



GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

INFORME DEL 2 TRIMESTRE

PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ 2023

GESTIÓN DEL BIENESTAR AL APRENDIZ Y RELACIONAMIENTO CON EL EGRESADO

CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-COD 9302

REGIONAL ATLÁNTICO

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL

DIRECCIÓN GENERAL



Tabla de Contenido

NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR DEL CENTRO DE FORMACIÓN.....	3
1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.	4
1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.	4
1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.	5
1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo.....	5
1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.....	6
1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social.....	7
2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.	7
2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Promover el desarrollo de monitorias.....	¡Error! Marcador no definido.
3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.....	12
3.1. Evaluación de la satisfacción.	13
Acciones de Mejora.....	14
3.2. Deserción – causas asociadas a Bienestar al Aprendiz.	15



NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR DEL CENTRO DE FORMACIÓN

Pegue la imagen del seguimiento al indicador 786 “porcentaje de avance en la implementación del PNIBA a nivel nacional”

SENA										Versión: 01					
SENA										Código: GFPI-F-XXX					
Proceso Gestión de Formación Profesional Integral - Bienestar al Aprendiz															
Nivel de implementación del Plan de Bienestar al Aprendiz															
REGIONAL	ATLÁNTICO			CENTRO	9207		CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN								
TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2			TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4					
TRIMESTRE 1		16.791		TRIMESTRE 1	45	45	50%	ASIGNADO POR RESOLUCIÓN	\$ 68.805.683			#####	\$ 303.050.000	#####	EJEC
TRIMESTRE 2		28.475		TRIMESTRE 2	45	63	120%	CUMPROMISOS TRIM	\$ 0				\$ 198.360.000	\$ 198.360.000	14%
TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 3			120%	CUMPROMISOS TRIM	\$ 27.840.000				\$ 104.690.000	\$ 132.530.000	0,23
TRIMESTRE 4				TRIMESTRE 4			120%	CUMPROMISOS TRIM	\$ 38.280.000			\$ 531.119.093	\$ 569.399.093	0,63	
TOTAL AÑO	0	45.266		TOTAL AÑO	90	108		CUMPROMISOS TRIM	\$ 2.685.683			\$ 518.360.000	\$ 521.045.683	1	
									EJECUTADO	\$ 68.805.683	\$ 0	\$ 0	#####	\$ 303.050.000	#####

Con base en el Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz del Centro de Formación – PABACF para la actual vigencia, se describen en este informe, los avances, logros, resultados y/o oportunidades de mejora, de la gestión realizada dentro del PABACF¹.

El **CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS** con corte a la fecha de presentación del presente informe, cuenta con un total de **28.225** aprendices de formación titulada; de este total de 345.266 de aprendices beneficiados con las estrategias del PNIBA con un total de 28.475 beneficiados en el II trimestre de 2023.

Que aplicando la formula de Nivel de implementación de los factores asociados al cumplimiento del Plan Nacional de Bienestar a los Aprendices (PNIBA) en el centro de formación, se contempla la sumatoria de los factores asociados al cumplimiento del PNIBA $(\Sigma((\text{actividades realizadas} /$



actividades programadas))*40%+((ejecución presupuestal / presupuesto asignado))*20%+((aprendices beneficiados / aprendices a beneficiar))*40%]] * 100

En este sentido se obtiene un porcentaje de avance del 46, 43%

1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.

Describa de manera explicativa los resultados obtenidos en cuanto a las actividades realizadas dentro del objetivo No1

1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.

Describa los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
64	63	3812

La descripción de la gestión de esta actividad está en el Anexo 1.1

Las actividades están enmarcadas en proyectos macros que son replicados en los diferentes nodos (7), jornadas y modalidades; razón por la cual al adjuntar los anexos se especifican los proyectos (8) y se replican en los diferentes nodos pertenecientes al centro de formación (8).

El principal impacto alcanzado con la realización de estas acciones, estrategias y actividades que propenden por apoyar y acompañar al aprendiz durante su proceso de Formación Profesional y generar en ellos conciencia ciudadana, ambiental y una autorregulación personal, social y con su entorno. Se desarrolló un programa de divulgación y apropiación de valores institucionales y ciudadanos con estrategias lúdicas y artísticas que facilitan la comprensión y la importancia del seguimiento de normas. Dentro de los valores que se promovieron con mucha acogida el de solidaridad impulsado con la estrategia **Banco Solidario**, en el que los aprendices y la comunidad educativa en general; donaron, uniformes y mercados con alimentos no perecederos; a aquellos aprendices en condiciones de vulnerabilidad. Esta estrategia finalmente se convirtió en una herramienta más para la **retención** desde el área de Bienestar Al Aprendiz, beneficiando a más



aprendices, que encontraron en sus compañeros, instructores y personal administrativo una red de apoyo para continuar con su proyecto de vida.

El lenguaje incluyente bajo un enfoque de derechos se visibilizó con actividades socioculturales que mostraron la importancia del respeto por el legado y los saberes que brindan los grupos minoritarios y diferenciales; como las personas con discapacidad, la población étnica (NARP, e indígenas); las mujeres, las personas LGBTIQ+, las personas víctimas del conflicto armado. Se brindaron espacios para la expresión crítica y creativa que generen un cambio de actitud y de relacionamiento. A su vez los representantes voceros de estas poblaciones en el centro de formación tuvieron la oportunidad de compartir sus conocimientos, sus aprendizajes y legado con la comunidad educativa a través de espacios de encuentro intercultural desarrollados a lo largo del trimestre. Un logro significativo para el centro es que por primera vez este año, contamos con un vocero representante de la comunidad lgbtiq+.

1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
48	64	6369

La descripción de la gestión de esta actividad está en el Anexo 1.2

Nuestras actividades están enmarcadas en proyectos macros que son replicados en los diferentes nodos (7), jornadas y modalidades; razón por la cual al adjuntar los anexos se especifican los proyectos (8) y se replican (8).

Se dio continuidad a los talleres de derechos sexuales y reproductivos promoviendo el ejercicio de una sexualidad sana, responsable y segura en alianza con entidades privadas y públicas. Un logro significativo en estas actividades es la actividad del aula móvil de la entidad Profamilia, donde un significativo grupo de aprendices recibieron estrategias para una vida sexual responsable y segura.

1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
72	58	15741



La descripción de la gestión de esta actividad está en el Anexo 1.3

Nuestras actividades están enmarcadas en proyectos macros que son replicados en los diferentes nodos (7), jornadas y modalidades; razón por la cual al adjuntar los anexos se especifican los proyectos (8) y se replican (8).

Las habilidades socioemocionales para la vida y el trabajo estuvieron enmarcadas con actividades presenciales, donde los aprendices a través de performance, actividades artísticas y lúdicas, desarrollaron sus habilidades blandas necesarias para el desempeño exitoso en su vida laboral y personal. Los proyectos enmarcados para este objetivo se desarrollaron a lo largo del trimestre trimestres de formación y fueron dirigidos a todas las modalidades y jornadas. Con especial impacto los talleres del proyecto a **Trabajar Me Voy**, donde se reforzaron temas de marketing personal, comportamientos éticos para la vida y el trabajo, el sentido del humor, la habilidad de hablar, la actitud hacia el servicio; entre otros. El segundo impacto estuvo en las habilidades de innovación, pensamiento crítico y creatividad que se impulsaron a través de ferias de emprendimiento, **“Aprendiz Emprendedor SENA”**, donde los aprendices con ideas creativas, culturales y emprendimientos típicos de la región, participaban unos como exponentes y otros apoyando estas alternativas que se convirtieron en estrategias para el sostenimiento socioeconómico para su formación.

El impulso de las habilidades de Inteligencia emocional logró el tercer mejor impacto a través de los talleres del proyecto **LIEBAS**, con especial énfasis en las habilidades sociales, que luego de promediar los resultados arrojados por el test que toda la población de aprendices realizó, obtuvo el menor promedio en esta habilidad. Se realizaron talleres como; “Decir sin Herir”, para la comunicación asertiva; “Escuchar, para comprender y Cuidar”; “Tácticas de Guerra”, para la solución de problemas y conflictos; “perdonar es de valientes”; entre otros más.

1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
1	18	84

La descripción de la gestión de esta actividad está en el Anexo 1.4



El logro más significativo durante este trimestre radicó en las diferentes muestras deportivas de los aprendices. Se destaca en este período las prácticas deportivas de las diferentes disciplinas con miras a la participación del encuentro deportivo a nivel nacional. Aprendices también hacen uso del gimnasio del centro en el cual realizan ejercicios que apuntan a los hábitos de vida saludable.

1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
2	31	112

La descripción de la gestión de esta actividad está en el Anexo 1.5

El arte y la cultura apoyaron con estrategias de animación sociocultural el desarrollo de las actividades del plan de Bienestar del Centro; a la vez que realizaron actividades propias de cada disciplina y participaron en festivales y/o torneos zonales y regionales lo que ha permitido que los aprendices disfruten de sus dones personales en las diferentes muestras culturales como la danza, generando espacios de expresión corporal a través de lo artístico que fortalecen habilidades comunicativas y el manejo de la timidez.

2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.

Describe de manera explicativa los resultados obtenidos en cuanto a las actividades realizadas dentro del objetivo No 2

El logro significativo es que los aprendices recibieron capacitación que les permitió hacer buen uso de los recursos con los que han sido beneficiados.



2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN GENERAL	# APRENDICES BENEFICADOS
Elección de voceros y representantes	De acuerdo con el cronograma establecido en la circular guía, se realizaron los procesos de convocatoria, inscripción, debate y elección de los representantes del centro y voceros de fichas de los diferentes programas de formación. Todo el proceso se encuentra respaldado por actas de elección participativa y democrática.	1766
Espacios de participación generados	Mensualmente se realizan reuniones generales en el centro de formación, de voceros y representantes de aprendices. También se realizan talleres con el perfil de voceros, fortalecimiento de habilidades a través de la Escuela de Liderazgo	386

2.2. Promover el desarrollo de monitorias.

El **Centro de Comercio y Servicios** llevó a cabo la verificación, selección, y adjudicación de 27 con monitorias académicas, para lo cual realizó la divulgación a través de los diferentes medios de comunicación y redes sociales institucionales del Centro, también en las carteleras dispuestas para los puntos de información través de las pantallas digitales y socialización con voceros y representantes de centro.; se ejecutó la verificación de monitorias académicas.

PROGRAMA DE FORMACIÓN	# APRENDICES BENEFICADOS CON MONITORIAS
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	1
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	4



COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	3
DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	1
DIRECCIÓN DE VENTAS	3
GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
GESTIÓN DE MERCADOS	3
GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES	
PORTUARIAS	1
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1
GESTIÓN DOCUMENTAL	3
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO	
AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	1
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	1
GESTIÓN LOGÍSTICA	1
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	1
COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	2

2.3. Apoyo de sostenimiento Regular

Describe los logros y resultados alcanzados en el marco de la asignación de los apoyos de sostenimiento regular

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES
Inscripción (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	1.500
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)	526
Número de aprendices que no entregaron documentos	840
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	123
Número de cupos (Total de cupos asignados)	55
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	55
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	0
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos)	3

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

El logro significativo durante este trimestre fue la adjudicación de los 55 cupos de apoyo de sostenimiento regular, lo que significa que se apoya la permanencia de 55 aprendices en su proceso de formación profesional integral. También cabe resaltar que 3 aprendices renunciaron a este beneficio por contar con patrocinio empresarial y se beneficiaron igual cantidad de aprendices que estaban en la lista de elegibles.

2.4. Apoyo de sostenimiento FIC

Describe los logros y resultados alcanzados en el marco de la asignación de los apoyos de sostenimiento FIC



FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES
Inscritos (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria – Si aplica)	
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles- Si aplica)	
Número de aprendices que no entregaron documentos	
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	
Validación Posibles Beneficiarios (Aprendices validados)	
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos – Si aplica)	

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

2.5. Apoyos Medios tecnológicos Plan de Datos:

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES BENEFICIADOS
Inscritos (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)	
Número de aprendices que no entregaron documentos	
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	
Número de cupos (Total de cupos asignados)	
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	
Presupuesto asignado a la convocatoria (Presupuesto asignado)	
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos)	

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

2.6. Apoyos de alimentación

TIPO DE APOYO

CRITERIO	OCASIONAL	HIDRATACIÓN	SITUACIONES ESPECIALES	TEMPORAL-TRIMESTRAL	TEMPORAL-RACIÓN ALIMENTARIA
Número de cupos (Total de cupos asignados por el Centro)					121



CRITERIO	OCASIONAL	HIDRATACIÓN	SITUACIONES ESPECIALES	TEMPORAL-TRIMESTRAL	TEMPORAL-RACIÓN ALIMENTARIA
Adjudicación (Total aprendices adjudicados-beneficiarios del apoyo)					121
Desembolsos (Número de aprendices con desembolso efectivos)					
Número de botellones adquiridos (botellas de agua)					
Presupuesto asignado a la convocatoria en miles de pesos	\$	\$	\$	\$	\$129.600.000
Tiempo del beneficio (Número de meses de asignación)					7.0

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

Un logro significativo es que 121 aprendices reciben su merienda reforzada lo que permite impactar la vida de estos jóvenes en condición de vulnerabilidad lo que apoya el porcentaje de permanencia en la formación por la ausencia de alimentos en sus hogares.

2.7. Apoyo de transporte:

TIPO DE APOYO

ASPECTO	APOYO DE TRANSPORTE TRANSITORIO (ACTIVIDADES PNIBA)	TRANSPORTE TEMPORAL CON PARQUE AUTOMOTOR SENA	TRANSPORTE TEMPORAL CON ALIANZAS O CONTRATOS	APOYO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Número de cupos (Total de cupos asignados por el Centro)				
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)				



Presupuesto asignado a la convocatoria o al Aprendiz.	\$	\$	\$	\$
Tiempo del beneficio (Número de meses de asignación)				

2.8. Centros de Convivencia

El **NOMBRE DEL CENTRO DE FORMACIÓN** opera el centro de Convivencia (**nombre del centro de convivencia**) **atendiendo** un total de (Número total de aprendices vinculados al centro de convivencia), brindando servicios de (describa los servicios brindados), para lo cual ha ejecutado un total de \$ **Registrar el valor comprometido asignado al centro de convivencia** en el periodo reportado.

3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.

ACCIONES DESARROLLADAS EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN	# APRENDICES BENEFICIADOS	IMPACTO O BENEFICIOS GENERADOS
Laboratorios ABBOT	2325	Charlas de sexualidad sana y responsable – talleres de salud mental
Profamilia	2325	Charlas de salud sexual y reproductiva – prevención de embarazo
Óptica OPTIVIRTUAL	2325	Salud visual
Grupo cohesión	343	Celebración día



		de los océanos. Tierra (cuidados que se deben tener) – charla con aprendices del voluntariado encuentro jardín botánico
--	--	--

3.1. Evaluación de la satisfacción.

Durante el periodo de reporte, se evaluó la percepción de los aprendices frente a las actividades realizadas, arrojando un nivel de satisfacción del **(50.3%)**, destacándose que las actividades realizadas por el plan de bienestar le ofrecieron al aprendiz una oportunidad de adquirir nuevos conocimientos en las temáticas abordadas., y **por mejorar** los recursos físicos y materiales utilizados.

Dentro de la evaluación de las actividades realizadas, a través de encuesta en formulario de Google forms; se conoció la percepción de los aprendices con respecto a los aspectos relacionados con el contenido de las actividades; a los facilitadores y su manejo del Tema; Si el Tema le aportaba crecimiento personal y le ofrecía un espacio de encuentro y bienestar; Aspectos técnicos de la actividad, etc. Además, se les invito a realizar sugerencias relacionadas con las actividades del área. Esta evaluación fue respondida por 1036 aprendices de todas las modalidades; de los diferentes programas de formación, quienes consideran que:

Las actividades realizadas durante el periodo de reporte les permiten continuar motivados en la formación. Por su parte, las acciones diseñadas y desarrolladas en el marco del PNIBA, han coadyuvado a mejorar los índices de para la permanencia, que para el Centro son del **92%** con corte al presente informe, resultado que es **favorable** teniendo en cuenta la meta definida:

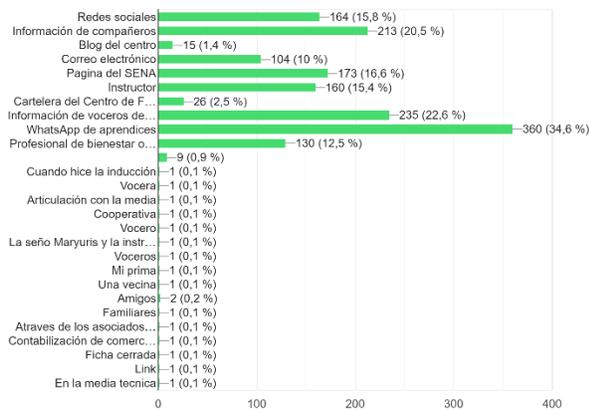


3.2. Acciones de Mejora

DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES O ENTREGABLES PARA LA MEJORA	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE
Las condiciones de infraestructura presentan dificultades para el buen desarrollo de las actividades, y en algunos de los nodos no hay un espacio adecuado para la realización de acciones colectivas del plan del centro, al igual que la conectividad es difícil en ellos.			
Los horarios mixtos de la formación continuaron dificultando la asistencia de los aprendices a las actividades realizadas por Bienestar; donde unos días a la semana es presencial y otros virtual.			
La población virtual tiene dificultades para conectarse debido a que laboran y de noche tampoco se conectan a las actividades que se diseñan exclusivamente para esta modalidad.			

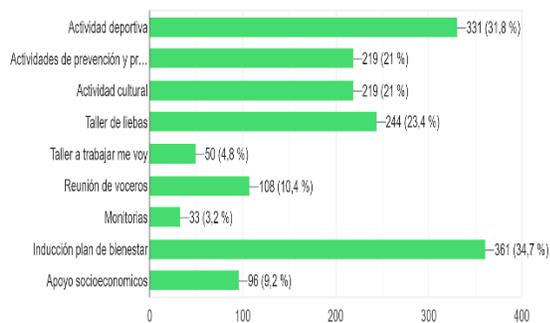
¿Por qué medios se informó de la actividad?

1.041 respuestas



Indique la actividad en la que participó:

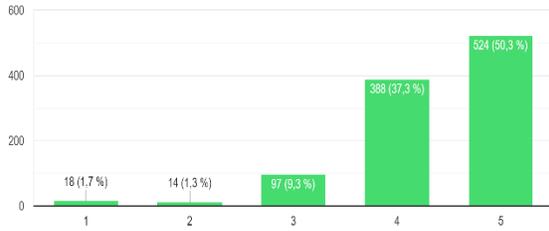
1.041 respuestas





¿ Qué tan satisfecho se encuentra con la atención dada por los organizadores del SENA durante la actividad?

1.041 respuestas



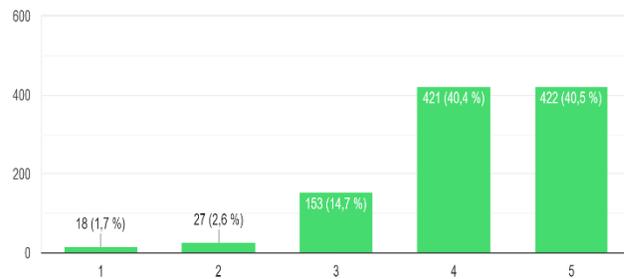
¿ Considera que la actividad en su conjunto me aporta en el desarrollo de mis competencias, mi crecimiento personal y al reconocimiento de mi formación?

1.041 respuestas



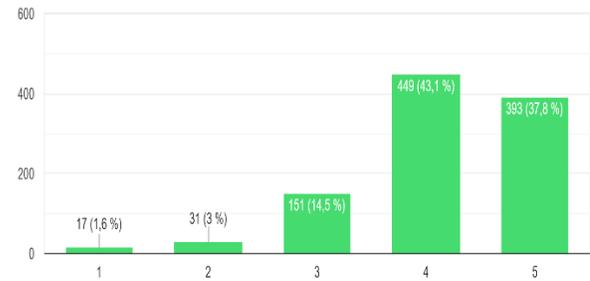
¿ Qué tan satisfecho se encuentra con los espacios físicos o digitales utilizados para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos de la actividad?

1.041 respuestas



¿ Qué tan satisfecho se encuentra con el espacio asignado para su participación en la actividad?

1.041 respuestas



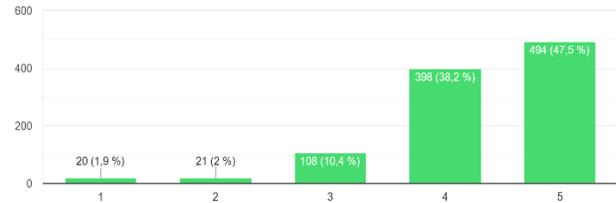
¿Qué tan satisfecho se encuentra con el dominio del tema de la(s) persona(s) encargada(s) del desarrollo de la(s) actividad(es)? (maneja conte...esponde preguntas de manera acertada y oportuna)

1.041 respuestas



En términos generales, ¿Usted recomendaría la actividad en la que participó?

1.041 respuestas



3.3. Deserción de Aprendices

MODALIDAD	META	RETENCIÓN	%
TÉCNICO LABORAL y OTROS	21879	19448	89
EDUCACIÓN SUPERIOR – Presencial	8425	7107	84
EDUCACIÓN SUPERIOR – Virtual	2782	1977	71
FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL	33444	28532	85

El análisis debe contener: Descripción compilada por nivel /modalidad/programa/grupo-ficha/número de aprendices (puede usarse cuadros) lo anterior para describir el estado del centro en términos numéricos.



Describir lo realizado por el centro durante o previo a la decisión del aprendiz de desertar (si se realizó). Presentar el plan de trabajo con las acciones de prevención a trabajar en las causas de deserción presentadas. Este plan se puede realizar de la misma manera por: nivel /modalidad/programa/grupo-ficha/número de aprendices.

1.1 Es interesante y motivador encontrar que en las respuestas marca la tendencia la imagen que los aspirantes tienen de la institución considerándola de gran prestigio, posicionada en el entorno empresarial, con medios institucionales de calidad y por ende que les permite conseguir trabajo con facilidad y además por medio de la homologación continuar su carrera profesional.

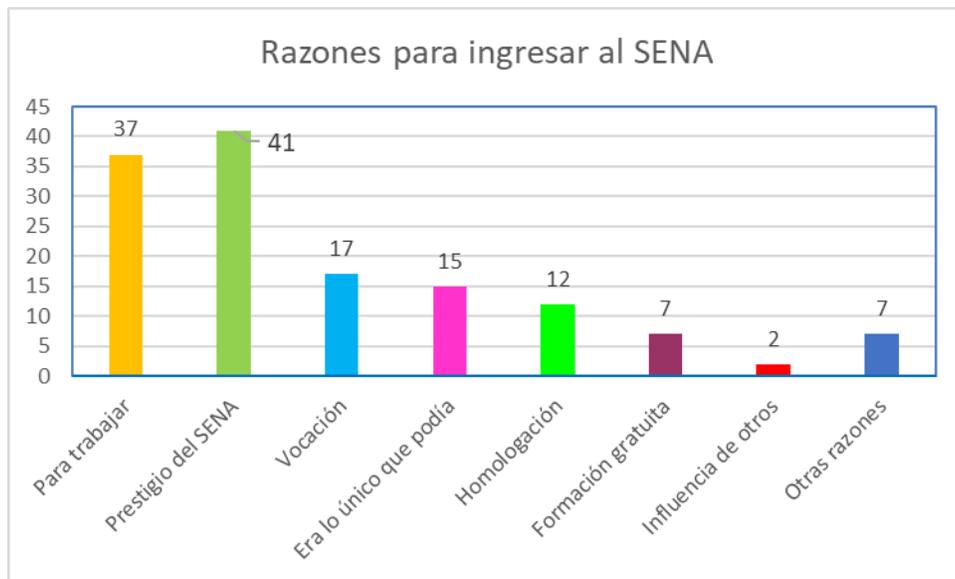


Ilustración 1 RAZONES PARA INGRESAR AL SENA. Fuente: ENCUESTA NACIONAL

segundo tema de gran importancia tiene que ver con el “cuándo” el aprendiz decide aplazar, retirarse o simplemente deserta. Y eso configura los tipos de deserción Precoz, Temprana, Tardía y Parcial. Un 53% salió apenas iniciando la formación lo cual puede obedecer, de acuerdo con las fuentes de información de DIBA o sea del seguimiento a aprendices por parte de Bienestar, a la falta de vocación o de información sobre las condiciones de la formación SENA.

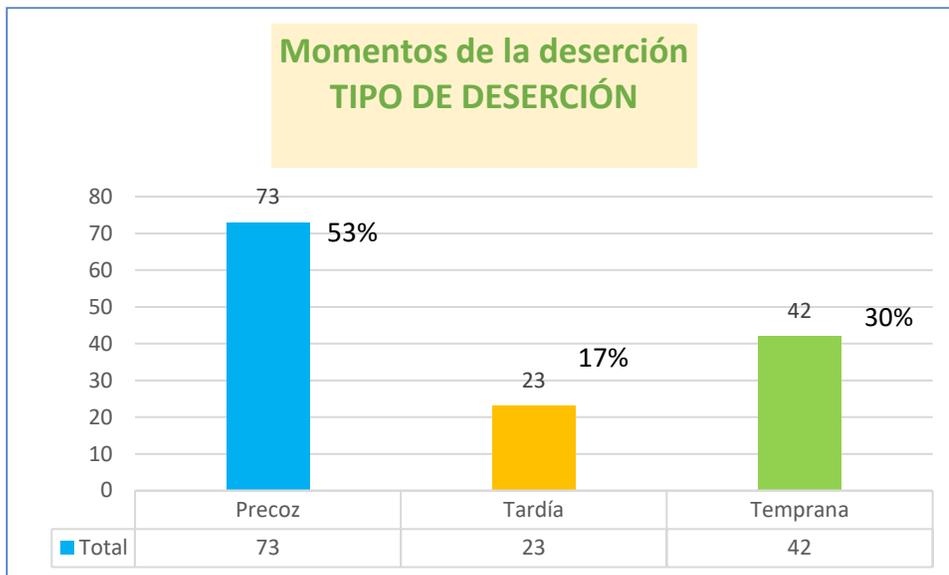


Ilustración 2 TIPOS DE DESERCIÓN. Fuente: ENCUESTA NACIONAL

El 17% se va cuando ya ha terminado la lectiva, según esta encuesta, situación que contrasta el informe DF02 en donde más del 50% se cancela una vez termina la lectiva ya sea porque se vencen los términos de dos años para hacer la productiva, estos casos son los que más le cuestan al SENA porque le ha brindado toda la formación y no alcanza a certificarse. Y un 30% se va durante la formación lectiva.

1.2 Otras razones que generan deserción o retiros voluntarios que impiden que la persona se certifique tiene que ver con:

1.2.1 Los motivos económicos que reflejan que el 64% argumenta razones económicas. Y eso genera que el 57% se retira para trabajar.

1.2.2 Motivos familiares en un 33% por ciento. Ya sea porque no cuenta con los recursos económicos para sostener su familia, no tiene con quien dejar el o los hijos y la pareja no le permite estudiar.

1.2.3 Un 13% se retira por problemas de salud en algunos casos por licencias de maternidad.

1.2.4 Los motivos académicos tienen un impacto de un 19% de las personas que se van ya sea que no superan los planes de mejoramiento o sienten que no pueden responder a todas las obligaciones.

1.2.5 Un 12% de la población que respondió la encuesta argumenta que, la calidad de la formación no respondió a sus expectativas, ya sea por no tener un contenido práctico



esperado y otros que la formación no correspondía con lo esperado según el nombre y no recibieron la información sobre el programa.

1.2.6 El 7% expone que no recibió orientación sobre la formación que seleccionaron.

Sin embargo, y por encima de todos estos motivos que en principio les impulsaron a abandonar o a retirarse de la formación, el 97% quiere regresar al SENA, y sugieren:

- Horarios más flexibles que les permita trabajar o atender sus hijos.
- Mayor orientación tanto inicial como durante el proceso de formación que les permita tomar mejores decisiones y poder resolver algunas situaciones.
- Acceder a mayores apoyos económicos

Todas las estrategias y acciones de retención deben atravesar todos los procesos académico-administrativos. Es decir, inician desde antes de la selección, durante el proceso de ingreso y selección y se debe mantener con mística dentro de la formación, y que en ningún momento o en ningún nivel se subestime su importancia y se delegue la responsabilidad. Aquí, reviste de gran importancia la identificación de la deserción de acuerdo con el momento en el que se dé y las causales para ello. Por lo que la retención, puede incluso, iniciar cuando se promocionan las ofertas de formación en el Centro,

- **Orientando la promoción a los colegios o instituciones de buen nivel**
- **Velar porque la mayoría de los inscritos haga la primera prueba**, sobre todo en fichas donde los inscritos son pocos, esto implica también que, al tener identificados estos programas se podría **hacer promoción dirigida (seleccionar poblaciones o programas de formación en las inscripciones)**, para **evitar por diferentes medios que se comience a diezmar**, por falta de información en algunos casos.
- Y donde los inscritos son muchos, ya es experiencial que la deserción se va presentando en cada fase del proceso: inscripción, primera fase, segunda fase, matriculas e inducción. Cada momento genera una deserción siendo la más significativa la de la primera fase. **Por lo que es importante hacer seguimiento y en lo posible hacer recordatorios de la segunda fase y reforzar la charla informativa dentro de la fase II con acciones de impacto.**



Desde estos momentos hasta la segunda fase, donde hay que reconocer que se han implementado mejoras, siguen presentándose otras deserciones, que hay que seguir analizando. Es decir, hay momentos críticos en donde se interactúa con el aspirante y se puede lograr cambiar su opinión o formar un concepto claro de lo que desean o ayudarlo a identificarse con un programa o desistir si no lo considera de su preferencia o consistente con sus habilidades y competencias.

Posteriormente en la deserción temprana, encontramos toda una variedad de causales que ya han sido clasificadas por tipo y motivos para la atención de los profesionales de Bienestar. Como ya se ha explicado en varias ocasiones, actualmente se cuenta con una aplicación única de Bienestar del Centro Comercio y Servicios de la Regional Atlántico. Sin embargo, actualmente no se reportan en esta plataforma DIBA, aquellas amenazas de expulsión de aprendices del sistema educativo por incumplimiento académico, por considerarse en principio, necesaria solo la intervención de la ejecución de la formación profesional. Por tanto, es importante estudiar la posibilidad que se reporten sin requerimiento de intervención por parte de Bienestar estas amenazas de gran importancia y que hoy no se están contabilizando desde este aplicativo, porque de nada serviría tener pleno conocimiento de la deserción o del porcentaje de alumnos que no se certifican si no se conocen las causales o motivos que mueven estas decisiones ya sea por parte del aprendiz o de la Institución.

Como ya se ha manifestado en ocasiones anteriores en la búsqueda formal de fuentes de información confiables y estables, además de DIBA, encontramos una institucional como son las Actas de Comités de Evaluación y Seguimiento, las que se constituyen en las más confiables y completas, las que al poder ser sistematizadas podrían ser definitivas en la toma de decisiones sobre estrategias claras y aplicables. Otro informe generado por sofiaplus el DF 02 que tiene información general de las cancelaciones y novedades en general. Sin embargo, no está organizada, ni categorizada por lo que su análisis estadístico es complejo, pero nos acerca a grandes rasgos a resultados bien significativos.

Algunas situaciones que uno encuentra en cada comité refuerzan estos conceptos antes mencionados:

- Incumplimiento de fechas para entrega de trabajos
- Baja calidad en la presentación de trabajos desde el punto de vista de contenidos y forma
- Poca preocupación por la presentación personal



- Baja comprensión de los temas tratados y de las lecturas. Esto afectaría desempeño en las pruebas T y T y por tanto, en el indicador de aseguramiento de la calidad al que hace seguimiento el MINEDUCACIÓN e importante en el proceso de registro calificado.
- Timidez y temor por ser juzgados
- Retrasos e inasistencias intermitentes pero recurrentes sobre todo en las clases mediadas por tic. Argumentan no tener conectividad, daños del celular, etc. No presentan las excusas o incapacidades.
- Desconcentración, falta de interés durante las clases
- Siguen dejando la formación porque consiguen trabajo y por otros estudios.

Dentro del análisis de las tasas de retención descritas, se identificaron que las causas asociadas a Bienestar al Aprendiz están:

Los estados psicoemocionales y actitudinales por parte del aprendiz, por tal motivo se incrementaron las acciones de promoción y el autocuidado de la salud Mental CUIDA TU MENTE; se socializo las rutas de atención en toda la comunidad educativa y se establecieron alianzas interinstitucionales con el sector salud y los prestadores de servicios. Se identificó la población vulnerable y se lleva registro de los casos para conocer incidencia, y factores de riesgo frente a la problemática. Se impulsaron los hábitos de vida saludable, el aprovechamiento del tiempo libre y de descanso y la promoción de la actividad física durante los periodos de receso durante las jornadas formativas y pausas activas con deporte y cultura en medio de la formación.

Además, dentro de las estrategias de retención aplicamos nuestra estrategia bandera, el ESLABÓN SENA; esta estrategia ha logrado identificar de manera preventiva los posibles aprendices desertores, y a través de seguimientos y orientaciones de los profesionales de bienestar al aprendiz se logra establecer contacto con dichos aprendices y abordar la problemática para lograr su permanencia en la formación.

ACTIVIDADES O ENTREGABLES PARA MEJORAR LA RETENCIÓN DE LOS APRENDICES	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE
Implementar mensualmente las acciones de promoción y el autocuidado de la salud Mental a través de diversas actividades del proyecto: CUIDA TU MENTE	10 julio – 22 septiembre 2023	Psicóloga Andrea Navarrete lidera la estrategia.
Fortalecer la Estrategia bandera, el ESLABÓN	10 julio – 22 septiembre 2023	Psicólogas de Bienestar



SENA, que consiste en motivar la permanencia de los aprendices eslabonados por pareja.		al aprendiz CCYS
Fortalecer el proyecto de vida a través de la Cápsula del tiempo como estrategia.	10 julio – 22 septiembre 2023	Psicólogas de Bienestar al aprendiz CCYS
Incrementar los cupos de beneficios de los diferentes apoyos socioeconómicos, ya que la mayoría de nuestros aprendices presentan dificultades económicas	Tercer y cuarto trimestre del año 2023	Depende de la asignación de recursos de la DG

Certifico que:

La información registrada en el presente informe de gestión corresponde a los registros, evidencias y actividades desarrolladas por el CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS, y que el presupuesto asignado mediante acto administrativo No (ingrese el acto administrativo) fue invertido conforme a los lineamientos por el Grupo de Bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado.

Subdirector (a) / coordinador (a) Centro de Formación

Fecha: 02 agosto de 2023

Elaborado por

NOMBRE	CARGO	FECHA PRESENTACIÓN



MARELVIS MUÑOZ OCHOA	LIDER DE BIENESTAR AL APRENDIZ	20-07-2023

Revisado por

NOMBRE	CARGO	FECHA PRESENTACIÓN
NATALY ROMERO FERNÁNDEZ	COORDINADORA DE FORMACIÓN PROFESIONAL	20-07-2023



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION DE APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
BANCO SOLIDARIO	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	4	143
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	2	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	21	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	8	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	24	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	4	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	2	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	2	
	SERVICIOS	TÉCNICO	5	



COMERCIALES Y FINANCIEROS			
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	1	
ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	2	
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	22	
GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	5	
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	7	
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	4	
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	3	
SALUD PUBLICA	TÉCNICO	9	
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	6	
GESTIÓN DEL	TECNÓLOGO	2	



	TALENTO HUMANO			
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	2	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	2	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	4	
SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE BIENESTAR II TRIMESTRE	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	TECNÓLOGO	1	1627
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	53	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	42	
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	21	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	1	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	26	
	ATENCION INTEGRAL	TÉCNICO	22	



A LA PRIMERA INFANCIA			
ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	26	
BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	24	
CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	28	
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	58	
DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	44	
GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	44	
GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	16	
GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	1	
GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1	
GESTIÓN DEL	TECNÓLOGO	125	



	TALENTO HUMANO		
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	74
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TÉCNICO	31
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	38
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	55
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	77
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	24
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	68
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	25
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	19
	SERVICIOS Y OPERACIONES	TÉCNICO	20



	MICROFINANCIERAS			
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	13	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	27	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	29	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	29	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	13	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	22	
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	19	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	82	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	52	



	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	42	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	20	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	20	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	85	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	21	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	26	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	25	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	28	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	90	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	19	
ACTIVIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-JORNADA DE BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL CON RECICLADORES DE PUERTO COLOMBIA	PELUQUERIA	TÉCNICO	16	16



ACTIVIDAD DIA DE LA MADRE TIERRA	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	28	127
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	19	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	27	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	53	
ENCUENTRO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL-JARDÍN BOTÁNICO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	15	16
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
AFROCOLOMBIANIDAD	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	131	670
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	5	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	15	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	99	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	61	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	18	



VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	7
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	26
GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	6
SALUD PUBLICA	TÉCNICO	1
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	24
DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	68
GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1
GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	18
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	39
GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	58
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1
REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	18
SERVICIOS	TÉCNICO	1



	FARMACEUTICOS			
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	9	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	2	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	25	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	6	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	19	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	11	
SOCIALIZACIÓN REGLAMENTO DEL APRENDIZ	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	7	870
	ASESORÍA COMERCIAL	TÉCNICO	6	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	TÉCNICO	5	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	1	



DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	1
GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	32
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	8
OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	1
SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	8
COCINA	TÉCNICO	55
COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	28
SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	26
SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	28
ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	22
CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	15
COORDINACION DE PROCESOS	TECNÓLOGO	337



	LOGISTICOS			
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	85	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	32	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	29	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	12	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	43	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	45	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	17	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	27	
DIA DEL CAMPESINO- ACTIVIDAD AMBIENTAL	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	343
	DESARROLLO DE PROCESOS DE	TECNÓLOGO	2	



MERCADEO			
DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	5	
GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	1	
GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	49	
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	75	
GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	37	
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	4	
PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	22	
REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	44	
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	12	
OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	2	
COCINA	TÉCNICO	2	
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	3	
SERVICIO AEROPORTUARIO A	TÉCNICO	2	



PASAJEROS			
SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	1	
ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	1	
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	5	
GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	3	
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	1	
ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	14	
ENFERMERIA	TÉCNICO	16	
GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	4	
SALUD PUBLICA	TÉCNICO	5	
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
ASISTENCIA	TÉCNICO	5	



	ADMINISTRATIVA			
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	18	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	4	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	3	
Total, aprendices impactados en el objetivo: 1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.				3812

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION APRENDICES BENEFICIADOS	DE	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
CAMPAÑA SOCIALIZACIÓN POLIZA CONTRA ACCIDENTES Y RUTA DE ATENCIÓN URGENCIA	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	DE	TECNÓLOGO	1	1940
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	DE	TÉCNICO	26	
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA		TÉCNICO	22	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE		TÉCNICO	45	
	BILINGUAL EXPERT ON		TÉCNICO	42	



BUSINESS PROCESS OUTSOURCING			
CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	33	
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADERO	TECNÓLOGO	71	
DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	66	
GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	29	
GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	33	
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	121	
GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	91	
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TÉCNICO	43	
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	48	
PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	67	
SERVICIOS	TÉCNICO	88	



FARMACEUTICOS			
ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	36	
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	60	
OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	85	
PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	18	
SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	19	
SERVICIOS OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	19	
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	13	
COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	24	
SERVICIO AEROPORTUARIO PASAJEROS	TÉCNICO	10	
SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	29	
SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	13	



ALISTAMIENTO DE CARGAS	DE	AUXILIAR	22
CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	DE	TÉCNICO	19
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	DE	TECNÓLOGO	114
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	DE	TÉCNICO	54
MANEJO DE MONTACARGAS	DE	OPERARIO	42
OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	DE	TÉCNICO	20
ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE		TÉCNICO	19
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	EN	TÉCNICO	79
ENFERMERIA		TÉCNICO	21
GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	DEL	TECNÓLOGO	21
SALUD PUBLICA		TÉCNICO	20
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA		TÉCNICO	91
ASISTENCIA EN	EN	TÉCNICO	19



ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS			
GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	25	
CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	2	
OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	10	
.ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	1	
COCINA	TÉCNICO	2	
COORDINACIÓN DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	9	
COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	TÉCNICO	2	
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	6	
SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	3	
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	14	
GESTIÓN DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	6	



GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	1
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	57
ENFERMERIA	TÉCNICO	7
GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	21
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	2
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	31
ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	19
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	3
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1
NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	11
PRESELECCION DE TALENTO HUMANO	TÉCNICO	1



	MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC			
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	12	
CAMPAÑA DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	TECNÓLOGO	1	1941
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	26	
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	26	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	57	
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	32	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	26	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADERO	TECNÓLOGO	59	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	58	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	28	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION	TECNÓLOGO	29	



	FINANCIERA		
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	109
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	100
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TÉCNICO	47
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	40
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	62
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	135
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	36
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	72
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	77
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	18
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	19
	SERVICIOS OPERACIONES Y MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	19



VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	12
COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	37
SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	12
SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	35
SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	13
ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	22
CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	19
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	82
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	52
MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	42
OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	20
APOYO	TÉCNICO	147



ADMINISTRATIVO EN SALUD			
ENFERMERIA	TÉCNICO	29	
GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	71	
SALUD PUBLICA	TÉCNICO	29	
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	96	
ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	19	
GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	2	
COCINA	TÉCNICO	6	
COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	6	
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	2	
SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	1	
ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	1	
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	43	
GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	14	
GESTION DE	TECNÓLOGO	7	



	OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS			
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	5	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	23	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	9	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	8	
ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	1	80
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	6	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	5	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	18	
	GESTIÓN DEL TALENTO	TECNÓLOGO	14	



	HUMANO			
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	6	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	1	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	2	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	5	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	5	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	7	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	2	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	6	
PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	6	34
	ASESORÍA COMERCIAL	TÉCNICO	5	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES	TÉCNICO	4	



COMERCIALES Y FINANCIERAS.			
DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	2	
GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	3	
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	7	
OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	1	
SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	6	
ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	1	194
ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	7	
BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	3	
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	5	
DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	23	
GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES	TECNÓLOGO	3	



	FINANCIERAS			
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	10	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	24	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	22	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	40	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	11	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	3	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	27	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	3	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	12	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	4	169
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	9	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	18	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN	TECNÓLOGO	92	



	FINANCIERA			
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	2	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	11	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	21	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	12	
	.ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	1	50
	COCINA	TÉCNICO	16	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	14	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	5	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	7	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	2	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	4	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	1	
	ALISTAMIENTO DE	AUXILIAR	4	128



	CARGAS			
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	57	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	31	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	5	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	5	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	15	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	7	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	4	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	1
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	75	209
	ENFERMERÍA	TÉCNICO	43	
	GESTION	TECNÓLOGO	56	



	ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD			
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	21	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	14	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	45	130
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	26	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	22	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	15	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	9	
	PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC	TÉCNICO	3	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	10	
PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	TECNÓLOGO	1	1410
	SERVICIOS POSTALES Y	TÉCNICO	17	



TRANSPORTE DE MERCANCIAS			
ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	27	
ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	28	
BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	25	
CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	16	
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	57	
DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	50	
GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	26	
GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	30	
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	112	
GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	72	
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TÉCNICO	35	
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	38	



PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	5
REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	56
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	80
ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	37
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	35
OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	74
PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	20
SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	2
SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	13
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	14
COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	25
SERVICIO AEROPORTUARIO A	TÉCNICO	10



PASAJEROS			
SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	DE	TÉCNICO	29
SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	DE	AUXILIAR	13
ALISTAMIENTO DE CARGAS	DE	AUXILIAR	22
CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	DE	TÉCNICO	19
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	DE	TECNÓLOGO	83
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	DE	TÉCNICO	52
MANEJO DE MONTACARGAS	DE	OPERARIO	41
OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	DE	TÉCNICO	20
ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE		TÉCNICO	20
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	EN	TÉCNICO	80
ENFERMERIA		TÉCNICO	21
GESTION		TECNÓLOGO	21



	ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD			
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	20	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	28	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	13	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	17	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	1	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	4	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	1	
TRABAJA TU MENTE - SALUD MENTAL	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	20	83
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	25	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	18	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	4	



	REGENCIA DE FARMACIA	DE TECNÓLOGO	15	
Total, de aprendices impactados con el objetivo: 1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.				6369

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION DE APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
VALOR DEL MES	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	30	3757
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	28	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	108	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE	TECNÓLOGO	25	



ENTIDADES FINANCIERAS		
GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	192
GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	98
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	171
GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	199
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	37
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	22
REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	141
ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	31
CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	65
OPERACIONES	TÉCNICO	113



	COMERCIALES		
	SEGURIDAD DE INSTALACIONES	TÉCNICO	1
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	12
	COCINA	TÉCNICO	58
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	82
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	39
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	39
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	70
	SERVICIO DE ARREGLO DE HABITACIONES	AUXILIAR	4
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	59
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	12
	SERVICIOS DE	AUXILIAR	22



ALIMENTACION Y LIMPIEZA		
CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	25
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	226
GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	108
GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	42
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	30
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	38
MANEJO DE	OPERARIO	38



	MONTACARGAS		
	.ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	11
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	245
	ENFERMERIA	TÉCNICO	96
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	139
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	85
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	141
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	135
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	81
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	26
	PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR	TÉCNICO	11



	HERRAMIENTAS TIC		
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	35
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	163
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	74
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	25
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	147
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	18
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	32
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	42
	PROCESOS PARA	TECNÓLOGO	17



	LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL			
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	26	
	PASTELERIA	TÉCNICO	2	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	17	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADERO	TECNÓLOGO	5	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	5	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	10	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	4	
SOCIALIZACIÓN ESLABÓN	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	59	1521
PERDIDO Y CAPSULA DEL	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	10	



TIEMPO	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	8
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	62
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	19
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	16
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	28
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	22
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	22
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	48
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	83



	ENFERMERIA	TÉCNICO	19
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	24
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	24
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	27
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	53
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	21
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	TÉCNICO	40
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	50
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	15
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	127
	OPERACIONES	TÉCNICO	18



COMERCIALES EN RETAIL		
OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	58
SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	11
ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	19
ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	20
BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	24
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADERO	TECNÓLOGO	65
DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	50
GESTIÓN BANCARIA Y DE	TECNÓLOGO	28



	ENTIDADES FINANCIERAS		
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	1
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	90
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	53
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TÉCNICO	32
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	49
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	29
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	5
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	80
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	28
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	17



		COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TÉCNICO	57	
		GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	1	
		GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	9	
TALLER A TRABAJAR ME VOY		DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	96	2503
		GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	40	
		GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	90	
		GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	107	
		GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	111	
		INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	54	
		NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	125	



REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	179
ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	10
CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	45
SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	16
COCINA	TÉCNICO	28
COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	90
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	46
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	78
ENFERMERÍA	TÉCNICO	31
GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	70



	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	328	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	55	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	17	
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	42	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	28	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	14	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	28	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	41	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	19	
	PROCESOS PARA LA	TECNÓLOGO	87	



COMERCIALIZACION INTERNACIONAL		
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	43
ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	25
OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	112
SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	11
SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	1
SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	26
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	57
GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	64
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	43



GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	26
SALUD PUBLICA	TÉCNICO	13
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	26
DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	3
SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	2
DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	54
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	52
SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	22
GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	12



	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	36	
FERIA DE EMPRENDIMIENTO	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	41	2463
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	162	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	24	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	109	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	195	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	82	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	21	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	160	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	38	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y	TÉCNICO	21	



	FINANCIERAS		
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	37
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	47
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	22
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIER AS	TÉCNICO	17
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	61
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	44
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	28
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	64
	GESTION DE LA	TECNÓLOGO	5



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	177
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	4
COCINA	TÉCNICO	24
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	28
ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	21
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	141
GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	3
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	21
INTEGRACION DE	TÉCNICO	33



	OPERACIONES LOGISTICAS		
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	17
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	50
	ENFERMERIA	TÉCNICO	17
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	116
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	8
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	58
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	138
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	51
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	28
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	10
	PRESELECCION DE TALENTO	TÉCNICO	15



HUMANO MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC		
RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	30
ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	2
CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	5
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	35
PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	26
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	17
ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	2
GESTIÓN	TECNÓLOGO	29



CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA		
SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	31
GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	19
GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	8
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	19
MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	14
OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	17



		GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	49	
		SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	21	
TALLER DE LIEBAS	DE	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	203	5092
		GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	35	
		GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	287	
		GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	125	
		GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	5	
		GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	398	
		GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	166	
		INFORMACION Y	TÉCNICO	65	



SERVICIO AL CLIENTE		
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	67
REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	327
SALUD ORAL	TÉCNICO	47
ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	51
CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	26
GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	189
OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	96
PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	21
SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	17



COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	11
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	45
SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	21
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	116
GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	51
SALUD PUBLICA	TÉCNICO	54
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	70
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	572
ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	501
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	67
CONTABILIZACION DE OPERACIONES	TÉCNICO	36



	COMERCIALES Y FINANCIERAS.		
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	42
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	10
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	97
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	8
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	27
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	21
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	24
	SERVICIO DE RECEPCION	TÉCNICO	26



	HOTELERA		
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	18
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	94
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	22
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	20
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	16
	ENFERMERIA	TÉCNICO	28
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	31
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	34
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	43



ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	112
ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	44
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	26
PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC	TÉCNICO	15
RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	21
ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	TECNÓLOGO	1
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	6
ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	7
DESARROLLO DE MEDIOS	TECNÓLOGO	2



	GRAFICOS VISUALES		
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	23
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	3
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	3
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	18
	SALUD ORAL	TÉCNICO	16
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	43
	SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	TÉCNICO	26
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	1
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	13



	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	44	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	11	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	49	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	72	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	1	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	26	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	134	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	89	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	43	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	13	
TALLER DE	DIRECCIÓN DE	TECNÓLOGO	5	38



INTELIGENCIA FINANCIERA	VENTAS		
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	3
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	9
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	7
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	1
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	1
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	2
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y	TECNÓLOGO	2



	SALUD OCUPACIONAL			
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	1	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	1	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	1	
ACTIVIDAD RINCÓN POR LA PAZ	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	1	357
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	6	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	2	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	47	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	4	
	GESTIÓN DEL	TECNÓLOGO	88	



TALENTO HUMANO		
GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	25
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	88
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	7
PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	21
REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	29
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	5
GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	4
OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	2
SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	1



	COCINA	TÉCNICO	6	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	2	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	1	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	7	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	2	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	2	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	2	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	2	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	1	



	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
APOYO PSICOEMOCIONAL COMPETIDORES WORLDSKILLS	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	2	10
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	2	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	2	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	2	
	ENFERMERÍA	TÉCNICO	2	
Total, de aprendices impactados con el objetivo: 1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo				15741

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION APRENDICES BENEFICIADOS	DE	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
TORNEO INTERNODO DE FÚTBOL MASCULINO Y FEMENINO	GESTIÓN DE MERCADOS	DE	TECNÓLOGO	2	84
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN		TECNÓLOGO	3	



DOCUMENTAL		
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	2
REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	1
SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	1
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	2
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	17
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	2
NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	1
RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	1
GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	13
OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	12
COCINA	TÉCNICO	6



	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	10	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	7	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	1	
Total, aprendices impactados con el objetivo: 1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.				84

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
PRACTICAS SEMILLERO MUSICAL	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	2	112
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	6	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE	TECNÓLOGO	2	



MERCADOS			
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	
GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	3	
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	3	
REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	1	
ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	2	
CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	4	
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	10	
PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	3	
COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	1	
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	7	
GESTION DE OPERACIONES EN	TECNÓLOGO	2	



TERMINALES PORTUARIAS			
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	2	
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	1	
SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	2	
ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	2	
RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	1	
DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	3	
GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	2	
PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	2	
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	1	



	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	2	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
TALLER BUEN USO DE LA VOZ- RESPIRACIÓN- POSTURA CORPORAL MAYO 2023	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	41	
Total, de aprendices impactados con el objetivo: 1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social				112