



GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

INFORME (Del 01 de octubre al 17 de diciembre)

PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ AÑO 2022

BIENESTAR AL APRENDIZ Y ATENCIÓN AL EGRESADO

**CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-COD 9302
REGIONAL ATLANTICO**

**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL
DIRECCIÓN GENERAL**



Contenido

BIENESTAR AL APRENDIZ (100 %) implementación.....	3
IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ	3
1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.....	3
1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.....	5
1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.....	18
1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo	27
1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.....	34
1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social.....	36
2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.....	45
2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.....	48
2.2. Promover el desarrollo de monitorias.....	49
3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.....	50
3.1. Articulación interinstitucional de las acciones para divulgar las metas y establecer mecanismos para su cumplimiento.....	50
3.2. Socialización del Plan de Bienestar al Aprendiz	51
3.3. Evaluación de actividades.....	52
Deserción – causas asociadas a Bienestar al Aprendiz.....	53
3.4. Otras acciones realizadas.....	56
Retrasos, dificultades, y/o problemáticas generales que impactaron la excelencia de los resultados.....	57



BIENESTAR AL APRENDIZ (100 %) implementación

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ

Con base en el Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz del Centro de Formación – PABACF para la actual vigencia, se describen en este informe, los avances, logros, resultados y/o oportunidades de mejora, de la gestión realizada dentro del PABACF¹.

El CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS, con corte a la fecha de presentación del presente informe, presta servicios a un total de 17.190 **aprendices** de formación titulada, distribuidos así:

- a) **Modalidad Presencial: 68** programas con 14.997 aprendices activos.
- b) **Modalidad a distancia: 1** ficha con 32 aprendices activos.
- c) **Modalidad virtual: 87** fichas con 2.161 aprendices activos.

Se presenta por objetivo operativo, la implementación del plan de bienestar al aprendiz, identificando las acciones, los programas de acuerdo con cada modalidad y el número de aprendices beneficiados para el trimestre; así como los recursos y profesionales asociados a la implementación de las acciones reportadas.

1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.

Este objetivo está integrado por los objetivos operativos definidos en el PNIBA, y su desarrollo coadyuva al cumplimiento de los compromisos definidos. El propósito principal se fundamenta en brindar a los aprendices en temas relacionados a la cultura, a las prácticas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, al desarrollo de habilidades blandas, al deporte, la



actividad física, el aprovechamiento del tiempo libre y el arte.

El Centro ha implementado como estrategias de inclusión y enfoque diferencial en las actividades de bienestar al aprendiz;

1. Identificación de las características sociodemográficas de la población de aprendices del centro, y con especial interés a la población que, por etnia, condición de discapacidad o identificación de género, son susceptibles de una atención especial que garantice la igualdad de oportunidades de participación e inclusión en las actividades desarrolladas en el plan.
2. Participación de intérpretes en lengua de Señas en las actividades y campañas realizadas durante el periodo por el plan.
3. Campañas para la promoción del respeto como valor fundamental en la aceptación de las diferencias culturales, étnicas y que por identidad de género; se generan en la convivencia del centro propendiendo por una comunidad pluralista e incluyente.
4. Garantizar que los espacios físicos donde se desarrollaron las actividades presenciales del plan sean accesibles para todos los aprendices en condición de discapacidad física.
5. Énfasis durante la Semana de Enfoque Diferencial de la estrategia **SENA PARA TODOS**; donde se dio continuidad al lenguaje inclusivo y participativo que cobija todas aquellas poblaciones que por derecho merecen especial tratamiento dentro de las actividades desarrolladas, promoviendo la dignidad, la No Violencia y el derecho a la igualdad.

En este sentido, se han desarrollo las siguientes actividades:



1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Espacios de Encuentro Intercultural: 1. Actividad #Somos Una Sola Raza , en el Marco del Día Internacional de la Raza	Tc Bilingüe Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	14
	Tg Dirección de Ventas		63
	Tg G Administrativa del Sector Salud		50
	Tg Gestión Bancaria		10
	Tg Gestión Bancaria	Presencial FDS	2
	Tg G Cont y de Inf Financiera		3
	Tg Gestión Documental		42
	Tg Gestión de Mercados		102
	Tg Gestión de Mercados	Presencial FDS	1
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial D/Mixta	74
	Tc Información y Servicio Al Cliente		2
	Tg Negociación Internacional		7
	Tg Proc para la Com. Internacional		20
	Tg Regencia de Farmacia		84
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 474		
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	2
	Tg G Cont y de Inf Financiera		4
	Tc Operaciones Comerciales		18
	Tc Op Comerciales en Retail		3
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 27			
	Tc Mov., Transp y Seg. Vial	Presencial D/Mixta	1
	Tg Coord de Procesos Logísticos		10
	Tg Gestión de la SST		1
	Tg Gestión Logística		4
	Tc Integ de Op Logísticas		1
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 17			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial	1
	Tc At Int. la 1a Infancia AIPI	D/Mixta	3
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 4			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	76



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
	Tc Asist en Org de Archivos		14	
	Tg Gestión del Talento Humano		6	
	Tc Preselección de TH por TICS		9	
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 105				
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros	Presencial D/Mixta	1	
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo:1				
Total, aprendices impactados del centro de Formación: 628				
2. Novenas Navideñas	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	75	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		5	
	Tg Gestión de Mercados		58	
	Tg Gestión del Talento Humano		127	
	Tc Inf y Servicio Al Cliente		7	
	Tg Regencia de Farmacia		62	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 334			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	12	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		17	
	Tc Operaciones Comerciales		46	
	Tc Op Comerciales en Retail		13	
	Tc Servicios Com. y Financieros		29	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización:117			
	Tg Gestión SST		1	
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 1				
Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	79		
Tc At Int. la 1a Infancia AIPI		17		
Tc Enfermería		77		
Tc Salud Pública		36		
Tc Servicios Farmacéuticos		47		
Total, alcance aprendices Nodo de Salud:256				
	Tc Cocina		7	
	Tg Coord de Servicios Hoteleros		26	
	Tc Cosmetología		3	
	Tg G para Est de Alim y Bebidas		1	
	Tg Organización de Eventos		12	



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
		Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 49	
Total, aprendices del centro de Formación impactados, NOVENAS NAVIDEÑAS: 757			
3. Día del Aprendiz	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	1
	Tg Dirección de Ventas		89
	Tg G Administrativa del Sector Salud		31
	Tg Gestión Bancaria		47
	Tg G Cont y de Inf Financiera		15
	Tg Gestión Documental		32
	Tg Gestión de Mercados		88
	Tg Gestión del Talento Humano		107
	Tc Información y Servicio Al Cliente		6
	Tg Negociación Internacional		49
	Tc Op de Servicios en CCT y BPO		11
	Tg Proc para la Com. Internacional		24
	Tg Regencia de Farmacia		109
			Total, alcance aprendices Edificio Central: 609
		Presencial D/Mixta	33
			7
			48
			71
			15
			3
			37
		Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 214	
		Presencial D/Mixta	1
			3
			101
			28
			9
			4
			18
			1
			44
			1



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 210			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	21
	Tc At Int. la 1a Infancia AIPI		10
	Tc Enfermería		44
	Tc Salud Pública		16
	Tc Servicios Farmacéuticos		13
Total, alcance aprendices Nodo de Salud:104			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	121
	Tc Asist en Org de Archivos		10
	Tg G Cont. Y de Inf Financiera		9
	Tg Gestión del Talento Humano		37
	Tc Preselección de TH por TICS		13
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 190			
	Tc Cocina	Presencial D/Mixta	1
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros		21
	Tc Cosmetología		11
	Tg G para Est de Alimentos y Bebidas		27
	Tc Panificación		40
	Tc Pastelería		2
	Tc Peluquería		1
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo:103			
Total, aprendices del centro de Formación, impactados DIA DEL APRENDIZ; 1430			
Festival del Humor SENA	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	24
	Tg G Adiva del Sector Salud		36
	Tg G Cont. Y de Inf Financiera		9
	Tg Gestión del Talento Humano		17
	Tc Información y Servicio Al Cliente		8
	Tg Negociación Internacional		40
Total, aprendices del centro de Formación, impactados: 134			
Total, Aprendices impactados con actividades para el Encuentro Intercultural durante el Periodo: 3706			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022; con espacios para el encuentro			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
Intercultural: 7469				
Cultura Ciudadana 1. Promoción Mensual de Valores Institucionales y Ciudadanos: Respeto-Justicia-Solidaridad y Gratitud	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	39	
	Tg Dirección de Ventas		79	
	Tg G Administrativa del Sector Salud		145	
	Tg Gestión Bancaria		5	
	Tg Gestión Bancaria	Presencial FDS	15	
	Tg G Cont y de Inf Financiera	Presencial D/Mixta	33	
	Tg G Contable y Financiera		4	
	Tg G Contable y Financiera	Presencial FDS	1	
	Tg Gestión Documental	Presencial D/Mixta	97	
	Tg Gestión Documental	Presencial Noct	1	
	Tg Gestión de Mercados	Presencial D/Mixta	111	
	Tg Gestión de Mercados	Presencial FDS	1	
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial D/Mixta	61	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		29	
	Tg Negociación Internacional		56	
	Tc Op de Servicios en CCT y BPO		1	
	Tg Proc para la Com. Internacional		23	
	Tg Regencia de Farmacia		371	
	Tg Regencia de Farmacia	Presencial Noct	20	
	Tc Salud Oral	Presencial D/Mixta	8	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 1100			
		Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	54
		Tc Contab Op Com y Financieras		33
		Tg Gestión Bancaria		2
		Tg G Cont y de Inf Financiera		78
		Tc Información y Servicio Al Cliente		30
		Tc Operaciones Comerciales		99
	Tc Operaciones Com en Retail		0	
	Tc Seguridad de Instalaciones		0	
	Tc Servicios Com. y Financieros		1	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización:297				
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial D/Mixta	3	



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Mov., Transp y Seg. Vial		8
	Tg Coord de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	255
	Tg Coord de Procesos Logísticos	Presencial FDS	3
	Tg Gestión de la SST		127
	Tg G Op Terminales Portuaria		47
	Tg G Integral del Transporte		0
	TG Gestión HSEQ		59
	Tg Gestión Logística		0
	Tc Integ de Op Logísticas		29
	Tc Op Comercio Exterior		0
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 531			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	140
	Tc At Int Paciente Domiciliario		25
	Tc At Int. la 1a Infancia AIPI		18
	Tc Enfermería		174
	Tc Salud Pública		73
	Tc Servicios Farmacéuticos		170
Total, alcance aprendices Nodo de Salud:600			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	165
	Tc Asist en Org de Archivos		0
	Tg G Cont. Y de Inf Financiera		49
	Tg Gestión del Talento Humano		31
	Tc Preselección de TH por TICS		23
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 268			
	Tc Cocina	Presencial D/Mixta	1
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros		33
	Tc Cosmetología		27
	Tg G para Est de Alimentos y Bebidas		11
	Tg Organización de Eventos		28
	Tc Panificación		0
	Tc Pastelería		1
	Tc Peluquería		0
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo:101			
	Aux Serv Alim y Limpieza	Presencial D/Mixta	13
Total, alcance aprendices Bilingüismo y Gastronomía: 13			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	3
	Tg Dilo de Medios Gráficos Visuales		12
	Tg Gestión Logística		5
	Tg Negociación Internacional		4
	Tc Producción Multimedia		19
	Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 43		
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con valores para la cultura Institucional y Ciudadana: 2953			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022; con Valores Institucionales y Ciudadanos: 11.664			
2. Banco Solidario	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	12
	Tg Gestión Bancaria		3
	Tg G Cont. Y de Inf Financiera		2
	Tg Gestión Documental		2
	Tg Gestión de Mercados		4
	Tg Gestión del Talento Humano		5
	Tg Regencia de Farmacia		20
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 48		
	Tg Gestión Bancaria	Presencial D/Mixta	4
	Tc Operaciones Comerciales		27
	Tc Servicios Com y Financieros		16
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 47		
	Tg Coord. de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	35
	Tg Gestión de la SST		15
Tg G de Op en Terminales Portuarias	1		
Tg Gestión HSEQ	4		
Tc Int. de Operaciones Logísticas	4		
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 59			
Tc Preselección de TH por TICS	Presencial D/Mixta	2	
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 2			
Tg Organización de Eventos	Presencial D/Mixta	1	
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 1			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con acciones del Banco Solidario: 157			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022; con el Banco Solidario: 641			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
Cultura Institucional;				
Campaña Cuida Tu Imagen SENA	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	4	
	Tg Dirección de Ventas		10	
	Tg G Administrativa del Sector Salud		18	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		3	
	Tg Gestión Documental		9	
	Tg Gestión de Mercados		1	
	Tg Gestión del Talento Humano		17	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 62			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	14	
	Tc Cont. de Op Com y Financieras		3	
Tc Operaciones Comerciales	23			
Tc Operaciones Comerciales en Retail	1			
Tc Servicios Com y Financieros	9			
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 53				
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con Campaña: 115				
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022; con actividades de Cultura Institucional: 1398				
Inclusión y Enfoque Diferencial; Durante el trimestre se realizaron dentro de la estrategia SENA PARA TODOS; diversas actividades de Animación Sociocultural para impulsar la NO violencia de género, el respeto por la	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	13	
	Tg Dirección de Ventas		97	
	Tg G Administrativa del Sector Salud		102	
	Tg Gestión Bancaria		35	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		97	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		43	
	Tg Gestión Documental		88	
	Tg Gestión Documental		1	
	Tg Gestión de Mercados		171	
	Tg Gestión del Talento Humano		116	
	Tg Gestión del Talento Humano		3	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		43	
	Tg Negociación Internacional	80		
Tc Op de Servicios en CCT y BPO	35			
Tg Proc para la Com. Internacional	38			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
diversidad y el pluralismo desde los diversos enfoques de género, LGBTIQ+, Víctimas del Conflicto; Discapacidad y Etnia. Actividades como Murales, puestas en escena teatrales y dancísticas, Cine Foro, conversatorios; permitieron el impulso de una comunidad inclusiva y equitativa.	Tg Regencia de Farmacia		347	
	Tg Regencia de Farmacia		13	
	Tc Salud Oral		1	
	Tc Salud Publica		12	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 1335			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	122	
	Tc Cont. de Op Com y Financieras		15	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		175	
	Tc Operaciones Comerciales		316	
	Tc Operaciones Comerciales en Retail		24	
	Tc Seguridad de Instalaciones		23	
	Tc Servicios Com y Financieros		77	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 752			
	Tc Mov., Transp y Seg. Vial	Presencial D/Mixta	3	
	Tg Coord de Procesos Logísticos		189	
	Tg Gestión de la SST		108	
	Tg G Op Terminales Portuaria		96	
	Tg G Integral del Transporte		10	
	TG Gestión HSEQ		37	
	Tg Gestión Logística		3	
	Tc Integ de Op Logísticas		109	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 555			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	242	
Tc At Int Paciente Domiciliario		1		
Tc At Int. la 1a Infancia AIPI		44		
Tc Enfermería		146		
Tc Salud Pública		96		
Tc Servicios Farmacéuticos		226		
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 755				
Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	292		
Tc Asist en Org de Archivos		5		
Tg G Cont. Y de Inf Financiera		34		
Tg Gestión del Talento Humano		74		
Tc Preselección de TH por TICS		24		
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 429				



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros	Presencial D/Mixta	77
	Tc Cosmetología		28
	Tg G para Est de Alimentos y Bebidas		31
	Tc Guianza Turística		1
	Tg Organización de Eventos		71
	Tc Panificación		1
	Tc Pastelería		2
	Tc Peluquería		1
	Aux Servicio de Alim y Limpieza		4
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 216			
	Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	1
	Tc Cont. de Op. Com y Financieras		1
	Tg Gestión Logística		10
	Tg Negociación Internacional		2
	Tc Producción Multimedia		7
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 24			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con acciones para la inclusión bajo enfoque Diferencial: 4066			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022; con actividades de Enfoque Diferencial: 6840			
Cultura Ambiental; Promoción Cultura de Reciclaje y Siembra de árboles.	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	8
	Tg G Administrativa del Sector Salud		7
	Tg Gestión Bancaria		1
	Tg G Cont y de Inf Financiera		1
	Tg Gestión Documental		1
	Tg Gestión de Mercados		32
	Tg Gestión del Talento Humano		22
	Tc Información y Servicio Al Cliente		1
	Tg Negociación Internacional		2
	Tg Regencia de Farmacia		14
Total, alcance aprendices Edificio Central: 89			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	17
	Tg G Cont y de Inf Financiera		3
	Tc Operaciones Comerciales		18



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Serv. Comerciales y Financieros		2
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 40			
	Tc Mov., Transp y Seg. Vial	Presencial D/Mixta	3
	Tg Coord de Procesos Logísticos		27
	Tg G Op Terminales Portuaria		1
	Tg G Integral del Transporte		0
	TG Gestión HSEQ		5
	Tg Gestión Logística		0
	Tc Integ de Op Logísticas		2
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 38			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	1
	Tc Enfermería		4
	Tc Salud Pública		9
	Tc Servicios Farmacéuticos		23
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 37			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	180
	Tc Asist en Org de Archivos		13
	Tg G Cont. Y de Inf Financiera		0
	Tg Gestión del Talento Humano		14
	Tc Preselección de TH por TICS		2
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 209			
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros	Presencial D/Mixta	19
	Tc Cosmetología		12
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 31			
	Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	7
	Tg Gestión Logística		4
	Tc Producción Multimedia		2
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual:13			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con acciones para el desarrollo de una cultura Ambiental: 457			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022; con actividades para una cultura Ambiental: 2422			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
Cultura Digital:				
Taller Ciberdependencia, sus tipos y como evitarla.	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	3	
	Tg G Administrativa del Sector Salud		22	
	Tg Gestión Bancaria		4	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		15	
	Tg G Cont y de Inf Financiera	Presencial FDS	2	
	Tg Gestión de Mercados		2	
	Tg Gestión del Talento Humano		23	
	Tg Negociación Internacional		1	
	Tg Regencia de Farmacia		8	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 80			
	Tc Cont. de Op Com. y Financieras	Presencial D/Mixta	1	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		2	
	Tc Operaciones Comerciales		24	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 27			
	Tg Coord de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	26	
	Tg Gestión de la SST		19	
	Tg G de Op en Terminales Portuarias		3	
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 48				
Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	5		
Tc Enfermería		42		
Tc Servicios Farmacéuticos		2		
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 49				
Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	16		
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 16				
Tc Cosmetología	Presencial D/Mixta	25		
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 25				
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre en cultura Digital: 245				
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022; con actividades para una cultura digital: 728				



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS



1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Divulgación de póliza y Ruta de Atención Por urgencias	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	2
	Tg Dirección de Ventas		119
	Tg G Administrativa del Sector Salud		60
	Tg Gestión Bancaria		35
	Tg G Cont y de Inf Financiera		25
	Tg Gestión Documental		6
	Tg Gestión de Mercados		114
	Tg Gestión del Talento Humano		74
	Tc Información y Servicio Al Cliente		22
	Tg Negociación Internacional		34
	Tc Op de Servicios en CCT y BPO		32
	Tg Proc para la Com. Internacional		21
	Tg Regencia de Farmacia		58
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 602		
Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	4	
Tg G Cont y de Inf Financiera		16	
Tc Operaciones Comerciales		16	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 36			
Tc Mov., Transp y Seg. Vial	Presencial D/Mixta	2	
Tg Coord de Procesos Logísticos		90	
Tg Gestión SST		54	
Tg G Op Terminales Portuaria		4	
Tg G Integral del Transporte		0	
TG Gestión HSEQ		1	
Tg Gestión Logística		3	
Tc Integ de Op Logísticas		8	
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 162			
Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	3	
Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI		1	
Tc Enfermería		13	
Tc Salud Pública		7	



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
	Tc Servicios Farmacéuticos		16	
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 40			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	25	
	Tc Asistencia en Org. de Archivos		0	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		14	
	Tg Gestión del Talento Humano		23	
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 62			
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros	Presencial D/Mixta	39	
	Tc Cosmetología		18	
	Tg G para Est de Alim y Bebidas		8	
	Tg Organización de Eventos		1	
	Tc Panificación		0	
	Tc pastelería		2	
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 68			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con ruta de Atención en caso de urgencia: 970				
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022; con divulgación de Póliza y Ruta de Atención por Urgencias: 3012				
Campañas Audiovisuales y Talleres para la Promoción de Una Sexualidad Sana, Segura y Responsable y la Prevención de embarazos	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	12	
	Tg Dirección de Ventas		88	
	Tg G Administrativa del Sector Salud		16	
	Tg Gestión Bancaria		21	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		24	
	Tg Gestión Documental		5	
	Tg Gestión de Mercados		110	
	Tg Gestión del Talento Humano		55	
	Tc Información y Servicio Al Cliente		27	
	Tg Negociación Internacional		34	
	Tc Op de Servicios en CCT y BPO		32	
	Tg Proc para la Com. Internacional		18	
	Tg Regencia de Farmacia		83	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 525			
	Tc Asesoría Comercial		Presencial D/Mixta	2
Tc Cont de Op Com y Financieras	14			
Tg G Cont y de Inf Financiera	8			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Operaciones Comerciales		5
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 29			
	Tc Mov., Transp y Seg. Vial	Presencial D/Mixta	2
	Tg Coord de Procesos Logísticos		69
	Tg Gestión SST		32
	Tg G Op Terminales Portuaria		14
	TG Gestión HSEQ		6
	Tg Gestión Logística		4
	Tc Integ de Op Logísticas		8
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 135			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	23
	Tc Enfermería		16
	Tc Salud Pública		18
	Tc Servicios Farmacéuticos		19
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 76			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	2
	Tg Gestión del Talento Humano		1
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 3			
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros		28
	Tc Cosmetología		17
	Tg G para Est de Alim y Bebidas		6
	Tg Organización de Eventos		5
	Tc pastelería		1
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 57			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con acciones en derechos sexuales y reproductivos y prevención de embarazos; 825			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con promoción de derechos Sexuales y Reproductivos: 3616			
Promoción de Bioseguridad para Covid-19 y Viruela Símica	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	42
	Tg Dirección de Ventas		45
	Tg G Administrativa del Sector Salud		20
	Tg Gestión Bancaria		4
	Tg G Cont y de Inf Financiera		20
	Tg Gestión Documental		4
	Tg Gestión de Mercados		74



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tg Gestión del Talento Humano		12
	Tc Información y Servicio Al Cliente		8
	Tg Negociación Internacional		24
	Tc Op de Servicios en CCT y BPO		7
	Tg Proc para la Com. Internacional		1
	Tg Regencia de Farmacia		57
	Tg Regencia de Farmacia	Presencial Noct	1
Total, alcance aprendices Edificio Central: 319			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	18
	Tg G Cont y de Inf Financiera		1
	Tg Gestión Bancaria		15
	Tg G Cont y de Inf Financiera		41
	Tc Operaciones Comerciales		23
	Tc Seguridad de Instalaciones		1
	Tc Serv. Comerciales y Financieros		19
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 118			
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial D/Mixta	5
	Tc Mov., Transp y Seg. Vial		15
	Tg Coord de Procesos Logísticos		216
	Tg Gestión SST		117
	Tg G Op Terminales Portuaria		62
	TG Gestión HSEQ		23
	Tg Gestión Logística		13
	Tc Integ de Op Logísticas		34
	Op Manejo de Montacargas		20
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		4
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 509			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	17
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI		15
	Tc Enfermería		5
	Tc Salud Pública		3
	Tc Servicios Farmacéuticos		61
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 101			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	30
	Tc Asistencia en Org. de Archivos		3
	Tg G Cont y de Inf Financiera		2



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tg Gestión del Talento Humano		1
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 36			
	Tc Cocina	Presencial D/Mixta	3
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros		2
	Tc Cosmetología		1
	Tg G para Est de Alim y Bebidas		14
	Tg Organización de Eventos		10
	Tc Panificación		4
	Tc pastelería		5
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 39			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con protocolos de Bioseguridad para Covid-19 y Viruela del Mono: 1122			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con protocolos de Bioseguridad:			
2969			
Campaña para la Prevención del CA de Mama; "Tócate para que no te Toque"	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	13
	Tg Dirección de Ventas		11
	Tg G Administrativa del Sector Salud		17
	Tg Gestión Bancaria		4
	Tg G Cont y de Inf Financiera		2
	Tg Gestión Documental		13
	Tg Gestión de Mercados		27
	Tg Gestión del Talento Humano		13
	Tc Inf y Servicio al Cliente		1
	Tg Negociación Internacional		19
	Tg Regencia de Farmacia		87
Total, alcance aprendices Edificio Central: 207			
	Tg G Cont y de Inf Financiera	Presencial D/Mixta	14
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 14			
	Tg Coord de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	52
	Tg Gestión de la SST		59
	Tg G de Op en Terminales Portuarias		2
	Tg Gestión HSEQ		3
	Tc Int de Operaciones Logísticas		3
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte:119			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI	Presencial D/Mixta	3
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 3		
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	21
	Tg Gestión del Talento Humano		2
	Tc Preselección de TH por TICS		3
	Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 26		
	Tg Coord de Servicios Hoteleros	Presencial D/Mixta	26
	Tc Cosmetología		14
	Tg G para Est de Alim y Bebidas		2
	Tc Pastelería		1
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 43		
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con la Prevención del CA de Mama: 412			
Promoción de Estilos de Vida Saludables y de la Actividad física	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	29
	Tg Gestión de Mercados		22
	Tg Gestión del Talento Humano		41
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 92		
Prevención Consumo de Sustancia Psicoactivas; Lícitas e ilícitas	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	12
	Tg Dirección de Ventas		23
	Tg G Administrativa del Sector Salud		15
	Tg Gestión Bancaria		12
	Tg G Cont y de Inf Financiera		22
	Tg Gestión Contable y Financiera		13
	Tg Gestión de Mercados		23
	Tg Gestión del Talento Humano		25
	Tg Negociación Internacional		13
	Tg Regencia de Farmacia		24
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 182		
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	46
	Tg G Cont y de Inf Financiera		30
	Tg Gestión Bancaria		108
	Tg G Cont y de Inf Financiera		13
	Tc Operaciones Comerciales		93
	Tc Promoción de Productos		1



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Seguridad de Instalaciones		1
	Tc Serv. Comerciales y Financieros		30
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 323			
	Tc Alistamiento de la Carga	Presencial D/Mixta	3
	Tg Coord de Procesos Logísticos		23
	Tg Gestión SST		15
	Tg G Op Terminales Portuaria		22
	TG Gestión HSEQ		5
	Tg Gestión Logística		1
	Tc Integ de Op Logísticas		7
	Op Manejo de Montacargas		13
	Tc Operaciones de Comercio Exterior		3
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 92			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	23
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI		13
	Tc Enfermería		18
	Tc Salud Pública		13
	Tc Servicios Farmacéuticos		12
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 79			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	27
	Tc Asistencia en Org. de Archivos		12
	Tg G Cont y de Inf Financiera		1
	Tg Gestión del Talento Humano		11
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 51			
	Tc Cocina	Presencial D/Mixta	14
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros		1
	Tc Cosmetología		3
	Tg G para Est de Alim y Bebidas		12
	Tg Organización de Eventos		22
	Tc Serv Aeroportuario a Pasajeros		9
	Aux Serv Alim y Limpieza		4
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 65			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con actividades para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas: 792			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con actividades para la prevención de Sustancias licita e ilícitas			
Promoción de la Salud Mental y prevención del suicidio; a través de talleres (Dale Like a Tu Salud Mental; campañas audiovisuales para el Autocuidado de la Salud Mental y la Promoción de la actividad física y hábitos de Vida Saludable.	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	25
	Tg Dirección de Ventas		2
	Tg G Administrativa del Sector Salud		28
	Tg Gestión Bancaria		26
	Tg G Cont y de Inf Financiera		77
	Tg G Cont y de Inf Financiera	Presencial FDS	24
	Tg G Cont y de Inf Financiera	Presencial Noct	2
	Tg Gestión Documental		80
	Tg Gestión Documental	Presencial Noct	12
	Tg Gestión de Mercados		71
	Tg Gestión de Mercados	Presencial FDS	16
	Tg Gestión del Talento Humano		75
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial FDS	12
	Tg Negociación Internacional		55
	Tg Proc. Comerc. Internacional		10
	Tg Regencia de Farmacia		128
Tg Regencia de Farmacia	Presencial Noct	1	
Tc Salud Oral		3	
Total, alcance aprendices Edificio Central: 647			
Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	12	
Tg G Cont y de Inf Financiera		13	
Tg Gestión Bancaria		25	
Tg G Cont y de Inf Financiera		62	
Tc Operaciones Comerciales		74	
Tc Op. Comerciales en Retail		12	
Tc Serv. Comerciales y Financieros		45	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 243			
Tc Cont Mov, Transp y Seg Vial	Presencial D/Mixta	4	
Tg Coord de Procesos Logísticos		101	
Tg Gestión SST		33	
Tg G Op Terminales Portuaria		31	
TG Gestión HSEQ		24	
Tg Gestión Logística		2	



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
	Tc Integ de Op Logísticas		42
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 237			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	33
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI		4
	Tc Enfermería		12
	Tc Salud Pública		26
	Tc Servicios Farmacéuticos		49
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 124			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/Mixta	90
	Tc Asistencia en Org. de Archivos		4
	Tg G Cont y de Inf Financiera		5
	Tg Gestión del Talento Humano		43
	Tc Preselección de TH por TICS		17
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 159			
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros	Presencial D/Mixta	18
	Tc Cosmetología		11
	Tg G para Est de Alim y Bebidas		6
	Tg Organización de Eventos		12
	Tc Pastelería		2
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 49			
	Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	1
	Tc Cont. de Op. Come. y Financieras		4
	Tg Dlllo de Medios Gráficos Visuales		6
	Tg Gestión Logística		3
	Tg Negociación Internacional		6
	Tc Producción Multimedia		3
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 23			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con actividades para la promoción de la Salud Mental: 1482			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con actividades para la promoción y el Autocuidado de La Salud Mental: 1715			



1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
Proyecto A trabajar Me Voy; para el desarrollo de habilidades, actitudes y comportamientos para la vida laboral. Se realizaron durante el periodo los talleres de: Marketing Personal, Comportamientos éticos y Actitud de Servicio.	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	24	
	Tg Gestión Bancaria		34	
	Tg Gestión Cont y Financiera		2	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		2	
	Tg G Cont y de Inf Financiera	Presencial FDS	19	
	Tg Gestión del Talento Humano		43	
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial FDS	32	
	Tg Gestión Documental		29	
	Tc Inf y Servicios al Cliente		18	
	Tg Negociación Internacional		37	
	Tg Pro. para La Comer. Internal		13	
	Tg Regencia de Farmacia		53	
	Tc Salud Oral		10	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 316			
		Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	13
	Tc Contab Op Com y Financieras		21	
	Tg Gestión Bancaria		22	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		26	
	Tc Operaciones Comerciales		46	
	Tc Op Comer. En Retail		1	
	Tc Seguridad de Instalaciones		15	
	Tc Serv Comerciales y Financieros		18	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 162				
	Tc Cont Mov, Transp y Seg Vial	Presencial D/Mixta	17	
	Tg Coord de Procesos Logísticos		28	
	Tg Gestión SST		40	
	Tg G Op Terminales Portuaria		44	
	TG Gestión HSEQ		82	
	Tg Gestión Logística		31	
	Tc Integ de Op Logísticas		67	
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 309				
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	24	
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI		21	
	Tc Enfermería		1	



	Tc Salud Pública		31	
	Tc Servicios Farmacéuticos		102	
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 179				
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros	Presencial D/Mixta	74	
	Tc Cosmetología		54	
	Tg Organización de Eventos		19	
	Tc Servicio Areoport a Pasajeros		18	
	Tc Servicios Restaurante y Bar		14	
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 179				
	Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	39	
	Tc Cont. de Op. Com. y Financieras		10	
	Tg DFI		2	
	Tg Gestión Logística		24	
	Tg Gestión de Mercados		10	
	Tg Negociación Internacional		5	
	Tc Producción Multimedia		14	
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 104				
	Aux Información Turística	Presencial D/Mixta	14	
	Servicio de Alimentación		26	
Total, alcance aprendices Nodo Bilingüismo y Gastronomía: 40				
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con acciones del Proyecto: 1648				
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con Proyecto A Trabajar Me Voy:				
5270				
Proyecto Capsula del Tiempo; para la formulación de metas en Proyecto de Vida.	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/Mixta	20	
	Tg G Adiva del Sector Salud		27	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		17	
	Tg Gestión de Mercados		16	
	Tg Gestión del Talento Humano		22	
	Tg Negociación Internacional		4	
	Tg Pro. para La Comer. Internal		9	
	Tg Regencia de Farmacia		24	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 139			
	Tg G Cont y de Inf Financiera	Presencial D/Mixta	1	
Tc Operaciones Comerciales		18		
Tc Seguridad de Instalaciones		4		



	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 23		
	Tg Coord de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	51
	Tg Gestión SST		48
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 99		
	Tc Enfermería		46
	Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 46		
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros		33
	Tc Cosmetología		30
	Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 63		
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con acciones del Proyecto: 370			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con Proyecto A Trabajar Me Voy: 5270			
Proyecto Liebas; Para el desarrollo de habilidades de Inteligencia Emocional. Se desarrollaron en el 4°. Trimestre los siguientes talleres; Taller “El Flash de Lo Obvio”, para la Resolución de Problemas y Conflictos; Taller “El perdonar es de Valientes”, para el fortalecimiento de las habilidades Sociales y	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	21
	Tg Dirección de Ventas		4
	Tg G Adiva del Sector Salud		33
	Tg Gestión Bancaria		29
	Tg G Contab y Financiera		26
	Tg G Cont y de Inf Financiera		20
	Tg Gestión de Mercados		46
	Tg Gestión del Talento Humano		198
	Tc Inf y Serv al Cliente		27
	Tg Proc. Comerc. Internacional		49
	Tg Regencia de Farmacia		45
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 498		
	Tg G Cont y de Inf Financiera	Presencial D/Mixta	25
	Tc Serv. Comerciales y Financieros		41
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 66		
; La Revolución del Ser y Trabajo bajo presión para la Autogestión Emocional	Tg Coord de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	60
	Tg Gestión SST		10
	Tg G Op Integral del Transporte		1
	TG Gestión HSEQ		8
	Tg Gestión Logística		9
	Tc Integ de Op Logísticas		14
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 102		



	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	32
	Tc At. Integral a la 1a Infancia AIPI		22
	Tc Enfermería		16
	Tc Salud Pública		50
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 120			
	Tg Gestión del Talento Humano	Presencial D/Mixta	16
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 16			
	Tg Coord. de Servicios Hoteleros	Presencial D/Mixta	78
	Tg Organización de Eventos		18
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 96			
	Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	44
	Tc Cont. Op. Come. y Financieras		10
	Tg Gestión Logística		27
	Tg Gestión de Mercados		4
	Tg Negociación Internacional		4
	Tc Producción Multimedia		4
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 93			
	Aux Información turística	Presencial D/Mixta	9
	Servicio de Alimentación		11
Total, alcance aprendices Nodo de Bilingüismo y Gastronomía: 20			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con acciones del Proyecto: 1011			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con Proyecto LIEBAS: 4434			
Ferias para el desarrollo del pensamiento crítico, las habilidades de Creatividad e Innovación; para Aprendices Emprendedores SENA,	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/Mixta	11
	Tg Dirección de Ventas		63
	Tg G Adiva del Sector Salud		32
	Tg Gestión Bancaria		31
	Tg G Cont y de Inf Financiera		17
	Tg Gestión de Mercados		56
	Tg Gestión del Talento Humano		127
	Tg Gestión Documental		48
	Tg Negociación Internacional		28
	Tg Proc. Comerc. Internacional		24
	Tc Op de Serv en CCT y BPO		26
	Tg Regencia de Farmacia		92
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 555		
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/Mixta	82



	Tc Cont de Op Com y Financieras		4
	Tg Gestión Bancaria		8
	Tg G Cont y de Inf Financiera		13
	Tc Operaciones Comerciales		83
	Tc O Comerciales en Retail		2
	Tc Seguridad de Instalaciones		1
	Tc Serv Comerciales y Financieros		19
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 212			
	Tg Coord de Procesos Logísticos	Presencial D/Mixta	3
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 3			
	Tc Apoyo Administrativo en Salud	Presencial D/Mixta	23
	Tc At Integral a la 1a Infancia AIPI		9
	Tc Enfermería		45
	Tc Salud Pública		10
	Tc Servicios Farmacéuticos		46
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 133			
	Tg G para Est de Alim y Bebidas	Presencial D/Mixta	8
	Tg Organización de Eventos		11
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 19			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con actividades para la Creatividad, la Innovación y Emprendimiento: 1024			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con acciones para las habilidades de Creatividad, innovación y emprendimiento: 4851			
Orientación y Consejería Psicosocial a aprendices con condiciones de vulnerabilidad y en riesgo de permanencia en su Proceso de Formación Profesional	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/M	1
	Tg Dirección de Ventas		24
	Tg G Adiva del Sector Salud		12
	Tg Gestión Bancaria		5
	Tg Gestión Bancaria	Presencial FDS	2
	Tg Gestión Contable y Financiera	Presencial FDS	34
	Tg Gestión Contable y Financiera	Presencial D/M	6
	Tg G Cont y de Inf Financiera		3
	Tg Gestión de Mercados		33
Tg Gestión de Mercados	Presencial FDS	19	



	Tg Gestión del Talento Humano		22
	Tg Gestión del Talento Humano		3
	Tg Gestión Documental		4
	Tg Gestión Documental	Presencial FDS	7
	Tc Inf y Serv Al Cliente		3
	Tg Negociación Internacional		13
	Tc Op de Serv en CCT y BPO		5
	Tg Proc. Comerc. Internacional		10
	Tg Regencia de Farmacia		24
	Tg Regencia de Farmacia	Presencial Noct	3
Total, alcance aprendices Edificio Central: 233			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/M	11
	Tc Contab Op Com y Financieras		2
	Tg G Cont y de Inf Financiera		4
	Tc Inf y Serv Al Cliente		6
	Tc Operaciones Comerciales		2
	Tc Op Comerciales en Retail		1
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 26			
	Tg Coord de Procesos Logísticos	Presencial D/M	39
	Tg Gestión de la SST		17
	Tg G Op en Terminales Portuarias		5
	Tg Gestión HSEQ		13
	Tg Gestión Logística		2
	Tc Int de Operaciones Logísticas		16
	Tc Op de Comercio Exterior		2
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 94			
	Tc Apoyo Advo en Salud	Presencial D/M	37
	Tc At Integral a la 1a Infancia AIPI		6
	Tc Enfermería		22
	Tc Salud Pública		9
	Tc Servicios Farmacéuticos		16
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 90			
	Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/M	13
	Tc Asist en Org de Archivos		1
	Tg Gestión Talento Humano		2
	Tc Preselección de TH por TICS		2



Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 18		
Tc Cocina	Presencial D/M	8
Tc Cosmetología		7
Tg Organización de Eventos		8
Tc Pastelería		4
Tc Serv Aeroportuario a Pasajeros		5
Aux Serv de Alim y Limpieza		1
Tc Servicio Restaurante y Bar		10
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 43		
Tg Análisis Sistemas de Inf	Virtual	24
Tc Contab Op Com y Financieras		18
Tg DFI		2
Tg Gestión Logística		3
Tg Negociación Internacional		1
Total, alcance aprendices Modalidad Virtual: 48		
Aux Información turística	Presencial D/M	5
Servicio de Alimentación		17
Total, alcance aprendices Nodo de Bilingüismo y Gastronomía: 22		
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con acompañamiento Psicosocial: 574		
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con orientación y Consejería psicosocial:2597		



1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Bienestar a Tu Clase; Pausas activas a través de actividad física, que ayudan a tener concentración y atención y disminuye la sensación de cansancio durante la jornada de su FPI	Tc Enfermería	Presencial D/M	19
	Tg Coord de Servicios Hoteleros		24
	Tg Organización de Eventos		12
	Aux Serv de Alim y Limpieza		13
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con estrategia de Bienestar a Tu Clase con deporte: 68			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con estrategia Bienestar a Tu Clase con Deportes: 469.			
Se adiciona el impacto realizado en el marco del día de la actividad física: 395; para un total de 864			
Entrenamientos en disciplinas deportivas.	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/M	7
	Tg G Cont y de Inf Financiera		2
	Tg Gestión de Mercados		2
	Tg Gestión Documental		1
	Tg Negociación Internacional		1
	Tg Pr Comercialización Internal		4
	Tc Asistencia Administrativa		2
	Aux Serv de Alim y Limpieza		1
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con entrenamiento disciplinas deportivas: 20			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con entrenamientos deportivos: 226			
Estrategia Vamos A la Cafetería; juegos y actividades físicas recreativas para el buen	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/M	12
	Tg Gestión Contable y Financiera		15
	Tg Gestión de Mercados		15
	Tg Gestión Documental		8



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
uso del tiempo libre durante la jornada de Formación	Tg Coord de Procesos Logísticos		28
	Tg Gestión de la SST		23
	Tc Asistencia Administrativa		15
	Tc Asist en Org de Archivos		4
	Tg G Cont y de Inf Financiera		3
	Tg Gestión del Talento Humano		6
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con estrategia de vamos a la Cafetería con deportes: 129			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con Vamos a la Cafetería con Deportes: 768			
Torneos Internodos e intercentros; Torneo de Pinola	Tg Dirección de Ventas		4
	Tg G Cont y de Inf Financiera		5
	Tg G adiva del Sector Salud		1
	Tg Gestión Documental		5
	Tg Negociación Internacional		11
Tg Regencia de Farmacia	5		
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con torneos deportivos: 31			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con participación en torneos deportivos: 365			



1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS
Música; Se realizó durante el periodo prácticas con el semillero de música y la estrategia Vamos a la Cafetería con Música, en la que se promovió la música como vehículo de relacionamiento en espacios libres durante su jornada de formación.	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/M	13
	Tg Dirección de Ventas		20
	Tg G Adiva del Sector Salud		17
	Tg Gestión Bancaria		3
	Tg G Cont y de Inf Financiera		14
	Tg Gestión Documental		13
	Tg Gestión de Mercados		22
	Tg Gestión del Talento Humano		22
	Tc Inf y Serv Al Cliente		1
	Tg Negociación Internacional		1
	Tc Op de Serv en CCT y BPO		1
	Tg Proc. Comerc. Internacional		8
	Tg Regencia de Farmacia		6
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 141		
Tg Gestión Bancaria	Presencial D/M	6	
Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 6			
Tg Gestión de la SST	Presencial D/M	1	
Tg Gestión HSEQ		2	
Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 3			
Tc Enfermería	Presencial D/M	11	
Tc Salud Pública		6	
Tc Servicios Farmacéuticos		1	
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 18			
Tc Asistencia Administrativa	Presencial D/M	4	
Tc Asist Org Archivos		1	
Tc Preselección de TH por TICS		1	
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 6			
Tg Coord Servicios Hoteleros	Presencial D/M	10	
Tg Organización de Eventos		13	
Tc Serv Aeroportuario a Pasajeros		18	
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 41			
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con actividades artísticas de Música: 215			
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con participación en Música: 1048			



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
Danza; Se realizo durante el periodo practicas con el semillero de danza; y la estrategia Vamos a la Cafetería con Danza, en la que se promovió la danza como vehículo de relacionamiento en espacios libres durante su jornada de formación	Tc Bilingual Expert Outsourcing	Presencial D/M	1	
	Tg Dirección de Ventas		14	
	Tg G Adiva del Sector Salud		49	
	Tg Gestión Bancaria		26	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		32	
	Tg Gestión Documental		41	
	Tg Gestión de Mercados		20	
	Tg Gestión del Talento Humano		90	
	Tc Inf y Serv Al Cliente		0	
	Tg Negociación Internacional		11	
	Tc Op de Serv en CCT y BPO		0	
	Tg Proc. Comerc. Internacional		6	
	Tg Regencia de Farmacia		87	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 377			
	Tg Gestión Bancaria	Presencial D/M	20	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		22	
	Tc Operaciones Comerciales		25	
	Tc Op Comerciales en Retail		17	
	Tc Serv Comerciales y Financieros		19	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 103			
Tc Apoyo Advo en Salud	Presencial D/M	18		
Tc Salud Pública		16		
Tc Servicios Farmacéuticos		15		
Total, alcance aprendices Nodo de Salud: 49				
Tc Asistencia Administrativa		1		
Tc Asist Organización de Archivos		2		
Total, alcance aprendices Nodo de Servicios Administrativos: 3				
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con actividades artísticas de Música: 532				
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con participación en Música: 795				



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS	
Teatro; Se realizo durante el periodo talleres de dicción y expresión corporal; y la estrategia Vamos a la Cafetería con teatro, en la que se promovió la expresión cultural como vehículo de relacionamiento en espacios libres durante su jornada de formación	Tg Dirección de Ventas	Presencial D/M	28	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		34	
	Tg G Cont y de Inf Financiera	Presencial FDS	37	
	Tg Gestión Documental		4	
	Tg Gestión Documental	Presencial FDS	1	
	Tg Gestión del Talento Humano		3	
	Tg Negociación Internacional		18	
	Tg Regencia de Farmacia		38	
	Tg Regencia de Farmacia	Presencial Noct	45	
	Total, alcance aprendices Edificio Central: 209			
	Tc Asesoría Comercial	Presencial D/M	101	
	Tc Contab Op Com y Financieras		18	
	Tg G Cont y de Inf Financiera		3	
	Tc Operaciones Comerciales		176	
	Tc Op Comerciales en Retail		23	
	Tc Seguridad de Instalaciones		10	
	Tc Serv Comerciales y Financieros		87	
	Total, alcance aprendices Nodo de Comercialización: 418			
	Tg Coord Procesos Logísticos	Presencial D/M	45	
	Tg Gestión SST		4	
	TC Int Operaciones Logísticas		1	
	Total, alcance aprendices Nodo de Logística y Transporte: 50			
	Tg Coord. Servicios Hoteleros	Presencial D/M	33	
Tc Cosmetología		27		
Total, alcance aprendices Nodo de Hotelería y Turismo: 60				
Total, Aprendices Impactados durante el 4 trimestre con actividades artísticas de teatro: 737				
Total, Aprendices Impactados durante el año 2022 con participación en Teatro: 1154				



Para el logro de los resultados presentados, se comprometieron un total de \$ **589.670. 912** millones de pesos; representados en Proyectos, estrategias y actividades que propendían por apoyar y acompañar al aprendiz durante su proceso de Formación Profesional y generar en ellos conciencia ciudadana, ambiental y una autorregulación personal, social y con su entorno. Durante la vigencia se desarrolló un programa de divulgación y apropiación de valores institucionales y ciudadanos con estrategias lúdicas y artísticas que facilitaban la comprensión y la importancia del seguimiento de normas. Dentro de los valores que se promovieron tuvo mucha acogida el de solidaridad impulsado con la estrategia **Banco Solidario**, en el que los aprendices y la comunidad educativa en general; donaron, uniformes, mercados con alimentos no perecederos, juguetes y otros enseres para el hogar; a aquellos aprendices en condiciones de vulnerabilidad. Esta estrategia finalmente se convirtió en una herramienta más para la **retención** desde el área de Bienestar Al Aprendiz, beneficiando a 641 aprendices, que encontraron en sus compañeros, instructores y personal administrativo una red de apoyo para continuar con su proyecto de vida.

Para cultura ambiental se llevó a cabo alianzas estratégicas con fundaciones ambientalistas, que promovieron la cultura del reciclaje con actividades como la **Tienda del Canje** donde se impulsaba a la población de aprendices del centro a recolectar residuos aprovechables durante su formación y se les canjeaba por artículos para el estudio y para el hogar. También se hicieron jornadas de siembra de árboles en una comunidad de conservación de la ciudad; acompañadas de caminatas ecológicas para el reconocimiento de la biodiversidad y su importancia en el ecosistema. Esta cultura ciudadana se trasladó también a la interrelación virtual con talleres para la identificación de riesgos cibernéticos como el acoso, bullying, etc.

El lenguaje incluyente bajo un enfoque de derechos se visibilizó con actividades socioculturales que mostraron la importancia del respeto por el legado y los saberes que brindan los grupos minoritarios y diferenciales; como las personas con discapacidad, la población étnica (NARP, e indígenas); las mujeres, las personas LGBTIQ+, las personas víctimas del conflicto armado. Se brindaron espacios para la expresión crítica y creativa que generen un cambio de actitud y de relacionamiento. A su vez los representantes voceros de estas poblaciones en el centro de formación tuvieron la oportunidad de compartir sus conocimientos, sus aprendizajes y legado con la comunidad educativa a través de espacios de encuentro intercultural desarrollados a lo largo del año. Bajo el lema **de SENA PARA TODOS**, se logró que en el centro de formación más de 8000 personas entre aprendices,



funcionarios y personal administrativo reconocieran que las diferencias como seres humanos pluralistas y diversos; se normalizaran dentro de un ambiente de sana convivencia, admiración y respeto. Se generó el deseo por conocer y crear más puentes de comunicación, accesibilidad y equidad con estos grupos de enfoque diferencial.

CULTURA CREADORA DE IDENTIDAD E INCLUSIÓN					
Actividad	Alcance 1er Trimestre	Alcance 2º Trimestre	Alcance 3er Trimestre	Alcance 4º Trimestre	Alcance Año
Cultura Ciudadana	2036	3625	3534	3110	12305
Cultura Institucional		745	538	115	1398
Cultura Ambiental	728	896	341	457	2422
Cultura Digital			483	245	728
Acciones para la Inclusión y el enfoque diferencial	1967	1667	129	4066	6840
Espacios de Encuentro Intercultural	1967	1667	129		7469

Con el retorno a la presencialidad en un 100% de la formación, se mantuvo la socialización de los protocolos de bioseguridad para la contingencia del COVID y la viruela SIMICA en el centro de formación.

Teniendo en cuenta las recomendaciones de las autoridades sanitarias se aumentaron las acciones para la promoción de la salud Mental, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas lícitas e ilícitas; se divulgaron en toda la comunidad educativa las rutas de atención para casos de violencia de género, violencia intrafamiliar, ruta de atención en salud Mental y posibles casos de suicidio, depresión y/o ansiedad. Con el apoyo de las secretarías de Salud de los entes territoriales se logró consolidar el directorio con los datos de contacto de los referentes de salud mental de las distintas entidades Promotoras de Salud, y así facilitar el acceso en aquellos casos donde se necesitó derivación y atención especializada.

Se dio continuidad a los talleres de derechos sexuales y reproductivos promoviendo el ejercicio de una sexualidad sana, responsable y segura en alianza con entidades privadas y públicas.



PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD					
Actividad	Alcance 1er Trimestre	Alcance 2º Trimestre	Alcance 3er Trimestre	Alcance 4º Trimestre	Alcance Año
Póliza y Ruta de Atención	177	1190	675	970	3012
Derechos sexuales y Reproductivos	146	1676	668	825	3616
Protocolos de Bioseguridad	540	548	1122	759	2969
Salud Visual	97	-	-	-	97
Hábitos de Vida Saludables	-	-	-	-	0
Prevención CA de mama	-	-	-	-	412
Salud Mental y Prevención del Suicidio	-	-	233	1482	1715
Prevención consumo de Sustancias	-	1240	-	792	2032

Las habilidades socioemocionales para la vida y el trabajo estuvieron enmarcadas con actividades presenciales, donde los aprendices a través de performance, actividades artísticas y lúdicas, desarrollaron sus habilidades blandas necesarias para el desempeño exitoso en su vida laboral y personal. Los proyectos enmarcados para este objetivo se desarrollaron a lo largo de los cuatro trimestres de formación y fueron dirigidos a todas las modalidades y jornadas. Con especial impacto los talleres del proyecto a **Trabajar Me Voy**, donde se reforzaron temas de marketing personal, comportamientos éticos para la vida y el trabajo, el sentido del humor, la habilidad de hablar, la actitud hacia el servicio; entre otros. El segundo impacto estuvo en las habilidades de innovación, pensamiento crítico y creatividad que se impulsaron a través de ferias de emprendimiento, “**Aprendiz Emprendedor SENA**”, donde los aprendices con ideas creativas, culturales y emprendimientos típicos de la región, participaban unos como exponentes y los otros apoyando estas alternativas que se convirtieron en estrategias para el sostenimiento socioeconómico para su formación.

El impulso de las habilidades de Inteligencia emocional, logro el tercer mejor impacto a través de los talleres del proyecto **LIEBAS**, con especial énfasis en las habilidades sociales, que



luego de promediar los resultados arrojados por el test que toda la población de aprendices realizo, obtuvo el menor promedio en esta habilidad. Se realizaron talleres como; “Decir sin Herir”, para la comunicación asertiva; “Escuchar, para comprender y Cuidar”; “Tácticas de Guerra”, para la solución de problemas y conflictos; “perdonar es de valientes”; entre otros.

Actividad	Alcance 1er Trimestre	Alcance 2º Trimestre	Alcance 3er Trimestre	Alcance 4º Trimestre	Alcance Año
Proyecto; “A trabajar Me Voy”.	566	1867	1189	1648	5270
Innovación y Creatividad.	208	1599	2020	1024	4851
Proyecto; LIEBAS	359	1862	1102	1011	4434
Orientación y Consejería Psicosocial	486	907	630	574	2597
Proyecto; “Cápsula del Tiempo”.	340	796	81	370	1587

El deporte, el arte y la cultura, apoyaron con estrategias de animación sociocultural el desarrollo de las actividades del plan de Bienestar del Centro; a la vez que realizaron actividades propias de cada disciplina y festivales y/o torneos zonales y regionales, para muestras deportivas y artísticas de los aprendices

DEPORTE Y ACTIVIDAD FISICA					
Actividad	Alcance 1er Trimestre	Alcance 2º Trimestre	Alcance 3er Trimestre	Alcance 4º Trimestre	Alcance Año
Bienestar a Tu Clase con Deporte	395	-	401	68	864
Entrenamiento en disciplinas deportivas	51	135	20	20	226
Vamos a la Cafetería con deportes	-	639	0	129	768
Torneos deportivos	-	39	295	31	365



ARTE Y CULTURA

Actividad	Alcance 1er Trimestre	Alcance 2º Trimestre	Alcance 3er Trimestre	Alcance 4º Trimestre	Alcance Año
Música	21	351	461	215	1048
Danza	0	217	46	532	795
Teatro	0	308	109	737	1154

O.E.1. ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN FPI

Objetivo Operativo	1er TRIM	2 TRIM	3er TRIM	4º TRIM
Cultura Creadora de Identidad e Inclusión	5399	7206	6858	11699
Promoción de la Salud Mental y Física	960	4654	2698	5332
Habilidades Blandas	1959	7031	5022	4627
Deporte	446	813	716	248
Arte y Cultura	21	876	616	1484
Total, Objetivo Estratégico por Trimestre	8785	20580	15910	23390



ACCIONES DE MEJORA

Identifique causas o situaciones que pudieron haber afectado el cumplimiento de lo propuesto en el periodo para este objetivo, establezca las acciones correctivas del caso, o un plan de mejora que garantice cumplimiento del objetivo en su totalidad.

- En la identificación de causas de remisión por motivos de formación, cuando el instructor remite por inasistencia, hay que colocar las opciones de respuesta que da el aprendiz para que el profesional psicosocial elija y así conocer incidencia, y realizar las correcciones o medidas preventivas pertinentes. Esto se ajustará en la plataforma de Bienestar.
- La oportunidad de los recursos físicos y materiales se debe mejorar para realizar las actividades del plan, esto también fue señalado por los aprendices en la evaluación.
- Los horarios de la formación continúan siendo una barrera para la realización de las actividades de bienestar.

▪



2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.

Este objetivo tiene como propósito principal la asignación de estímulos que reconozcan el esfuerzo en el proceso formativo de los aprendices, y ser un dinamizador de la excelencia, vista esta, como la permanencia y certificación del proceso formativo.

Con el propósito de conocer los resultados de cada una de las fases, acciones y/o actividades en la gestión de apoyos socioeconómicos brindados a los aprendices beneficiarios, se relaciona cada uno de los apoyos, como se describe a continuación:

Apoyo de sostenimiento Regular

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES BENEFICIADOS
Inscripción (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	537
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)	162
Número de aprendices que no entregaron documentos	360
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	15
Número de cupos (Total de cupos asignados)	36
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	36
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	36
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos)	79



Acciones de mejora continua:

Debilidades	<ol style="list-style-type: none">1. Dependier de otros profesionales o áreas lo que enlentece la gestión para el pago de los apoyos.2. Demora en el registro de novedades de cancelación de matrícula o condicionamiento.3. Sobrantes de presupuesto por recibir otro beneficio como la modalidad de patrocinios.
Oportunidades	<ol style="list-style-type: none">1. Uso de las nuevas tecnologías como canales de comunicación y divulgación de las convocatorias.2. Gestionar talleres de Inteligencia financiera para los aprendices en la administración de los recursos que reciben.3. Retención de aprendices beneficiados4. Mejora de calidad de vida de los aprendices beneficiados
Fortalezas	<ol style="list-style-type: none">1. Adaptaciones a los cambios realizados por Dirección General en los procesos.2. Incremento de la tasa de retención por parte de aprendices que presentan condiciones de vulnerabilidad.3. Mayor impacto socioemocional y motivacional en los aprendices para la permanencia de los aprendices en la formación.
Amenazas	<ol style="list-style-type: none">1. El tiempo de registro de novedades en el aplicativo Sofía plus no es adecuado2. Las fallas que continuamente se presentan en el aplicativo.3. Cupos insuficientes con relación al número de aprendices en formación.4. Fecha para realizar los reemplazos de la convocatoria.5. En la guía de apoyo socioeconómico en algunos ítems le falta claridad sobre el proceso a realizar.6. Los tiempos de respuesta de los encargados de los apoyos por parte de Dirección general no son oportunos.7. Demora en el proceso de adjudicación del beneficio.

Las actividades previstas para este periodo se cumplieron en un 100%, situación evidenciada a través del desarrollo de las siguientes actividades:

- Taller de inteligencia financiera



- Publicación del proceso de adjudicación de apoyos de sostenimiento.
- Elaboración de resoluciones y actas de apoyo de sostenimiento
- Apoyar en la asignación de actividades para los aprendices beneficiados con apoyo de sostenimiento.
- Revisión de registro de actividades de los aprendices
- Revisión de novedades



2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN GENERAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	# APRENDICES BENEFICADOS
Informe de elección de voceros y representantes	De acuerdo con el cronograma establecido en la circular guía, se realizaron los procesos de convocatoria, inscripción, debate y elección de los representantes del centro y voceros de fichas de los diferentes programas de formación. Todo el proceso se encuentra respaldado por actas de elección participativa y democrática.	0	2164
Espacios de participación generados	Mensualmente se realizan reuniones generales en el centro de formación, de voceros y representantes de aprendices. También se realizan talleres con el perfil de voceros, fortalecimiento de habilidades a través de la Escuela de Liderazgo	21.733.300	1590
Estrategias de reconocimiento al desempeño y talento	Con la participación de los instructores de formación, los profesionales de bienestar se reconocieron a los aprendices de excelencia académica, de liderazgo y de talento. Se les ofreció un espacio para resaltar sus valores de compromiso, resiliencia, responsabilidad y liderazgo ante toda	200 millones	510



ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN GENERAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	# APRENDICES BENEFICADOS
	la comunidad educativa del Centro de Formación.		
Aprendices monitores con reconocimiento a su excelencia en el proceso formativo	Se desarrollo la convocatoria a monitores, de acuerdo con la circular de apertura, teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la normatividad	10.000.000	9
Desempeño del Aprendiz beneficiario de apoyos de sostenimiento en el proceso formativo	Se han realizados 6 reuniones para hacer seguimiento al desempeño de los aprendices beneficiarios y 3 talleres de inteligencia financiera		75
Mecanismos alternativos de movilidad	NA	NA	NA

2.2. Promover el desarrollo de monitorias.

El Centro de Comercio y Servicios llevó a cabo la verificación, selección, y adjudicación de monitorias académicas, para lo cual realizó la divulgación a través de correos electrónicos dirigidos a las coordinaciones académicas para que se promoviera y se inscribieran a los aprendices con excelencia académica en su proceso formativo. Se publicó en las redes sociales, el blog y carteleras digitales y físicas del centro de formación las condiciones para la postulación y el cronograma del proceso de selección y adjudicación de monitorias.



3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.

La implementación del PNIBA se logra de manera articulada, integrando los lineamientos emitidos por la Coordinación del Grupo de bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado y las directrices propias del Centro.

3.1. Articulación interinstitucional de las acciones para divulgar las metas y establecer mecanismos para su cumplimiento.

Para el cumplimiento de la gestión y de manera complementaria, el Centro ha generado diferentes alianzas estratégicas y operativas, que coadyuvan al logro de la implementación del PNIBA. En este sentido, se describen los principales logros y avances obtenidos con la gestión.

ACCIONES DESARROLLADAS EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN	# APRENDICES BENEFICIADOS	IMPACTO O BENEFICIOS GENERADOS
Capacitación a funcionarios y aprendices en la promoción de la salud mental, la prevención del consumo de sustancias, en violencia intrafamiliar y de género y la divulgación de la ruta de atención interinstitucional e intersectorial	3747	Secretarías de Salud
Beneficio de conectividad para los aprendices del centro de formación	192	MinTIC
Acciones para la promoción de una sexualidad sana, segura y responsable.	3616	Laboratorios ABOTT
Acciones para el desarrollo de habilidades de Liderazgo transformador y cooperativo, dirigido a los voceros de ficha y representantes de centro.	223	CEIPA
Acciones para la promoción de prácticas de	2422	Grupo



cuidado ambiental		COHESION
-------------------	--	----------

3.2. Socialización del Plan de Bienestar al Aprendiz

A través de diferentes medios de comunicación institucional y divulgación, el Centro ha dado a conocer las acciones y actividades contempladas en el PNIBA, con el propósito de garantizar los derechos de los aprendices al disfrute de los servicios definidos en el precitado Plan. Para ello, en el periodo de análisis se proyectó 06 circulares, en las temáticas Elección de representantes de Aprendices, Convocatoria y asignación de Apoyos socioeconómico, Convocatoria y asignación de apoyos alimentarios, Convocatoria y Asignación de Monitorias. 08 resoluciones de pago de apoyos socioeconómicos y monitorias. Se generaron hasta la fecha 11 correos memorandos, presentando las actividades para desarrollar cada mes por Bienestar Al Aprendiz dirigidos hacia la Subdirección del Centro de Formación, la Coordinación de Formación Profesional y las coordinaciones académicas del Centro. los nodos; de igual modo, se generaron 03 estrategias de sensibilización que garantizaron el conocimiento de los diferentes servicios, actividades, y/o apoyos que coadyuvan en la retención y satisfacción de los aprendices, descritas a continuación:

MEDIO UTILIZADO	TEMÁTICA	APRENDICES QUE CONOCIERON EL CONTENIDO	RESULTADOS ASOCIADOS
Talleres presenciales y Virtuales Block: https://bienestarccysregatl.blogspot.com/ Microsoft teams Carteleras físicas y digitales Talleres presenciales en ambientes de formación	Plan de Bienestar del Centro	2653	Participación Actividades y servicios de Bienestar.
Comunicaciones redes sociales (Blog, Facebook, Grupos de Voceros WhatsApp) Block: http://centrodecomercioyserviciosatl.blogspot.com/p/servicios.html Facebook: https://www.facebook.com/bienestarccys/ Plataforma digital de Bienestar:	Actividades de Bienestar	1336	Participación Actividades
Talleres grupales-Vamos a la Cafetería	Actividades	3279	Participación



Presenciales y virtuales https://bienestarccysregatl.blogspot.com/	s del Plan de Bienestar del Centro		actividades y servicios de Bienestar
---	---	--	--

3.3. Evaluación de actividades.

Durante el periodo de reporte, se evaluó la percepción de los aprendices frente a las actividades realizadas, arrojando un nivel de satisfacción del 92.04%, **destacándose** que las actividades realizadas por el plan de bienestar le ofrecieron al aprendiz una oportunidad de adquirir nuevos conocimientos en las temáticas abordadas., y **por mejorar** los recursos físicos y materiales utilizados con el 86,9% de satisfacción.¹

Dentro de la evaluación de las actividades realizadas, a través de encuesta en formulario de Google forms; se conoció la percepción de los aprendices con respecto a aspectos relacionados con el contenido de las actividades; a los facilitadores y su manejo del Tema; Si el Tema le aportaba crecimiento personal y le ofrecía un espacio de encuentro y bienestar; Aspectos técnicos de la actividad, etc. Además, se les invito a realizar sugerencias relacionadas con las actividades del área.

Esta evaluación fue respondida por 628 aprendices 4 de la Modalidad Virtual y 624 presenciales; de los programas de comercialización y finanzas, de salud, de logística y transporte, de hotelería, de servicios administrativos y financieros, quienes consideran que:

Las actividades realizadas durante el periodo de reporte, les permiten continuar motivados a permanecer en su proceso de formación, ya que les ofrece un espacio y un tiempo de bienestar y de interacción positiva con sus compañeros. Manifiestan que las temáticas abordadas les permiten un crecimiento personal y social y contribuyen al conocimiento de sí mismo y a mejorar sus capacidades para una convivencia positiva con su entorno. Manifiestan su agradecimiento con los profesionales de Bienestar Al Aprendiz por su acompañamiento y actividades realizadas que los inspiran y les apoya en sus vivencias durante su formación

¹ Se anexa análisis completo de la encuesta de satisfacción aplicada.



profesional. La metodología usada para el desarrollo de las actividades permite que puedan materializar en la práctica y cotidianeidad lo aprendido de manera muy fácil y sencilla.

Por su parte, las acciones diseñadas y desarrolladas en el marco del PNIBA, han coadyuvado a mejorar los índices de retención, que para el Centro son del 81.02% con corte al presente informe, resultado que es **favorable** teniendo en cuenta la meta definida:

MODALIDAD	META	RETENCIÓN	%
TÉCNICO LABORAL OTROS	91%	95.24%	104.66%
EDUCACIÓN SUPERIOR – Presencial	93%	90.43%	97.23%
EDUCACIÓN SUPERIOR – Virtual	89%	83.77%	94.12%
FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL	76%	61.58%	81.02%

Deserción – causas asociadas a Bienestar al Aprendiz

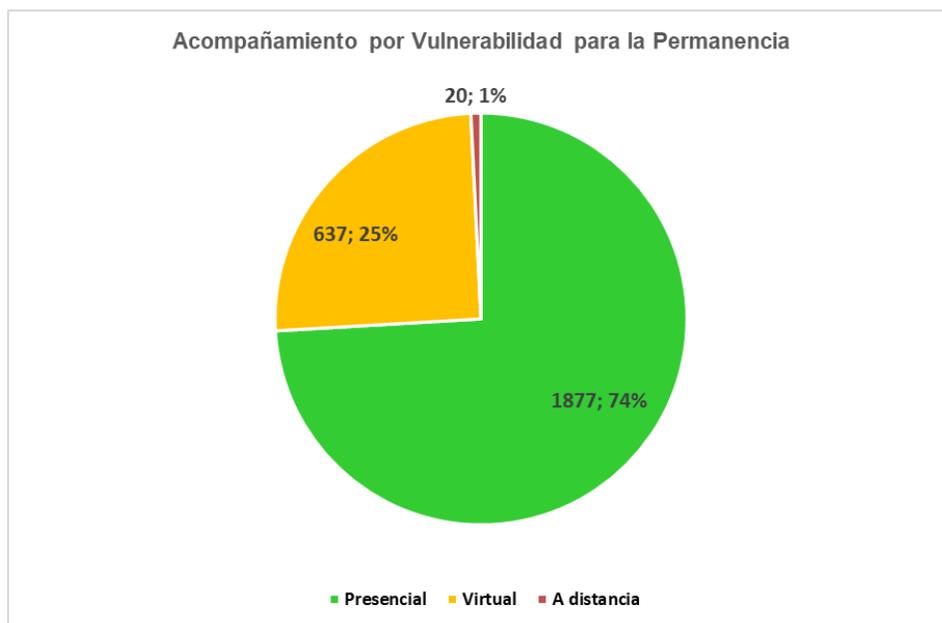
Dentro del análisis de las tasas de retención descritas, se identificaron que las causas asociadas a Bienestar al Aprendiz están: los estados psicoemocionales y actitudinales por parte del aprendiz, por tal motivo se incrementaron las acciones de promoción y el autocuidado de la salud Mental; se socializo las rutas de atención en toda la comunidad educativa y se establecieron alianzas interinstitucionales con el sector salud y los prestadores de servicios. Se identifico la población vulnerable y se lleva registro de los casos para conocer incidencia, y factores de riesgo frente a la problemática. Se impulsaron los hábitos de vida saludable, el aprovechamiento del tiempo libre y de descanso y la promoción de la actividad física durante los periodos de receso durante las jornadas formativas y pausas activas con deporte y cultura en medio de la formación.

Para la prevención del consumo de sustancia psicoactivas se inicio la estrategia CARETAS, que identifican los factores protectores y de riesgo para el consumo.

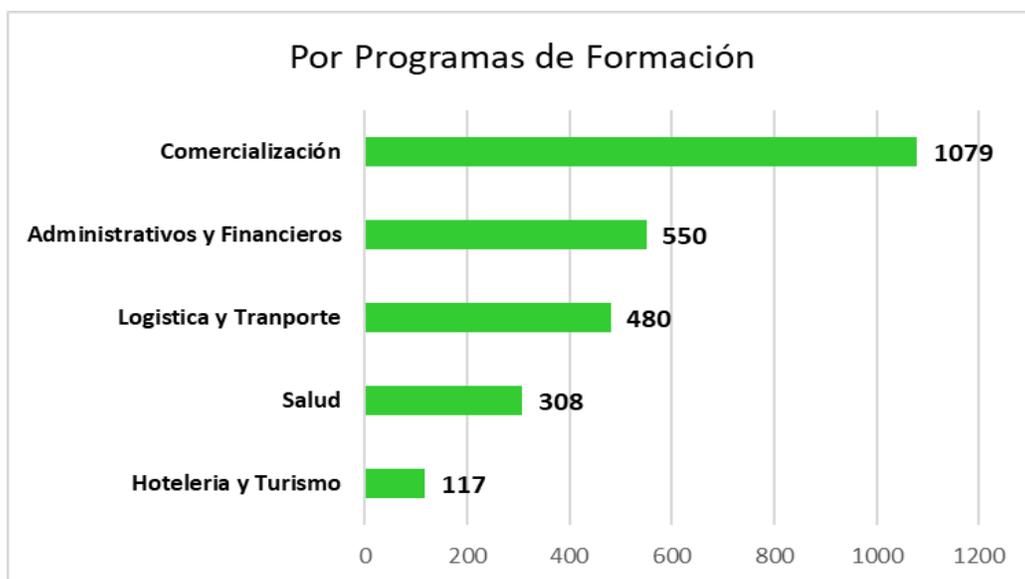
Durante el año, se impactaron; 2.534 aprendices remitidos para el acompañamiento por Bienestar al Aprendiz, al presentar algún tipo de condición socioeconómica, emocional o actitudinal que colocaba en riesgo su permanencia en la formación. De estos 1.877 (74%), son de programas presenciales, 637 (25%) en modalidad virtual y 20 (1%) a distancia.



1573 de género femenino; 946 masculinos.



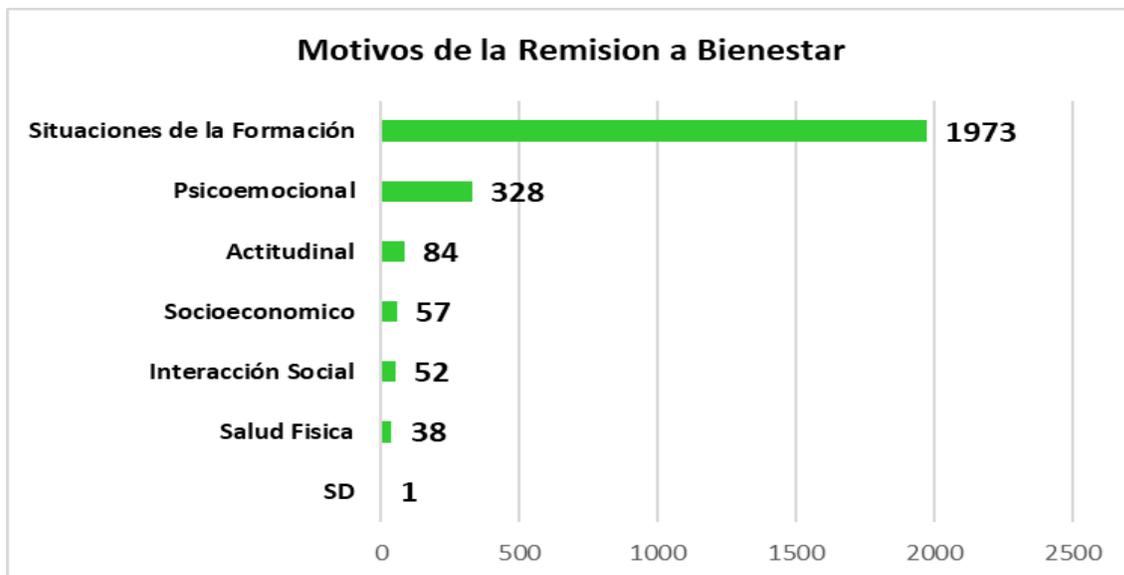
Con mayor frecuencia se han remitido al área de Bienestar; los aprendices de programas de Comercialización; con el 42% del total de los remitidos; seguido por los aprendices de programas administrativos y financieros con el 21%. Los aprendices de programas logísticos y de transporte aportaron el 19% de los casos con situaciones en riesgo para la permanencia; Salud el 12% y hotelería y turismo el 4%.



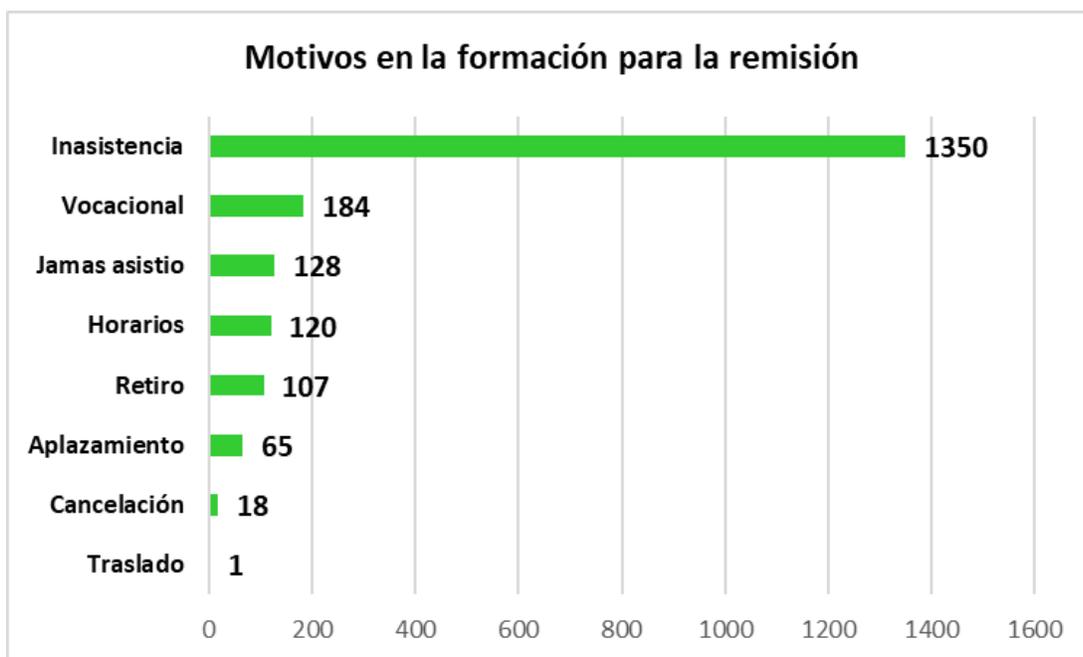
La mayor causa de remisión para el acompañamiento; fue por situaciones en la formación con



el 78%, seguido del 13% de situaciones psicoemocionales en el aprendiz y el 3% con dificultades actitudinales. Con menor frecuencia por problemas en su salud física con el 1.5% de incidencia en los casos reportados.

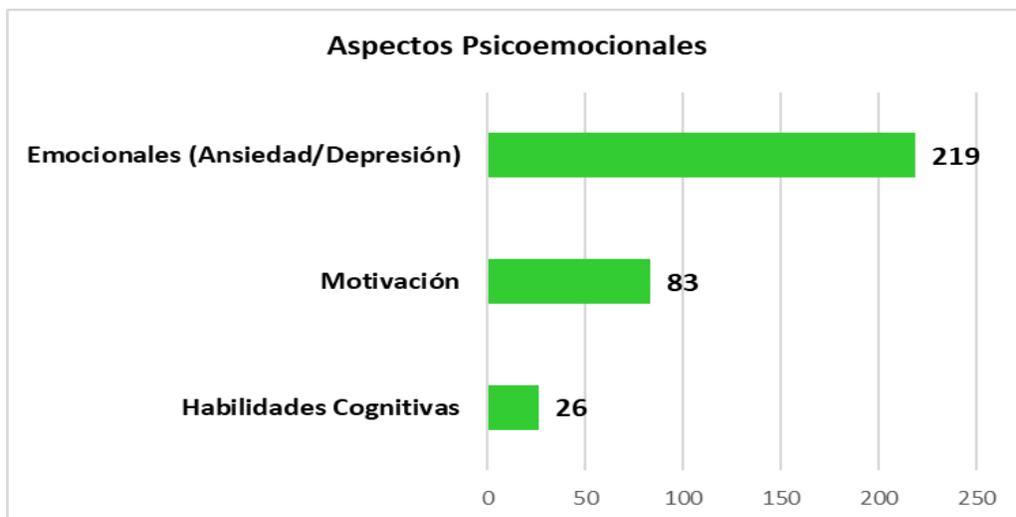


Dentro de las situaciones en la formación, por las cuales se remitieron los aprendices; se encuentra; la inasistencia con el 68% de los casos; motivos vocacionales que el aprendiz reporta no gustarle la formación elegida con el 9%, jamás asistió a la formación con el 6%; y con menor frecuencia está el traslado de residencia con el 0.05% de incidencia.





Los aspectos psicoemocionales, por los cuales se remitió a bienestar, se presentaron por estados del tono afectivo (Ansiedad/Depresión), en el 67% y por problemas motivacionales y dificultad en las habilidades cognitivas, con el 25% y el 8% respectivamente.



La impulsividad, comportamientos agresivos y en menor frecuencia el consumo de sustancias, fueron los aspectos actitudinales que motivaron la solicitud de acompañamiento por bienestar.

Los profesionales de bienestar reportaron, que luego de realizar la intervención en los casos remitidos; 1299 aprendices continuaron en formación; 552 fueron declarados desertados de la formación; 484 realizaron retiro voluntario; 193 aplazaron su proceso formativo y 6 solicitaron traslado. Lo anterior da como resultado un índice de retención con estrategias de bienestar Al Aprendiz de un 59% de los casos remitidos.

Las estrategias con mayor impacto fue la de apoyo y orientación psicosocial en el 97% de los casos, frente a apoyos socioeconómicos con el 3%, entre el apoyo alimentario y apoyo del banco solidario.

3.4. Otras acciones realizadas

Actividades para la Apropiación del Reglamento del Aprendiz con un alcance de 2273 aprendices del centro.



Retrasos, dificultades, y/o problemáticas generales que impactaron la excelencia de los resultados.

Las condiciones de infraestructura presentan dificultades para el buen desarrollo de las actividades, y en algunos de los nodos no hay un espacio adecuado para la realización de acciones colectivas del plan del centro, al igual que la conectividad es difícil en ellos.

Los horarios mixtos de la formación continuaron dificultando la asistencia de los aprendices a las actividades realizadas por Bienestar; donde unos días a la semana es presencial y otros virtual.

La población virtual tiene dificultades para conectarse debido a que laboran y de noche tampoco se conectan a las actividades que se diseñan exclusivamente para esta modalidad.

Certifico que:

La información registrada en el presente informe de gestión corresponde a los registros, evidencias y actividades desarrolladas por el Centro de Comercio y Servicios-Regional Atlántico, y que el presupuesto asignado Resolución 00001 del 4 enero de 2022 por la cual se distribuye el presupuesto del SENA para la presente vigencia fiscal fue invertido conforme a los lineamientos por el Grupo de Bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado.

Subdirector (a) / coordinador (a)

Centro de Formación

Fecha: 19 de diciembre de 2022

Elaborado por

NOMBRE	CARGO	FECHA PRESENTACIÓN



MARELVIS MUÑOZ OCHOA	LIDER DE BIENESTAR AL APRENDIZ	12 DE DICIEMBRE DEL 2022
----------------------	--------------------------------	--------------------------

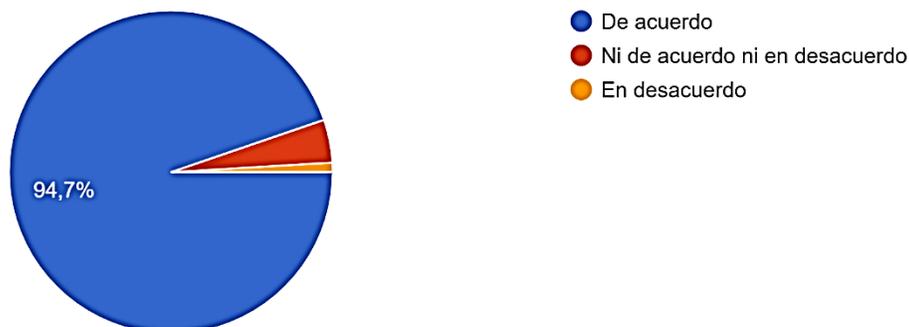
Revisado por

NOMBRE	CARGO	FECHA PRESENTACIÓN
NATALY ROMERO FERNÁNDEZ	COORDINADORA DE FORMACIÓN PROFESIONAL	

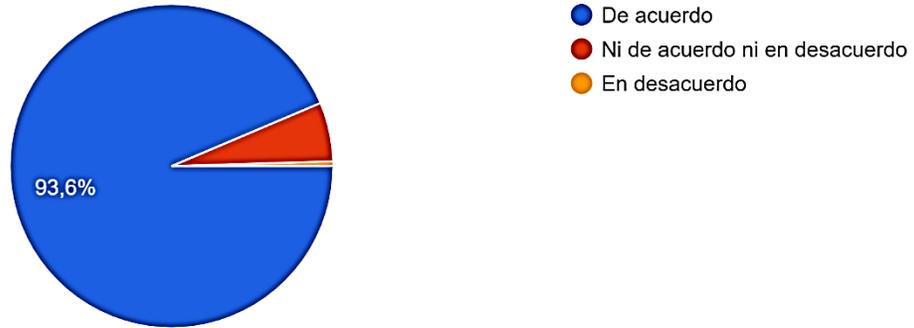
ANEXOS

Análisis Completo de la Encuesta de Satisfacción Aplicada

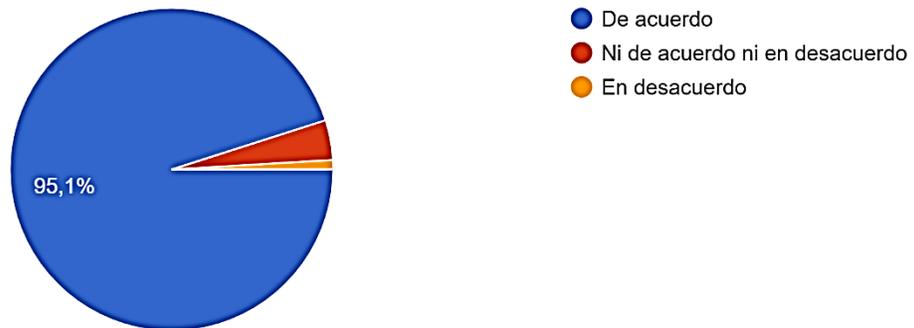
1. Las actividades de Bienestar les permitió conocerse a sí mismo con un 94.7%de acuerdo, mientras que el 4.3% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.



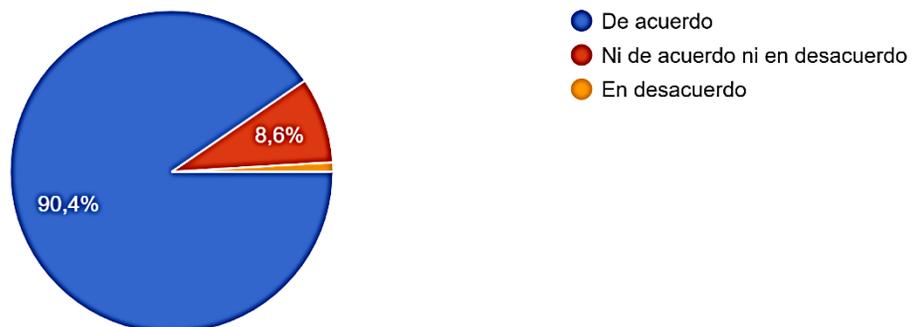
2. Les permitió la interacción positiva con sus compañeros, con el 93.6% de acuerdo, frente a un 0,5% de desacuerdo



3. En cuanto a la adquisición de nuevos conocimientos, el 95.1% considera que les permitió conocer nuevas temáticas, frente a un 1% que considera lo contrario

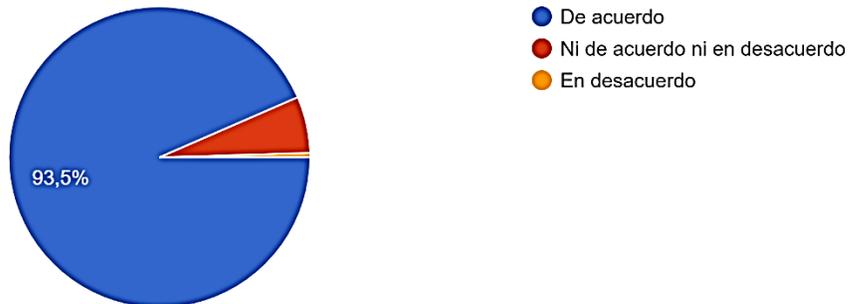


4. En cuanto a sí la forma en que se desarrollaron las actividades les permitió mantener su interés; el 90.4%, consideran que si los mantuvo atentos durante el desarrollo de las actividades

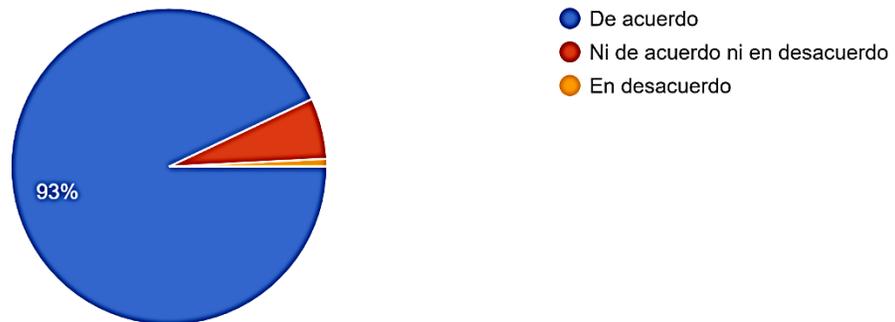




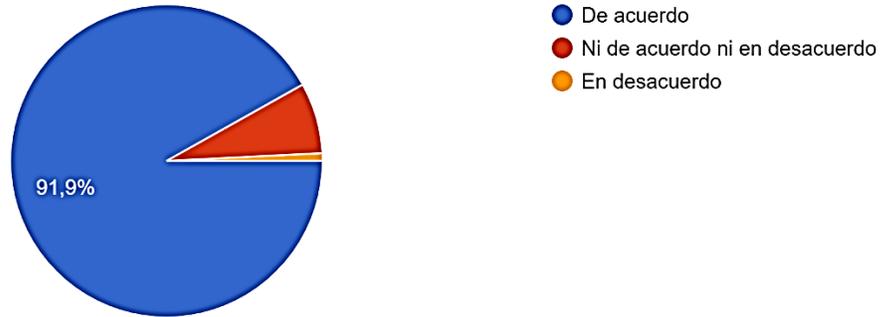
5. En cuanto a si las actividades desarrolladas del plan de Bienestar los mantienen motivados a permanecer en la institución y en su programa de formación, 587 están de acuerdo con esta afirmación.



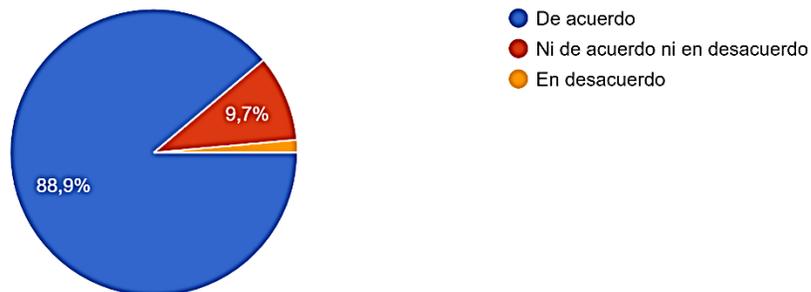
6. 584 aprendices comentan que las actividades fortalecen los valores humanos que representan el 93% de satisfacción.



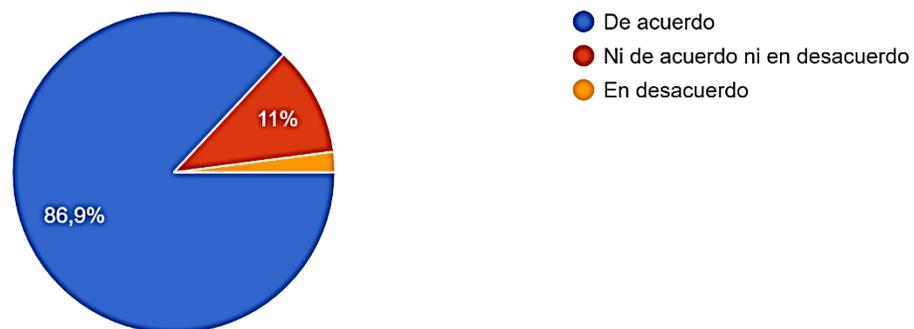
7. Capacidad y dominio temático de los facilitadores; EL 91.9% consideran que los encargados y facilitadores de las actividades, tienen conocimiento y manejo de los temas



8. Espacios físicos utilizados para las actividades. El 88.9% considera que los espacios son adecuados mientras que 9 aprendices, que representan el 1,4%; no están satisfechos con los espacios en que se realizaron las actividades



9. En relación con los recursos físicos y/ materiales usados para las actividades; el 86.9% considera que fueron adecuados y suficientes, frente a un 11% que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 2.1% que opina que no fueron adecuados





10. El 92.4% considera que participar en las actividades, les permitió un espacio de crecimiento personal, bienestar y de aprendizaje.

