



GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

INFORME DEL III TRIMESTRE

PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ 2023

GESTIÓN DEL BIENESTAR AL APRENDIZ Y RELACIONAMIENTO CON EL EGRESADO

**NOMBRE DEL CENTRO DE FORMACIÓN- CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-COD 9302
REGIONAL ATLÁNTICO**

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL

GFPI-F-127 V5



DIRECCIÓN GENERAL



Tabla de Contenido

NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR DEL CENTRO DE FORMACIÓN	4
1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.	4
1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.	5
1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.	6
1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo	6
1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.	7
1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social	7
2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.	9
2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.	9
2.2. Promover el desarrollo de monitorias.	10
2.3. Apoyo de sostenimiento Regular	10
2.4. Apoyo de sostenimiento FIC.	11
2.5. Apoyos Medios tecnológicos Plan de Datos:	11
2.6. Apoyos de alimentación	12
2.7. Apoyo de transporte:	12
2.8. Centros de Convivencia	13
3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.	14
3.1. Evaluación de la satisfacción.	15
3.2. Acciones de Mejora	15
3.3. Deserción de Aprendices	16



NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR DEL CENTRO DE FORMACIÓN

Pegue la imagen del formato GFPI-F-183 “Reporte de indicador de implementación del Plan de Bienestar al aprendiz.

												Versión: 01					
Código: GFPI-F-183																	
Proceso Gestión de Formación Profesional Integral - Bienestar al Aprendiz																	
Reporte indicador de implementación del Plan de Bienestar al Aprendiz																	
REGIONAL	ANTIOQUIA			CENTRO	9501			COMPLEJO TECNOLÓGICO PARA LA GESTIÓN AGROEMPRESARIAL									
TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4					
APRENDICES				ACTIVIDADES				PRESUPUESTO									
PERIODO	PROGRAMA	DEPORTAD	EJEC	PERIODO	PROGRAMA	DEPORTAD	EJEC	RUBRO	MONITORIAS Dep. SIIF 10	APoyo DE SOSTENIMIENTO FIC Dep SIIF 18	GASTOS BIENESTAR Dep. SIIF 18	GASTOS BIENESTAR Dep. SIIF 42	APoyo DE SOSTENIMIENTO REGULAR Dep. SIIF 44	TOTALES	% EJE		
TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 1				ASIGNADO POR RESOLUCIÓN									
TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 2				COMPROMI SOS TRIM 1									
TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 3				COMPROMI SOS TRIM 2									
TRIMESTRE 4				TRIMESTRE 4				COMPROMI SOS TRIM 3									
TOTAL AÑO	0	0		TOTAL AÑO	0	0		COMPROMI SOS TRIM 4									
								EJECUTADO	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0			

Con base en el Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz del Centro de Formación – PABACF para la actual vigencia, se describen en este informe, los avances, logros, resultados y/o oportunidades de mejora, de la gestión realizada dentro del PABACF¹.

El **CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS** con corte a la fecha de presentación del presente informe, cuenta con un total de **16.510** de formación titulada; de estos, se beneficiaron un total de **(51.407)** aprendices beneficiados con las estrategias del PNIBA) con un **(20.609)** beneficios en el trimestre.

1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.

Describa de manera explicativa los resultados obtenidos en cuanto a las actividades realizadas dentro del objetivo No1



1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
11	64	3.507

Relacione en anexo la descripción de la gestión de esta actividad. ver Anexo 1.1

Nuestras actividades están enmarcadas en proyectos macros que son replicados en los diferentes nodos (7), jornadas y modalidades; razón por la cual al adjuntar los anexos se especifican los proyectos (8) y se replican (8).

El principal impacto alcanzado con la realización de estas acciones se realizaron proyectos, estrategias y actividades que propendían por apoyar y acompañar al aprendiz durante su proceso de Formación Profesional y generar en ellos conciencia ciudadana, ambiental y una autorregulación personal, social y con su entorno. Se desarrolló un programa de divulgación y apropiación de valores institucionales y ciudadanos con estrategias lúdicas y artísticas que facilitaban la comprensión y la importancia del seguimiento de normas. Dentro de los valores que se promovieron tuvo mucha acogida el de solidaridad impulsado con la estrategia **Banco Solidario**, en el que los aprendices y la comunidad educativa en general; donaron, uniformes y mercados con alimentos no perecederos; a aquellos aprendices en condiciones de vulnerabilidad. Esta estrategia finalmente se convirtió en una herramienta más para la **retención** desde el área de Bienestar Al Aprendiz, beneficiando a varios aprendices, que encontraron en sus compañeros, instructores y personal administrativo una red de apoyo para continuar con su proyecto de vida.

El lenguaje incluyente bajo un enfoque de derechos se visibilizó con actividades socioculturales que mostraron la importancia del respeto por el legado y los saberes que brindan los grupos minoritarios y diferenciales; como las personas con discapacidad, la población étnica (NARP, e indígenas); las mujeres, las personas LGBTIQ+, las personas víctimas del conflicto armado. Se brindaron espacios para la expresión crítica y creativa que generen un cambio de actitud y de relacionamiento. A su vez los representantes voceros de estas poblaciones en el centro de formación tuvieron la oportunidad de compartir sus conocimientos, sus aprendizajes y legado con la comunidad educativa a través de espacios de encuentro intercultural desarrollados a lo largo del año.



1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
11	64	2.868

Relacione en anexo la descripción de la gestión de esta actividad. ver Anexo 1.2

Nuestras actividades están enmarcadas en proyectos macros que son replicados en los diferentes nodos (7), jornadas y modalidades; razón por la cual al adjuntar los anexos se especifican los proyectos (11) y se replican (7).

Se dio continuidad a los talleres de derechos sexuales y reproductivos promoviendo el ejercicio de una sexualidad sana, responsable y segura en alianza con entidades privadas y públicas.

1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
24	64	12.886

Relacione en anexo la descripción de la gestión de esta actividad. ver Anexo 1.3

Nuestras actividades están enmarcadas en proyectos macros que son replicados en los diferentes nodos (7), jornadas y modalidades; razón por la cual al adjuntar los anexos se especifican los proyectos (24) y se replican (7).

Las habilidades socioemocionales para la vida y el trabajo estuvieron enmarcadas con actividades presenciales, donde los aprendices a través de performance, actividades artísticas y lúdicas, desarrollaron sus habilidades blandas necesarias para el desempeño exitoso en su vida laboral y personal. Los proyectos enmarcados para este objetivo se desarrollaron a lo largo de los cuatro trimestres de formación y fueron dirigidos a todas las modalidades y jornadas. Con especial impacto los talleres del proyecto a **Trabajar Me Voy**, donde se reforzaron temas de marketing personal, comportamientos éticos para la vida y el trabajo, el sentido del humor, la habilidad de hablar, la actitud hacia el servicio; entre otros. El segundo impacto estuvo en las habilidades de innovación,



pensamiento crítico y creatividad que se impulsaron a través de ferias de emprendimiento, “**Aprendiz Emprendedor SENA**”, donde los aprendices con ideas creativas, culturales y emprendimientos típicos de la región, participaban unos como exponentes y los otros apoyando estas alternativas que se convirtieron en estrategias para el sostenimiento socioeconómico para su formación.

El impulso de las habilidades de Inteligencia emocional logró el tercer mejor impacto a través de los talleres del proyecto **LIEBAS**, con especial énfasis en las habilidades sociales, que luego de promediar los resultados arrojados por el test que toda la población de aprendices realizó, obtuvo el menor promedio en esta habilidad. Se realizaron talleres como; “Decir sin Herir”, para la comunicación asertiva; “Escuchar, para comprender y Cuidar”; “Tácticas de Guerra”, para la solución de problemas y conflictos; “perdonar es de valientes”; entre otros

1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
7	24	1186

Relacione en anexo la descripción de la gestión de esta actividad. ver Anexo 1.4

1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
3	14	162

Relacione en anexo la descripción de la gestión de esta actividad. ver Anexo 1.5

El deporte, el arte y la cultura, apoyaron con estrategias de animación sociocultural el desarrollo de las actividades del plan de Bienestar del Centro; a la vez que realizaron actividades propias de cada disciplina y festivales y/o torneos zonales y regionales, para muestras deportivas y artísticas de los aprendices.



El principal impacto alcanzado con la realización de estas acciones es **(defina el o los grandes resultados alcanzados o cambios de vida generados en los aprendices).**



2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.

Describe de manera explicativa los resultados obtenidos en cuanto a las actividades realizadas dentro del objetivo No 2

2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.

Relacione las actividades realizadas en el periodo para las siguientes temáticas:

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN GENERAL	# APRENDICES BENEFICADOS
Elección de voceros y representantes	De acuerdo con el cronograma establecido en la circular guía, se realizaron los procesos de convocatoria, inscripción, debate y elección de los representantes del centro y voceros de fichas de los diferentes programas de formación. Todo el proceso se encuentra respaldado por actas de elección participativa y democrática.	621
Espacios de participación generados	Mensualmente se realizan reuniones generales en el centro de formación, de voceros y representantes de aprendices. También se realizan talleres con el perfil de voceros, fortalecimiento de habilidades a través de la Escuela de Liderazgo	1047



2.2. Promover el desarrollo de monitorias.

El Centro de comercio y servicios a cabo la verificación, selección, y adjudicación de 27 con monitorias académicas, para lo cual realizó la divulgación a través de El Centro de Comercio y Servicios llevó a cabo la verificación de monitorias académicas, para lo cual realizó la divulgación a través de las redes sociales institucionales, la página oficial del SENA, en carteleras colgadas en los puntos de información del centro de formación y sus nodos, a través de las pantallas digitales y socialización con voceros y representantes de centro.

PROGRAMA DE FORMACIÓN	# APRENDICES BENEFICIADOS CON MONITORIAS
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	1
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	4
COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	3
DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	1
DIRECCIÓN DE VENTAS	3
GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
GESTIÓN DE MERCADOS	3
GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES	
PORTUARIAS	1
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1
GESTIÓN DOCUMENTAL	3
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	1
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	1
GESTIÓN LOGÍSTICA	1
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	1
COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	2

2.3. Apoyo de sostenimiento Regular

Describe los logros y resultados alcanzados en el marco de la asignación de los apoyos de sostenimiento regular

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES
Inscripción (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	1.500
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)	526
Número de aprendices que no entregaron documentos	840
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	123



FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES
Número de cupos (Total de cupos asignados)	55
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	55
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	0
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos)	11

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

2.4. Apoyo de sostenimiento FIC

Describe los logros y resultados alcanzados en el marco de la asignación de los apoyos de sostenimiento FIC

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES
Inscritos (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria – Si aplica)	
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles- Si aplica)	
Número de aprendices que no entregaron documentos	
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	
Validación Posibles Beneficiarios (Aprendices validados)	
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos – Si aplica)	

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

2.5. Apoyos Medios tecnológicos Plan de Datos:

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES BENEFICIADOS
Inscritos (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)	
Número de aprendices que no entregaron documentos	
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	
Número de cupos (Total de cupos asignados)	
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	
Presupuesto asignado a la convocatoria (Presupuesto asignado)	
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos)	

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.



2.6. Apoyos de alimentación

TIPO DE APOYO

CRITERIO	OCASIONAL	SITUACIONES ESPECIALES	TEMPORAL-TRIMESTRAL	TEMPORAL-RACIÓN ALIMENTARIA
Número de cupos (Total de cupos asignados por el Centro)				121
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)				121
Desembolsos (Número de aprendices con desembolso efectivos)				
Presupuesto asignado a la convocatoria en miles de pesos	\$	\$	\$	\$129.600.000
Tiempo del beneficio (Número de meses de asignación)				7.0

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

2.7. Apoyo de transporte:

TIPO DE APOYO

ASPECTO	APOYO DE TRANSPORTE TRANSITORIO (ACTIVIDADES PNIBA)	TRANSPORTE TEMPORAL CON PARQUE AUTOMOTOR SENA	TRANSPORTE TEMPORAL CON ALIANZAS O CONTRATOS	APOYO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Número de cupos (Total de cupos asignados por el Centro)				
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)				
Presupuesto asignado a la convocatoria o al Aprendiz.	\$	\$	\$	\$
Tiempo del beneficio (Número de meses de asignación)				



2.8. Centros de Convivencia

El **NOMBRE DEL CENTRO DE FORMACIÓN** opera el centro de Convivencia (**nombre del centro de convivencia**) atendiendo un total de (Número total de aprendices vinculados al centro de convivencia), brindando servicios de (describa los servicios brindados), para lo cual ha ejecutado un total de \$ **Registrar el valor comprometido asignado al centro de convivencia** en el periodo reportado.



3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.

Para el cumplimiento de la gestión y de manera complementaria, el Centro ha generado alianzas estratégicas y operativas, que coadyuvan al logro de la implementación del PNIBA. En este sentido, se formalizó con la Entidad (registre la entidad con la que se suscribió la alianza o red de cooperación).

ACCIONES DESARROLLADAS EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN	# APRENDICES BENEFICIADOS	IMPACTO O BENEFICIOS GENERADOS
Laboratorios ABBOT	1242	Charlas de sexualidad sana y responsable
Profamilia	964	prevención de embarazo
Secretaria de salud de Barranquilla	343	Charlas de salud mental – línea HABLEMOS
Universidad autónoma del caribe	382	Charla a los acudientes y aprendices “Generación de Cristal”



3.1. Evaluación de la satisfacción.

Durante el periodo de reporte, se evaluó la percepción de los aprendices frente a las actividades realizadas, arrojando un nivel de satisfacción del **(50.3%)**, destacándose que las actividades realizadas por el plan de bienestar le ofrecieron al aprendiz una oportunidad de adquirir nuevos conocimientos en las temáticas abordadas., y **por mejorar** los recursos físicos y materiales utilizados.

Dentro de la evaluación de las actividades realizadas, a través de encuesta en formulario de Google forms; se conoció la percepción de los aprendices con respecto a aspectos relacionados con el contenido de las actividades; a los facilitadores y su manejo del Tema; Si el Tema le aportaba crecimiento personal y le ofrecía un espacio de encuentro y bienestar; Aspectos técnicos de la actividad, etc. Además, se les invito a realizar sugerencias relacionadas con las actividades del área.

Esta evaluación fue respondida por **1036** aprendices todas las modalidades; de los diferentes programas de formación, quienes consideran que:

Las actividades realizadas durante el periodo de reporte les permiten continuar motivados en la formación Por su parte, las acciones diseñadas y desarrolladas en el marco del PNIBA, han coadyuvado a mejorar los índices de retención, que para el Centro son del **92%** con corte al presente informe, resultado que es **favorable** teniendo en cuenta la meta definida:

3.2. Acciones de Mejora

Identifique causas o situaciones que pudieron haber afectado el cumplimiento de lo propuesto en el periodo para llevar a cabo la implementación de los Objetivos del PNIBA, establezca las acciones correctivas del caso, o un plan de mejora que garantice cumplimiento del objetivo en su totalidad, diligenciando el Instructivo para gestionar planes de mejoramiento GOR-I-006; describa las acciones tomadas, en el siguiente cuadro

DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES O ENTREGABLES PARA LA MEJORA	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE
Las condiciones de infraestructura presentan dificultades para el buen desarrollo de las actividades, y en algunos de los nodos no hay un espacio adecuado para la			



realización de acciones colectivas del plan del centro, al igual que la conectividad es difícil en ellos.			
Los horarios mixtos de la formación continuaron dificultando la asistencia de los aprendices a las actividades realizadas por Bienestar; donde unos días a la semana es presencial y otros virtual.			
La población virtual tiene dificultades para conectarse debido a que laboran y de noche tampoco se conectan a las actividades que se diseñan exclusivamente para esta modalidad.			

3.3. Retención de Aprendices

Nivel	Meta	Retención	% Retención
TÉCNICO LABORAL Y OTROS - CENTROS DE FORMACIÓN			
EDUCACIÓN SUPERIOR - CENTROS DE FORMACIÓN MODALIDAD PRESENCIAL			
EDUCACIÓN SUPERIOR - CENTROS DE FORMACIÓN FORMACIÓN VIRTUAL			

Se debe redactar un análisis de retención, que debe identificar el cumplimiento de las metas, esto debe contener:

1. Descripción compilada por nivel /programa/grupo-ficha/número de aprendices (puede usarse cuadros), lo anterior para describir el estado del centro en términos numéricos.
2. Presentar el plan de trabajo con las acciones de prevención llevadas a cabo. Este plan se puede realizar de la misma manera por: nivel /modalidad/programa/grupo-ficha/número de aprendices.

En el caso de no cumplir las metas de retención, relacione las causas, y elabore el plan de mejora (Instructivo para gestionar planes de mejoramiento GOR-I-006), describa las acciones tomadas para eliminar las causas citadas, en el siguiente cuadro.

Dentro del análisis de las tasas de retención descritas, se identificaron que las causas asociadas a Bienestar al Aprendiz están:

Los estados psicoemocionales y actitudinales por parte del aprendiz, por tal motivo se incrementaron las acciones de promoción y el autocuidado de la salud Mental CUIDA TU MENTE; se



socializo las rutas de atención en toda la comunidad educativa y se establecieron alianzas interinstitucionales con el sector salud y los prestadores de servicios. Se identificó la población vulnerable y se lleva registro de los casos para conocer incidencia, y factores de riesgo frente a la problemática. Se impulsaron los hábitos de vida saludable, el aprovechamiento del tiempo libre y de descanso y la promoción de la actividad física durante los periodos de receso durante las jornadas formativas y pausas activas con deporte y cultura en medio de la formación.

Además, dentro de las estrategias de retención aplicamos nuestra estrategia bandera, el ESLABON SENA; esta estrategia ha logrado identificar de manera preventiva los posibles aprendices desertores, y a través de seguimientos y orientaciones a través del área de bienestar al aprendiz se logra establecer contacto con dichos aprendices y abordar la problemática para lograr su permanencia en la formación.

ACTIVIDADES O ENTREGABLES PARA MEJORAR LA RETENCIÓN DE LOS APRENDICES	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE
Acciones de promoción y el autocuidado de la salud Mental CUIDA TU MENTE		Psicóloga Andrea Navarrete
Estrategia bandera, el ESLABON SENA		Psicólogas de Bienestar al aprendiz CCYS

Certifico que:

La información registrada en el presente informe de gestión corresponde a los registros, evidencias y actividades desarrolladas por el CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS, y que el presupuesto asignado mediante acto administrativo No (ingrese el acto administrativo) fue invertido conforme a los lineamientos por el Grupo de Bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado.

Subdirector (a) / coordinador (a) Centro de Formación

Fecha:



Elaborado por

NOMBRE	CARGO	FECHA PRESENTACIÓN
MARELVIS MUÑOZ OCHOA	LIDER DE BIENESTAR AL APRENDIZ	18-10-2023

Revisado por

NOMBRE	CARGO	FECHA PRESENTACIÓN
NATALY ROMERO FERNÁNDEZ	COORDINADORA DE FORMACIÓN PROFESIONAL	18-10-2023



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION DE APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
INDUCCIÓN PLAN DE BIENESTAR III TRIMESTRE 2023	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	27	507
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	26	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	58	
	PANIFICACION	TÉCNICO	22	
	PASTELERIA	TÉCNICO	21	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	16	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	28	
	OPERACION EN TERMINALES PORTUARIAS	TÉCNICO	21	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	22	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	18	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	102	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	52	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	26	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	22	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	46	
2do DÍA INDUCCIÓN - SOCIALIZACIÓN REGLAMENTO DEL APRENDIZ	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	5	555
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	TÉCNICO	1	



	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	1	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	13	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	5	
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	26	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	24	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	86	
	PANIFICACION	TÉCNICO	19	
	PASTELERIA	TÉCNICO	21	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	19	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	28	
	OPERACION EN TERMINALES PORTUARIAS	TÉCNICO	24	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	22	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	20	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	96	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	50	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	26	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	21	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	48	
DÍA DEL APRENDIZ JULIO 2023	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	56	1167
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	13	



GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	4
GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	112
INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	3
OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	86
PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	18
SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	2
COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	24
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	29
PANIFICACION	TÉCNICO	1
PASTELERIA	TÉCNICO	4
SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	6
ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	1
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	76
GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	26
GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	22
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	12
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	7
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	30
ENFERMERIA	TÉCNICO	5
GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	23
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	7



	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	1	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	1	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	10	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	7	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	3	
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	1	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	21	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	8	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	136	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	20	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	11	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	58	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	85	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	55	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	3	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	91	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	70	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	8	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	4	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	6	
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	52	76



INDUCCIÓN PLAN DE BIENESTAR AL APRENDIZ AGOSTO 2023	OPERACIONES DE LOGISTICA COMERCIAL EN GRANDES SUPERFICIES	TÉCNICO	24	
CAMPAÑA CUIDA TU IMAGEN - SEPTIEMBRE 2023	ASESORÍA COMERCIAL	TÉCNICO	27	348
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	11	
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	11	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	20	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	6	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	31	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	6	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	2	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	31	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	4	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	34	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	40	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	66	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TECNÓLOGO	58	
INDUCCIÓN PLAN DE BIENESTAR AL APRENDIZ- SEPTIEMBRE 2023	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	43	147
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	53	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	14	
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	13	



	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	24	
ACTIVIDADES DEL BANCO SOLIDARIO - SEPTIEMBRE 2023	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	261
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	50	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	29	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	29	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	121	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	29	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	2	
SOCIALIZACIÓN REGLAMENTO DEL APRENDIZ SEPTIEMBRE 2023	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	4	116
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	34	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	45	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	15	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	18	
BAILATE CON TU ESLABÓN SENA- SEPTIEMBRE 2023	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	42	129
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	25	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	46	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TECNÓLOGO	16	
ESCUELA DE FAMILIA - SEPTIEMBRE 2023	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	1	36
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	3	



	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	2	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	2	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	4	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	4	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	3	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	3	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	2	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	3	
DIA INTERNACIONAL DE LA PERSONA SORDA- SEPTIEMBRE 2023	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	1	165
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	4	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	2	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	1	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	42	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	18	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	14	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	30	



	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	53	
Total aprendices impactados en el objetivo: 1.1.Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.				3507

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION DE APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE JULIO 2023	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2	84
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	11	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	10	
	APOYO ADMINISTRATIVO O EN SALUD	TÉCNICO	7	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	11	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	11	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE	TECNÓLOGO	1	



	ENTIDADES FINANCIERAS			
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	7	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	4	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	6	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	3	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	3	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	2	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	4	
TIPS PARA TRABAJAR LA	ANALISIS Y DESARROLLO DE	TECNÓLOGO	2	29



ANSIEDAD JULIO 2023	SISTEMAS DE INFORMACION			
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	6	
	ASESORIA COMERCIAL	TECNÓLOGO	1	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	9	
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	3	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	3	
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	1	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR	TECNÓLOGO	1	



	SALUD			
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	1	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	1	
HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE (DEPORTE)- AGOSTO 2023	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	8	94
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	3	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	18	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	9	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	11	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	2	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	4	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	11	



	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	3	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	14	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	1	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	6	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	1	
	REGENCIA DE FARMACIA	TÉCNICO	1	
PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD AGOSTO 2023	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	TÉCNICO	1	625



	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	3	
	ASESORÍA COMERCIAL	TÉCNICO	16	
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	1	
	CONTABILIZACIÓ N DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	27	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TÉCNICO	10	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	75	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	20	



	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	31	
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	4	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	61	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	10	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	33	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	19	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	30	



	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADERO	TECNÓLOGO	5	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	17	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	4	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	20	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	15	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	18	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	8	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	46	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	102	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	45	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE	TECNÓLOGO	1	



		INFORMACIÓN FINANCIERA			
TÓMATE UN CAFÉ CON BIENESTAR(SALUD MENTAL)- AGOSTO 2023		ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	1	295
		ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	1	
		DESARROLLO DE MEDIOS GRÁFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	1	
		GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	11	
		CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	11	
		OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	2	
		SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCÍAS	TÉCNICO	11	
		ATENCIÓN COMERCIAL Y	TÉCNICO	11	



	OPERACION EN SEGUROS			
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	15	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TÉCNICO	28	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	5	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	18	
	SEGURIDAD DE INSTALACIONES	TÉCNICO	6	
	COCINA	TÉCNICO	6	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	14	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	23	
	PANIFICACION	TÉCNICO	6	
	PASTELERIA	TÉCNICO	15	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y	AUXILIAR	1	



	LIMPIEZA			
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	15	
	ENFERMERÍA	TÉCNICO	13	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	13	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	5	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	11	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	1	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	4	
	GESTIÓN DEL TALENTO	TECNÓLOGO	8	



	HUMANO			
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	11	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	18	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	7	
TRABAJA TU MENTE AGOSTO 2023	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	55	92
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	11	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	26	
DÍA DE LA PREVENCIÓN CONTRA EL SUICIDIO - SEPTIEMBRE 2023	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	4	343
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	4	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	67	
	INFORMACION Y SERVICIO AL	TÉCNICO	3	



	CLIENTE		
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	50
	OPERACIONES DE LOGISTICA COMERCIAL EN GRANDES SUPERFICIES	TÉCNICO	19
	SEGURIDAD DE INSTALACIONES	TÉCNICO	1
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	2
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	17
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	16
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	2
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1
	GESTIÓN	TECNÓLOGO	1



	INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL			
	APOYO ADMINISTRATIVO O EN SALUD	TÉCNICO	4	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	3	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	5	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	3	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	3	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	21	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	3	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN DEL	TECNÓLOGO	3	



	TALENTO HUMANO			
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	1	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	1	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	14	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	30	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	37	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TECNÓLOGO	26	
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD- SEPTIEMBRE 2023	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	3	718
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	54	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	10	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	27	
	SEGURIDAD DE	TÉCNICO	1	



	INSTALACIONES			
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	5	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	2	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	13	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	2	
	PANIFICACION	TÉCNICO	10	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	12	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	1	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	1	
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	2	
	COORDINACION DE PROCESOS	TECNÓLOGO	76	



	LOGISTICOS		
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	9
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	17
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	1
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	1
	APOYO ADMINISTRATIV O EN SALUD	TÉCNICO	82
	ENFERMERIA	TÉCNICO	18
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	30
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	22
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	32
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	25



	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	41	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	16	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	32	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	14	
	.ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	1	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	4	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	2	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE	TECNÓLOGO	2	



	MERCADEO			
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	7	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	30	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	42	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	4	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	11	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	2	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	4	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TECNÓLOGO	48	
TÓMATE UN CAFÉ CON BIENESTAR(SALUD MENTAL)-	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	TECNÓLOGO	4	311
	ANALISIS Y	TECNÓLOGO	30	



SEPTIEMBRE 2023	DESARROLLO DE SOFTWARE.			
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	13	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	12	
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	3	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	38	
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	38	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	4	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	10	
	ATENCION	TÉCNICO	2	



	COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS			
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	21	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	18	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	26	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIER AS	TÉCNICO	4	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	2	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	11	



	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	18	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	9	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	12	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	5	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	15	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TECNÓLOGO	10	
HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE (DEPORTE)- SEPTIEMBRE 2023	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	2	18
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	1	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	5	



	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	2	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	3	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	2	
CONMEMORACIÓN SEMANA ANDINA- SEPTIEMBRE 2023	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	1	259
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	18	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	25	
	GESTIÓN DEL TALENTO	TECNÓLOGO	64	



	HUMANO			
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	12	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	59	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	3	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	14	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	5	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	58	
Total de aprendices impactados con el objetivo: 1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.				2868

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION DE APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
TALLER A TRABAJAR ME VOY	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	1	501
	DESARROLLO DE	TECNÓLOGO	1	



JULIO 2023	MEDIOS GRAFICOS VISUALES			
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	4	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	TÉCNICO	1	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	1	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	2	
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	1	
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	1	
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	1	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	20	



	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	25	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	23	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	18	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	24	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	16	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	18	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	27	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	26	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	35	
	INTEGRACION DE OPERACIONES	TÉCNICO	26	



	LOGISTICAS			
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	34	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	3	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	29	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	4	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	26	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	62	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	18	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	19	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	5	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	23	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	6	

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION DE APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES



BIENESTAR A TU CLASE (DEPORTE) - AGOSTO 2023	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	41	292
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	14	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	42	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	31	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	16	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	16	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	22	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	47	
	ENFERMERÍA	TECNÓLOGO	21	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	42	
TORNEO INTERESPECIALIDADES FÚTBOL SALA AGOSTO 2023	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO		
	ATENCION	TÉCNICO	1	330



	INTEGRAL AL CLIENTE			
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	2	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	1	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	4	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	48	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	6	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	48	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	31	
	GESTION DE	TECNÓLOGO	15	



	OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS			
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	14	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	76	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TECNÓLOGO	14	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	11	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	15	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	18	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	20	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	3	
TORNEO INTERFICHAS DE JUEGOS DE MESA - POBLACIÓN VIRTUAL AGOSTO 2023	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	2	6
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y	TÉCNICO	2	



	FINANCIERAS			
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	2	
ACTIVANDO TU CONDICIÓN FÍSICA RUMBAFITNESS AGOSTO 2023	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	7	310
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	10	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	14	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	14	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	77	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	6	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	26	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	20	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	136	
TORNEO INTERFICHAS DE JUEGOS DE MESA-	ANALISIS Y DESARROLLO DE	TECNÓLOGO	4	17



POBLACIÓN VIRTUAL - SEPTIEMBRE 2023	SOFTWARE.			
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	1	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	4	
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	8	
TORNEO INTERESPECIALIDADES FÚTBOL SALA- SEPTIEMBRE 2023	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	3	162
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	1	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	2	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	23	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	9	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	38	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	5	
	GESTIÓN DE	TECNÓLOGO	8	



	MERCADOS			
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	4	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	38	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	20	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	3	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	4	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	4	
FESTIVAL JUEGOS AUTÓCTONOS- SEPTIEMBRE 2023	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	4	69
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	4	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	2	



	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	4	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	4	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	11	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	9	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	1	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	8	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	5	



	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	3	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	2	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	2	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	1	
Total aprendices impactados con el objetivo: 1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.				1186

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION DE APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
FESTIVAL DE CANTO TU VOZ BRILLA SENA JULIO 2023	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	1	111
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	2	



	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	5
	ENFERMERIA	TÉCNICO	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	2
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	15
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	13
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	19
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	1
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	10
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	21
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	1
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	1



	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	19	
TALLERES DE BAILE PARA MEJORAR LA EXPRESIÓN CORPORAL-JULIO 2023	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	TÉCNICO	1	9
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	2	
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	1	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	4	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	1	
TALLERES DE APRENDIZAJE DE GUITARRA Y BAJO ELÉCTRICO SEPTIEMBRE 2023	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	1	42
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	2	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	4	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	3	



	INTEGRACION DE TÉCNICO	1	
	OPERACIONES LOGISTICAS		
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	2
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	2
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	5
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	3
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	3
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	9
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	1
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	3
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	1



	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
Total de aprendices impactados con el objetivo: 1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social				162

ELECCIÓN DE VOCERO - JULIO 2023	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	20	280
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	54	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	29	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	119	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	58	
REUNIÓN GENERAL DE VOCEROS CCYS - JULIO 2023	SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	TÉCNICO	1	131
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	3	
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	1	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES	TECNÓLOGO	1	



	FINANCIERAS			
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	5	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	3	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	1	
	COCINA	TÉCNICO	1	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	1	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	4	
	PANIFICACION	TÉCNICO	1	
	PASTELERIA	TÉCNICO	1	
	PELUQUERIA	TÉCNICO	2	



	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	2
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	1
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	1
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	12
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	2
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	2
	APOYO	TÉCNICO	5



	ADMINISTRATIVO EN SALUD			
	ENFERMERIA	TÉCNICO	4	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TÉCNICO	2	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	8	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	5	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	1	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	1	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	2	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	1	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE	TECNÓLOGO	3	



	MERCADEO			
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	11	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	7	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	6	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	4	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	8	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	1	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TECNÓLOGO	6	
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	1	
TALLER DE LIDERAZGO- VOCEROS- AGOSTO 2023	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	8	151
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	1	



	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	TÉCNICO	3	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	2	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	5	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	3	
	SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	TÉCNICO	1	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	2	
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	1	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	3	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTION CONTABLE Y	TECNÓLOGO	7	



	DE INFORMACION FINANCIERA			
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	2	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2	
	SEGURIDAD DE INSTALACIONES	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	3	
	COCINA	TÉCNICO	1	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	1	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	1	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	2	
	PANIFICACION	TÉCNICO	1	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	2	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	1	



	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	1	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	9	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	2	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	3	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	1	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	2	
	OPERACION EN TERMINALES PORTUARIAS	TÉCNICO	1	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	3	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL	TECNÓLOGO	1	



	SECTOR SALUD			
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	1	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	1	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADERO	TECNÓLOGO	1	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	7	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	3	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	6	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	5	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	6	



	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	3
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	3
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	2
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	3
	SALUD ORAL	TÉCNICO	1
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	2
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	11
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	5
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	2
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	2
	NOMINA Y PRESTACIONES	TÉCNICO	1



	SOCIALES			
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	2	
ELECCIÓN DE VOCERO AGOSTO 2023	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	53	153
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	28	
	OPERACION EN TERMINALES PORTUARIAS	TÉCNICO	21	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	1	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	11	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	21	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	18	
REUNIÓN DE VOCEROS SEPTIEMBRE 2023	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	1	144
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	1	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	1	



	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	12	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	3	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	11	
	OPERACIONES DE LOGISTICA COMERCIAL EN GRANDES SUPERFICIES	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	2	
	COCINA	TÉCNICO	1	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	1	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	2	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	1	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	1	



	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	1
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	9
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	2
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	1
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	3
	OPERACION EN TERMINALES PORTUARIAS	TÉCNICO	1
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	1
	APOYO	TÉCNICO	6



	ADMINISTRATIVO EN SALUD			
	ENFERMERÍA	TÉCNICO	3	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	3	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	2	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	3	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	4	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	1	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	2	
	.ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	1	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	2	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	2	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	7	



	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	3	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	9	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	8	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	5	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	2	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	1	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	8	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	2	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	3	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	2	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	5	
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	1	
ELECCIÓN DE VOCERO- SEPTIEMBRE 2023	ANALISIS Y DESARROLLO DE	TECNÓLOGO	42	188



	SOFTWARE.			
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	14	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	15	
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	15	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	35	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	15	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	16	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	18	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	17	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	1	
				1047



INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

1. Todos los textos son orientadores para el diligenciamiento de cada ítem o aspecto, por ello se deben reemplazar según los resultados del Centro de Formación.
2. Las indicaciones presentadas son las mínimas que debe contener el informe.
3. Para autoevaluación y Registros calificados se requiere por programa de formación y cantidad de aprendices atendidos, esto para todos los componentes, por lo anterior, utilice hojas anexas debidamente numeradas y citadas, para relacionar las actividades realizadas y ampliar la información de acuerdo con requerimientos normativos.
4. Las fechas de presentación del informe, serán máximo los primeros 15 calendario posterior al corte trimestral de cada vigencia; para el mes de diciembre se remitirán instrucciones específicas.
5. De este informe, se deberá allegar una copia a la coordinación de Bienestar al Aprendiz, a través del formulario <https://forms.office.com/r/vLEUqFqgRJ>, o de los medios idóneos definidos sin que medie solicitud expresa, en las fechas mencionadas en el apartado anterior.
6. Una vez registrado el informe, no será posible cambiar los datos ni información contenida.
7. Con base en la Implementación de Objetivos Estratégicos PNIBA - Plan de Acción de Bienestar GFPI-F-173, del Centro de Formación formulado para la vigencia, se deben relacionar en este formato, todas las actividades implementadas por el Centro de Formación.
8. Son fuente de elaboración de este informe: El Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz del Centro de Formación, El reporte PE04 y PE-035, el registro de actividades en el aplicativo de SOFIA Plus, el reporte de asistencias a las actividades de bienestar, y las dispuesta de manera oficial por la Entidad.
9. Para el análisis de evaluaciones de satisfacción, se pueden dirigir al siguiente link <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiOGUwNmI4YzYtYjNINC00OTU2LWFjY2YtNmVkODhINmMxMmM1IiwidCI6ImNiYzJjMzg5LTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIYsImMiOiR9> (cópelo y péguelo en el navegador) allí encontrarán los datos y resultados producidos por el área de servicio al ciudadano.
10. Para el análisis de deserciones es necesario contemplar:
 - El abandono definitivo en el centro de formación,



- Gestionar la aplicación de la encuesta a aprendices que hayan estado matriculados en programas de formación laboral (operario, auxiliar, técnico, profundización técnica), tecnológica (tecnólogo, especialización tecnológica) y que su estado en Sofía plus sea inactivo por: Aplazamiento, Retiro Voluntario o Cancelación de matrícula.
 - Verificar que la fecha de activación de la novedad se dio dentro del periodo de análisis.
 - No anexar las respuestas o resumen de encuestas dadas por Google forms.
11. Es responsabilidad del subdirector del Centro, coordinar y garantizar la implementación total del Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz del Centro de formación, y contará con el apoyo de profesionales, para su desarrollo y sociabilización.
 12. Este informe se presenta de manera electrónica. El informe es de manejo documental del Centro de Formación. Imprimir solo si es requerido en formato físico por entes de control internos o externos.
 13. Adicionar información es posible siguiendo la estructura y orden establecido.
 14. Las evidencias de este informe se pueden registrar en hojas anexas.
 15. Esta hoja de instrucciones no se debe anexar al informe.