso de formación a través de la promoción y venta de sus emprendimientos. Lo anterior aporta también al eje de retención de Bienestar AL Aprendiz. Con estas actividades se han impactado 1.809 aprendices.

5. **Proyecto Eslabón Perdido**; Acompañamiento Psicosocial de orientación y consejería a aquellos aprendices con condiciones particulares que pueden influir en la permanencia en su Proceso Formativo. Durante el primer semestre se han impactado 1364 aprendices con acompañamiento por parte del profesional psicosocial que han ofrecido los servicios de bienestar; Fortalecimiento de habilidades socioemocionales (Resolución de problemas, Toma de decisión, identidad con su proyecto de vida, resiliencia, etc), apoyos socioeconómico, participación en el banco solidario, participación del proyecto de eslabón perdido para fomentar la retención y permanencia.

ALCANCE SEMESTRAL OBJETIVO ESTRATEGICO 1

Objetivo Operativo	Alcance 1er Semestre 2022
<i>Cultura, creadora de Identidad e Inclusión</i>	11.406
<i>Promoción de la Salud</i>	5.285
<i>Habilidades Socioemocionales</i>	9.305
<i>Deporte</i>	1.034
<i>Arte</i>	896



Las actividades realizadas en el objetivo de Cultura como creadora de identidad e inclusión se encuentran:

1. Espacios de Encuentro Intercultural: La Cumbia y sus Tradiciones; Semana de la Afrocolombianidad, celebración Día del Campesino
2. Cultura Ciudadana: Promoción Mensual de Valores.
3. Acciones del Banco Solidario
4. Campaña Cuida Tu Imagen



5. Actividades para la promoción de la inclusión y la igualdad.
6. Cultura Ambiental
7. Cultura Digital

<i>Actividades Cultura de Identidad e Inclusión</i>	<i>Alcance 1er semestre</i>
<i>Promoción Mensual de Valores</i>	7.065
<i>Banco Solidario</i>	398
<i>Actividades para la Inclusión</i>	1.686
<i>Espacios de encuentro Intercultural</i>	3.634
<i>Cultura Ambiental</i>	1.628
<i>Cultura Digital</i>	483

<i>Habilidades Socioemocionales</i>	<i>Alcance 1er Semestre</i>
<i>Proyecto; A trabajar Me Voy</i>	2.433
<i>Cápsula del Tiempo</i>	1.136
<i>Proyecto; LIEBAS-Inteligencia Emocional</i>	2.591
<i>Ferías de Innovación y Creatividad</i>	1.809
<i>Orientación y Consejería Psicosocial</i>	1.392

ACCIONES DE MEJORA

Una de las oportunidades de mejora en las que se está trabajando:

- Promoción e interacción continua con las coordinaciones académicas y los instructores de formación, para que la notificación de dificultades en los aprendices sea oportuna y poder realizar las acciones para la retención.
- Durante el semestre se ha venido trabajando en el aplicativo de remisión y la plataforma de sistema de información del área de Bienestar del Centro de Formación, que permita identificar los mecanismos de retención efectivos e identificar las causas más prevalentes para la no permanencia.
- Contar con presupuesto de manera oportuna para la adquisición de otros espacios para el desarrollo de actividades y materiales didácticos. Aprendices manifestaron en la evaluación de actividades que no están satisfechos con los escenarios para el desarrollo de las actividades del plan de bienestar del centro.
- Implementar la asistencia digital de tal manera que haya un mejor desarrollo y eficaz a la hora de tomar asistencia a todas las actividades que desde el área realizamos.
- Realizar la caracterización digital y de allí el informe de inducción del plan identificando esas amenazas de vulnerabilidad tendientes a la no permanencia en la formación.



2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.

Este objetivo tiene como propósito principal la asignación de estímulos que reconozcan el esfuerzo en el proceso formativo de los aprendices, y ser un dinamizador de la excelencia, vista esta, como la permanencia y certificación del proceso formativo.

Con el propósito de conocer los resultados de cada una de las fases, acciones y/o actividades en la gestión de apoyos socioeconómicos brindados a los aprendices beneficiarios, se relaciona cada uno de los apoyos, como se describe a continuación:

Apoyo de sostenimiento Regular

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES BENEFICIADOS
Inscripción (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	928
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)	166
Número de aprendices que no entregaron documentos	521
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	218
Número de cupos (Total de cupos asignados)	75
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	75
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	70
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos)	16

Apoyo de sostenimiento FIC

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES BENEFICIADOS
Inscritos (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria – Si aplica)	0
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles- Si aplica)	0
Número de aprendices que no entregaron documentos	0
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	0
Validación Posibles Beneficiarios (Aprendices validados)	0
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	0
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	0
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos – Si aplica)	0

Apoyos Medios tecnológicos Plan de Datos:

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES BENEFICIADOS
Inscritos (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	0
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)	0
Número de aprendices que no entregaron documentos	0
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	0
Número de cupos (Total de cupos asignados)	0
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	0



FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES BENEFICIADOS
Presupuesto asignado a la convocatoria (Presupuesto asignado)	0
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	0
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos)	0

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del trimestre, esta debe ser ingresada en una tabla distinta.

Apoyos de alimentación

CRITERIO	TIPO DE APOYO				
	OCASIONAL	HIDRATACIÓN	SITUACIONES ESPECIALES	TEMPORAL-TRIMESTRAL	TEMPORAL-RACIÓN ALIMENTARIA
Inscritos (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)					233
Calificación y Priorización (Número de Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)					136
Número de cupos (Total de cupos asignados por el Centro)					136
Adjudicación (Total aprendices adjudicados-beneficiarios del apoyo)					136
Desembolsos (Número de aprendices con desembolso efectivos)					NA
Número de botellones adquiridos (botellas de agua)					NA
Presupuesto asignado a la convocatoria <small>en miles de pesos</small>	\$	\$	\$	\$	\$160.000
Modalidad de Entrega (consignación Bancaria, Bonos, Entrega Mercados)					MERIENDA REFORZADA
Tiempo del beneficio (Número de meses de asignación)					6 meses
Tipo de Actividad Desarrollada (Cultura, Deporte, Salud, Habilidades...)					NA



Apoyo de transporte:

	TIPO DE APOYO			
	APOYO DE TRANSPORTE TRANSITORIO (ACTIVIDADES PNIBA)	TRANSPORTE TEMPORAL CON PARQUE AUTOMOTOR SENA	TRANSPORTE TEMPORAL CON ALIANZAS O CONTRATOS	APOYO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Inscritos (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	0	0	0	0
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)				
Número de cupos (Total de cupos asignados por el Centro)	0	0	0	0
Número de aprendices que no entregaron documentos				
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos				
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	0	0	0	0
Presupuesto asignado a la convocatoria o al Aprendiz.	\$0	\$0	\$0	\$0
Tiempo del beneficio (Número de meses de asignación)				

Acciones de mejora continua:

Describa de manera puntual las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas encontradas en la gestión del apoyo de sostenimiento.

Debilidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Depender de otros profesionales o áreas lo que entelentece la gestión para el pago de los apoyos. 2. Demora en el registro de novedades de cancelación de matrícula o condicionamiento. 3. Sobrantes de presupuesto por recibir otro beneficio como la modalidad de patrocinios.
Oportunidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uso de las nuevas tecnologías como canales de comunicación y divulgación de las convocatorias. 2. Gestionar talleres de Inteligencia financiera para los aprendices en la administración de los recursos que reciben. 3. Retención de aprendices beneficiados 4. Mejora de calidad de vida de los aprendices beneficiados
Fortalezas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adaptaciones a los cambios realizados por Dirección General en los procesos. 2. Incremento de la tasa de retención por



	<p>parte de aprendices que presentan condicione de vulnerabilidad.</p> <p>3. Mayor impacto socioemocional y motivacional en los aprendices para la permanencia de los aprendices en la formación.</p>
Amenazas	<ol style="list-style-type: none"> 1. El tiempo de registro de novedades en el aplicativo Sofía plus no es adecuado 2. Las fallas que continuamente se presentan en el aplicativo. 3. Cupos insuficientes con relación al número de aprendices en formación. 4. Fecha para realizar los reemplazos de la convocatoria. 5. En la guía de apoyo socioeconómico en algunos ítems le falta claridad sobre el proceso a realizar. 6. Los tiempos de respuesta de los encargados de los apoyos por parte de Dirección general no son oportunos. 7. Demora en el proceso de adjudicación del beneficio.

Las actividades previstas para este periodo se cumplieron en un 100%, situación evidenciada a través del desarrollo de las siguientes actividades:

- ✓ Taller de inteligencia financiera
- ✓ Publicación del proceso de adjudicación de apoyos de sostenimiento.
- ✓ Elaboración de resoluciones y actas de apoyo de sostenimiento
- ✓ Apoyar en la asignación de actividades para los aprendices beneficiados con apoyo de sostenimiento.
- ✓ Revisión de registro de actividades de los aprendices
- ✓ Revisión de novedades

2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN GENERAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	# APRENDICES BENEFICADOS
Informe de elección de voceros y representantes	De acuerdo con el cronograma establecido en la circular guía, se realizaron los procesos de convocatoria, inscripción, debate y elección de los representantes del centro	0	1.432
Espacios de participación generados	Mensualmente se realizan reuniones generales de voceros y representantes del centro. También se realizan talleres con el perfil de voceros, fortalecimiento de	0	2.822



ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN GENERAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	# APRENDICES BENEFICADOS
	habilidades a través de la Escuela de Liderazgo		
Estrategias de reconocimiento al desempeño y talento	Con la participación de los instructores de formación, los profesionales de bienestar se eligieron los aprendices de excelencia académica, en liderazgo y de talento. A ellos se les ofreció un espacio para resaltar sus valores de compromiso, resiliencia, responsabilidad y liderazgo ante toda la comunidad educativa del Centro de Formación.	0	340
Aprendices monitores con reconocimiento a su excelencia en el proceso formativo	Se desarrollo la convocatoria a monitores, de acuerdo con la circular de apertura, teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la normatividad	35.500.000	30
Desempeño del aprendiz beneficiario de apoyos de sostenimiento en el proceso formativo	Se han realizados 2 reuniones para hacer seguimiento al desempeño de los aprendices beneficiarios y 2 talleres de inteligencia financiera	0	75
Mecanismos alternativos de movilidad	NA	NA	NA

2.2. Promover el desarrollo de monitorias.

El Centro de Comercio y Servicios llevó a cabo la verificación, selección, y adjudicación de monitorias académicas, para lo cual realizó la divulgación a través de correos electrónicos dirigidos a las coordinaciones académicas para que se promoviera y se inscribieran aquellos aprendices con excelencia académica en su proceso formativo. Se publicó en las redes sociales, el blog y carteleras digitales y físicas del centro de formación las condiciones para la postulación y el cronograma del proceso de selección y adjudicación de monitorias.



3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.

La implementación del PNIBA se logra de manera articulada, integrando los lineamientos emitidos por la Coordinación del Grupo de bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado y las directrices propias del Centro.

3.1. Articulación interinstitucional de las acciones para divulgar las metas y establecer mecanismos para su cumplimiento.

Para el cumplimiento de la gestión y de manera complementaria, el Centro ha generado diferentes alianzas estratégicas y operativas, que coadyuvan al logro de la implementación del PNIBA. En este sentido, se describen los principales logros y avances obtenidos con la gestión.

Entidad (registre la entidad con la que se suscribió la alianza o red de cooperación), Objetivo operativo del plan de acción al que le apunta la alianza, y propósito de la cooperación.

ACCIONES DESARROLLADAS EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN	# APRENDICES BENEFICIADOS	IMPACTO O BENEFICIOS GENERADOS	ENTIDAD EXTERNA
Acciones para la promoción de una sexualidad sana, segura y responsable.	1822	Autocuidado y permanencia	Laboratorios ABBOTT
Acciones para el desarrollo de habilidades de liderazgo	123 aprendices voceros	Fortalecimiento de Competencias	CEIPA
Acciones para la promoción de prácticas de cuidado ambiental	900	Conciencia y cuidado Ambiental	Grupo Cohesión

3.2. Socialización del Plan de Bienestar al Aprendiz

A través de diferentes medios de comunicación institucional y divulgación, el Centro ha dado a conocer las acciones y actividades contempladas en el PNIBA, con el propósito de garantizar los derechos de los aprendices al disfrute de los servicios definidos en el precitado Plan. Para ello, en el periodo de análisis se proyectó 04 circulares, en las temáticas Elección de representantes de Aprendices, Convocatoria y asignación de Apoyos socioeconómico, Convocatoria y asignación de apoyos alimentarios, Convocatoria y Asignación de Monitorias. 04 resoluciones de pago de apoyos socioeconómicos y monitorias. Se generaron hasta la fecha 6 correos memorandos, presentando las actividades a desarrollar cada mes por Bienestar Al Aprendiz dirigidos hacia la Subdirección del Centro de Formación, la Coordinación de Formación Profesional y las coordinaciones académicas del Centro. los nodos; de igual modo, se generaron 03 estrategias de sensibilización que garantizaron el conocimiento de los diferentes servicios, actividades, y/o apoyos que coadyuvan en la retención y satisfacción de los aprendices, descritas a continuación:



MEDIO UTILIZADO	TEMÁTICA	APRENDICES QUE CONOCIERO N EL CONTENIDO	RESULTADOS ASOCIADOS
Talleres presenciales y Virtuales Block: https://bienestarccysregatl.blogspot.com/ Microsoft teams Cartelera físicas y digitales Talleres presenciales en ambientes de formación	Plan de Bienestar del Centro	1245	Participación actividades y servicios de Bienestar.
Comunicaciones redes sociales (Blog, Facebook, Grupos de Voceros Whatsapp) Block: http://centrodecomercioyserviciosatl.blogspot.com/p/servicios.html Facebook: https://www.facebook.com/bienestarccys/ Plataforma digital de Bienestar:	Actividades de Bienestar	13336	Participación Actividades
Talleres grupales-Vamos a la Cafetería Presenciales y virtuales https://bienestarccysregatl.blogspot.com/	Actividades del Plan de Bienestar del Centro	2979	Participación actividades y servicios de Bienestar

3.3. Evaluación de actividades.

Durante el periodo de reporte, se evaluó la percepción de los aprendices frente a las actividades realizadas, arrojando un nivel de satisfacción del 92.8%, destacándose la oportunidad que representa para los aprendices adquirir nuevos conocimientos con las temáticas abordadas; el cual tuvo una evaluación de favorabilidad del 96.1%, y por mejorar se encuentra los espacios físicos utilizados para la realización de las actividades, que obtuvo el 88.4% de satisfacción. ¹.

Dentro de la evaluación de las actividades realizadas, a través de encuesta enviada a los aprendices a través de un formulario de Google forms. Se evaluó la percepción de los aprendices con respecto a aspectos relacionados con el contenido de las actividades; a los facilitadores y su manejo del Tema; Si el Tema le aportaba crecimiento personal y le ofrecía un espacio de encuentro y bienestar; Aspectos técnicos de la actividad, etc. Además, se les invito a realizar sugerencias relacionadas con las actividades del área.

Esta evaluación fue respondida por **1.425** aprendices; 72 de la Modalidad Virtual y 1353 de la Modalidad presencial; de los programas de comercialización y finanzas, de salud, de logística y transporte, de hotelería, de servicios administrativos y financieros, quienes consideran que:

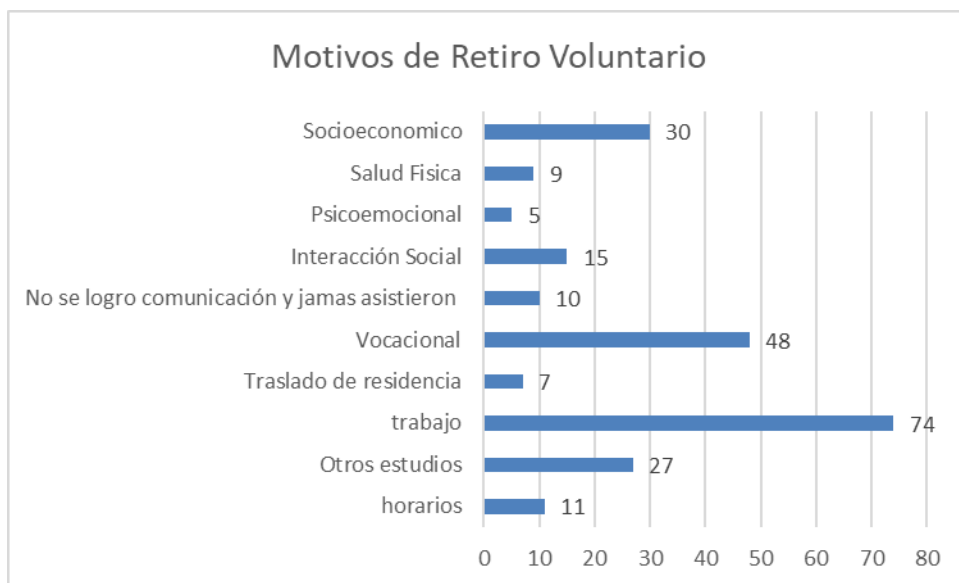
¹ Se anexa análisis completo de la encuesta de satisfacción aplicada.



Las actividades realizadas durante el periodo de reporte, les permiten continuar motivados a permanecer en su proceso de formación, ya que les ofrece un espacio y un tiempo de bienestar y de interacción positiva con sus compañeros. Manifiestan que las temáticas abordadas les permiten un crecimiento personal y social y contribuyen al conocimiento de si mismo y a mejorar sus capacidades para una convivencia positiva con su entorno. Manifiestan su agradecimiento con los profesionales de Bienestar Al Aprendizaje por su acompañamiento y actividades realizadas que los inspiran y les apoya en sus vivencias durante su formación profesional. La metodología usada para el desarrollo de las actividades permite que puedan materializar en la practica y cotidianidad lo aprendido de manera muy fácil y sencilla.

Por su parte, las acciones diseñadas y desarrolladas en el marco del PNIBA, han coadyuvado a mejorar los índices de retención, que para el Centro son del 81,02% con corte al presente informe, resultado que es **favorable** teniendo en cuenta la meta definida:

Se han impactado durante el primer semestre 1364 aprendices, con condiciones de vulnerabilidad para su permanencia. De los cuales 578 aprendices continuaron en su proceso de formación, lo que corresponde al 42,4%. De esos 230 fueron abordados con orientación en habilidades socioemocionales; 161 siguen siendo acompañados por el profesional psicossocial; 113 decidieron posponer y aplazar su formación. 236 decidieron realizar retiro Voluntario de su formación siendo las principales causas las siguientes;



272 aprendices se encuentran en deserción y los motivos se relacionan así de acuerdo con el reporte dado por los profesionales psicossociales que realizan el seguimiento;



MODALIDAD	META	RETENCIÓN	%
TÉCNICO LABORAL OTROS	91%	95,24%	104,66%
EDUCACIÓN SUPERIOR – Presencial	93%	90,43%	97,23%
EDUCACIÓN SUPERIOR – Virtual	89%	83,77%	94,12%
FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL	76%	61,58%	81,02%

Deserción – causas asociadas a Bienestar al Aprendiz

Dentro del análisis de las tasas de retención descritas, se identificaron que las causas asociadas a Bienestar al Aprendiz están: los motivos actitudinales como la impulsividad y emocionales; los cuales se vienen trabajando mensualmente a través de las actividades descritas en el plan de acción.

3.4. Otras acciones realizadas

Relaciones aquí, otras actividades o acciones que apunten al cumplimiento del PNIBA, que hayan sido desarrolladas por el Centro

Durante el primer semestre se han venido realizando actividades para la apropiación del Reglamento del Aprendiz y el manual de convivencia. Se han impactado 1.170 aprendices, a través de diferentes campañas en el marco de los diferentes proyectos entre ellos: “Ciudadano ejemplar Sena”, “Sabelotodo Sena”, “Influencer Sena”, “escuadrón ambientalistas”, entre otros.



Certifico que:

La información registrada en el presente informe de gestión corresponde a los registros, evidencias y actividades desarrolladas por el Centro de Comercio y Servicios-Regional Atlántico, y que el presupuesto asignado Resolución 00001 del 4 de enero de 2022 por la cual se distribuye el presupuesto del SENA para la presente vigencia fiscal fue invertido conforme a los lineamientos por el Grupo de Bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado.

ELIZABETH TUBERQUIA VENEGAS

Subdirectora

Fecha: 22 de julio de 2022

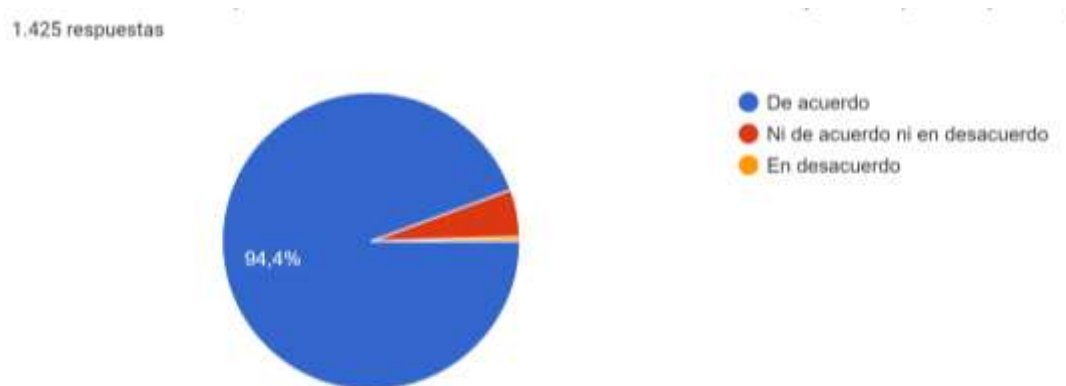
	NOMBRE	CARGO	FECHA PRESENTACIÓN
Elaborado por	MARELVIS MUÑOZ OCHOA	LÍDER DE BIENESTAR AL APRENDIZ	22 DE JULIO DE 2022
Revisado por	NATALY ROMERO FERNÁNDEZ	COORDINADORA DE FORMACIÓN PROFESIONAL	26 DE JULIO DE 2022



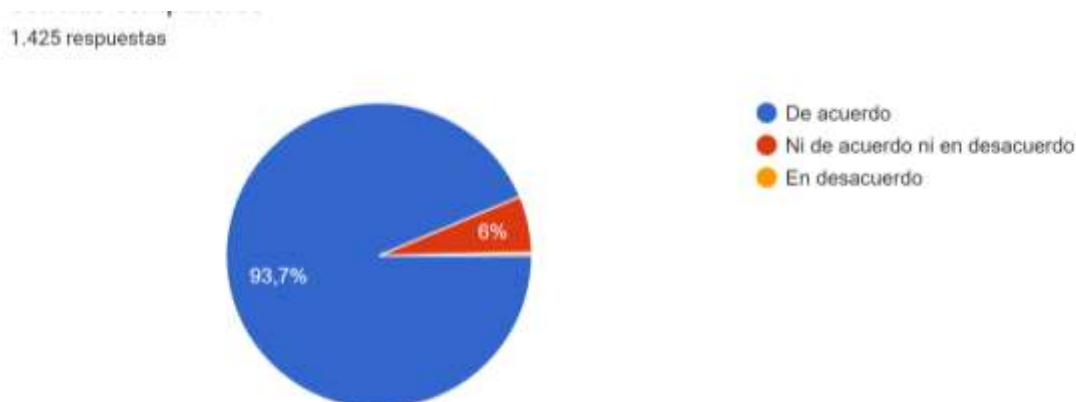
ANEXOS

Análisis Completo de la Encuesta de Satisfacción Aplicada

1. Las actividades de Bienestar les permitió conocerse a sí mismo con un 94,4% de acuerdo, mientras que el 5.1% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.



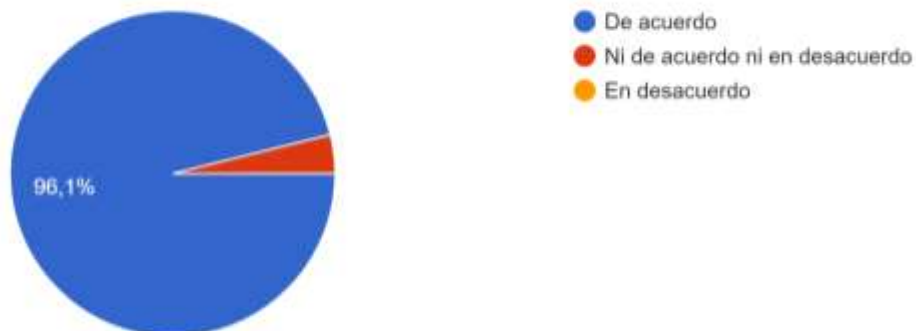
2. Les permitió la interacción positiva con sus compañeros, con el 93.7% de acuerdo, frente a un 0.4% de desacuerdo



3. En cuanto a la adquisición de nuevos conocimientos, el 96.1% considera que les permitió conocer nuevas temáticas, frente a un 0,6% que considera lo contrario;

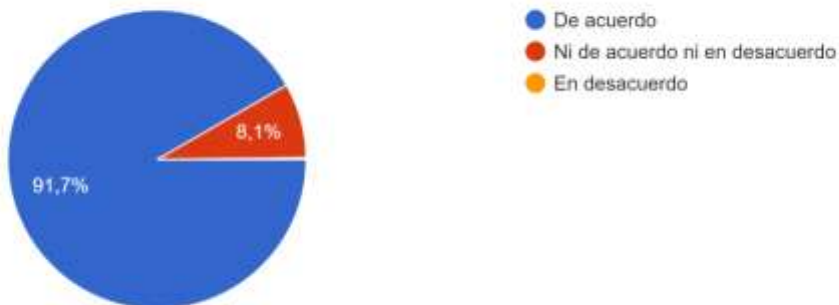


1.425 respuestas



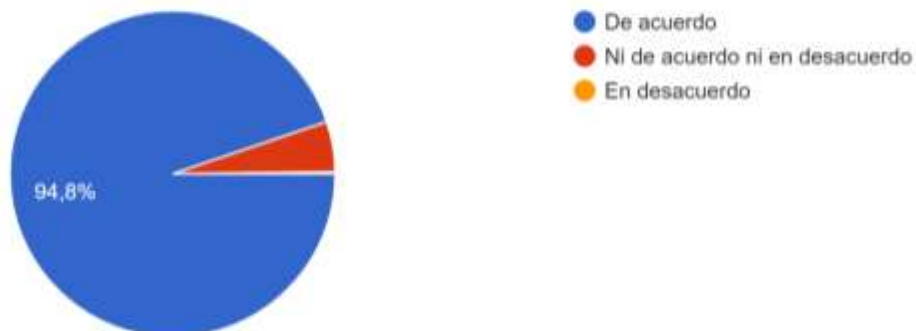
4. En cuanto a sí la forma en que se desarrollaron las actividades les permitió mantener su interés; el 91.7%, consideran que si los mantuvo atentos durante el desarrollo de las actividades.

1.425 respuestas



5. En cuanto a si las actividades desarrolladas del plan de Bienestar los mantienen motivados a permanecer en la institución y en su programa de formación, 1.351 están de acuerdo con esta afirmación.

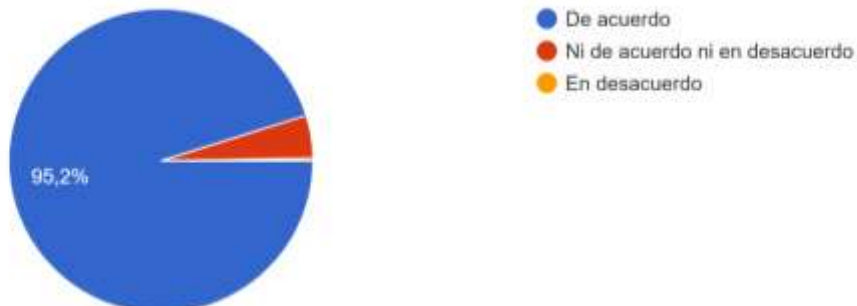
1.425 respuestas





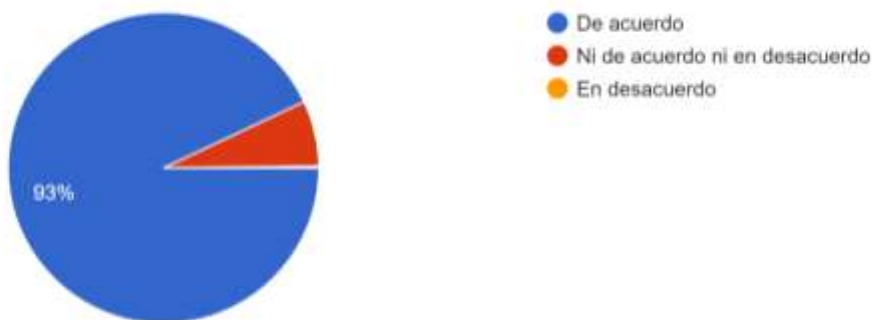
6. 1356 aprendices comentan que las actividades fortalecen los valores humanos que representan el 95.2% de satisfacción.

1.425 respuestas



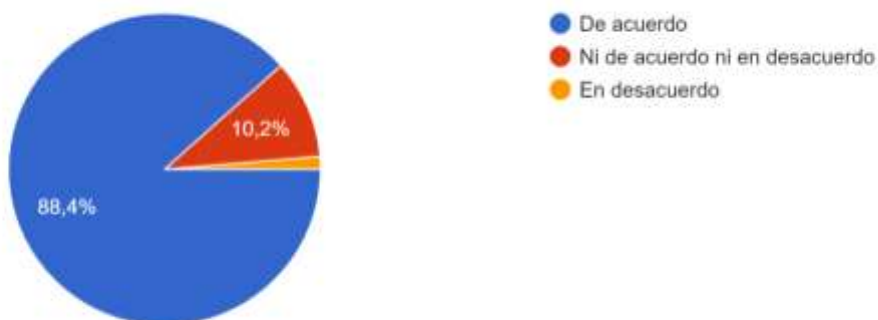
7. Capacidad y dominio temático de los facilitadores; EL 93% consideran que los encargados y facilitadores de las actividades, tienen conocimiento y manejo de los temas

1.425 respuestas



8. Espacios físicos utilizados para las actividades. En este ítem hubo el mayor índice de inconformidad que también se manifiesta en el espacio de sugerencias de la encuesta. El 88.4% considera que los espacios son adecuados mientras que 19 aprendices, que representan el 1,3%; no están satisfechos con los espacios en que se realizaron las actividades

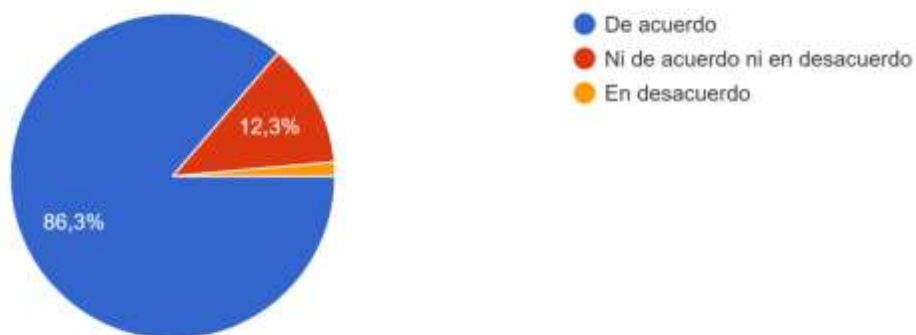
1.425 respuestas





9. En relación con los recursos físicos y/ materiales usados para las actividades; el 86.3% considera que fueron adecuados y suficientes, frente a un 12.3% que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 1.4% que opina que no fueron adecuados

1.425 respuestas



10. El 94% considera que participar en las actividades, les permitió un espacio de crecimiento personal, bienestar y de aprendizaje.

1.425 respuestas

